



VI JORNADAS TECNO de la SEFH 14 DE JUNIO 2012

Mesa Redonda

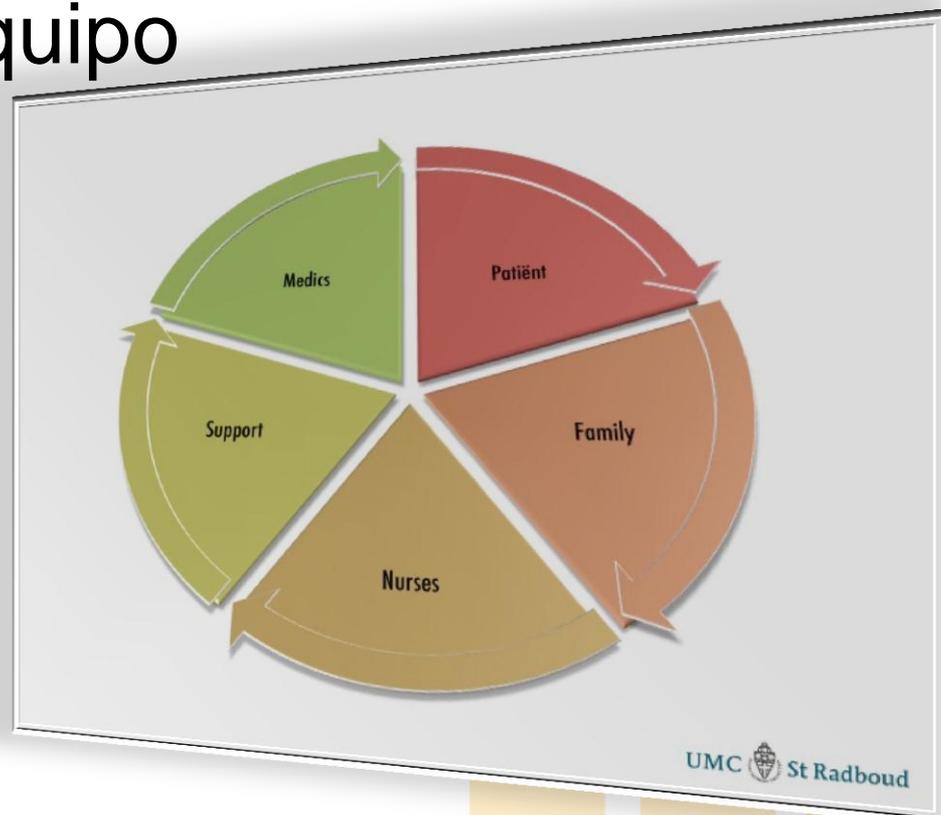
Expectativas del paciente en el uso de las TIC

Fulvio Capitanio



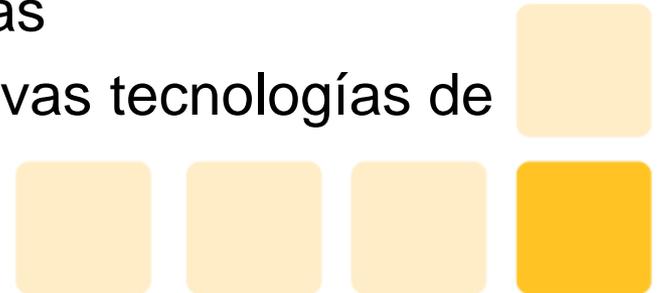
Pregunten a los expertos

- Un modelo de servicios de salud realmente participativo, empieza por incluir en el equipo a todos los actores implicados.



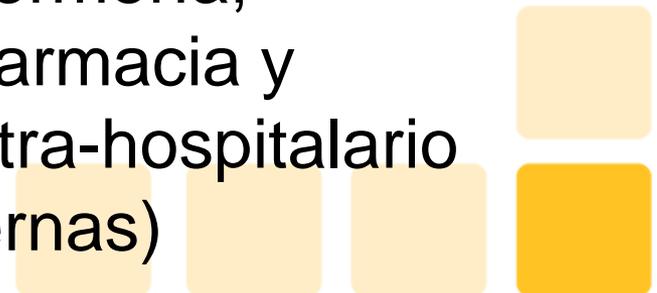
¿Gasto vs. Servicios?

- En Europa, el gasto sanitario ha crecido por encima del crecimiento económico y las organizaciones sanitarias se ven implicadas en cambios muy profundos.
- Factores de crecimiento del gasto sanitario:
 - Una transformación demográfica con un envejecimiento de las poblaciones.
 - Incremento en el consumo de medicamentos
 - Alto coste de las nuevas terapias
 - Creciente incorporación de nuevas tecnologías de diagnóstico.



Participatory HealthCare

- En este contexto las TICs pueden aportar:
 - Integración de los niveles de atención sanitaria (primaria y especializada) combinando funciones: gestión de citas, peticiones de pruebas de laboratorio, diagnósticos y órdenes médicas, interconsulta, segunda opinión, prescripción farmacéutica y telemedicina.
 - Integración e interoperabilidad a nivel intra-hospitalario (cuidados de enfermería, dispensación de medicinas, farmacia y seguimiento clínico) como extra-hospitalario (ambulatoria y consultas externas)



Hacia el paciente experto

- Tendencias para el futuro inmediato:
 - ↑ Pacientes crónicos (+ personas)
 - ↑ Expectativa de vida (+ duración tratamiento)
 - ↑ Nuevos tratamientos (+ caros)
 - ↑ Alfabetización informática
 - ↑ Canales de información disponibles
 - ↑ Accesibilidad a las TIC para el ciudadano



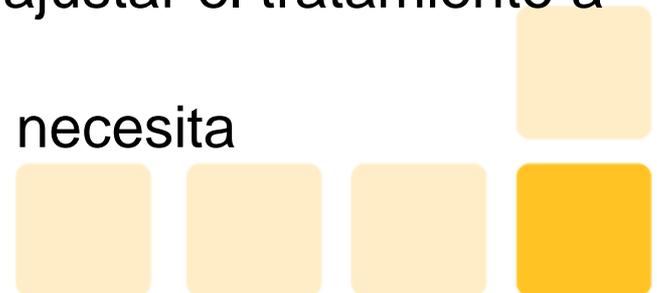
La patología

- El paciente crónico necesita conocer:
 - Información sobre la patología primaria
 - Relaciones con otras patologías (comorbilidad)
 - Situación actual y pronóstico
- Un paciente correctamente informado:
 - Aprende a gestionar los cambios en las actividades de la vida diaria
 - Mejor adaptación personal, familiar y social
 - Facilita el proceso de aceptación



El tratamiento

- El paciente crónico necesita conocer:
 - Alternativas terapéuticas (razón de la elección)
 - Como funciona (mecanismo de acción)
 - Expectativas (beneficios esperados)
 - Posibles efectos adversos o secundarios (inicio, suspensión, sobredosis, retirada)
 - Planificación consultas
- Un paciente correctamente informado:
 - gestiona mejor eventuales episodios
 - colabora con el especialista en ajustar el tratamiento a sus necesidades
 - acude al especialista cuando lo necesita



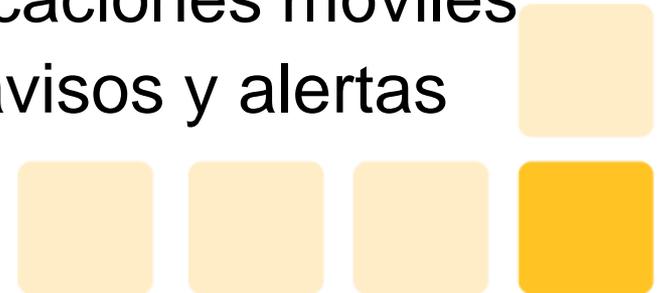
Los medicamentos

- El paciente crónico necesita conocer:
 - Medicación, posología, horarios, intervalos tomas
 - Interacciones (con otros fármacos del tratamiento)
 - Efectos adversos y precauciones (atención, somnolencia, embarazo, sexualidad, cognitivos,...)
 - Dietética (alimentos no indicados)
 - Alertas de medicamentos (actualizaciones, etc.)
- Un paciente correctamente informado:
 - Mejora la adherencia al tratamiento
 - Aporta información clínica valiosa
 - Anticipa los inconvenientes



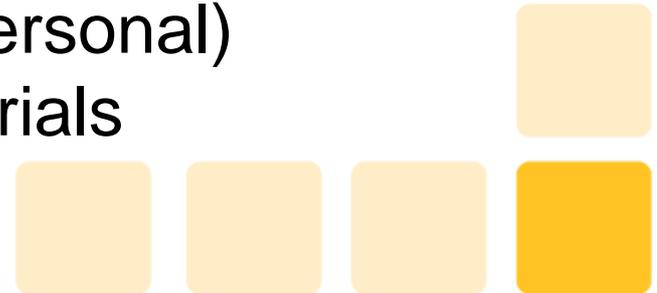
La aportación de las TIC

- Dispositivos:
 - Teléfonos móviles
 - Smartphone
 - Ordenador personal
 - Televisión (Smart TV)
 - Dispositivos específicos (telemedicina)
- Canales de comunicación
 - Portales especializados, portal del paciente, plataforma telemedicina, aplicaciones móviles
 - Correos electrónicos, SMS, avisos y alertas



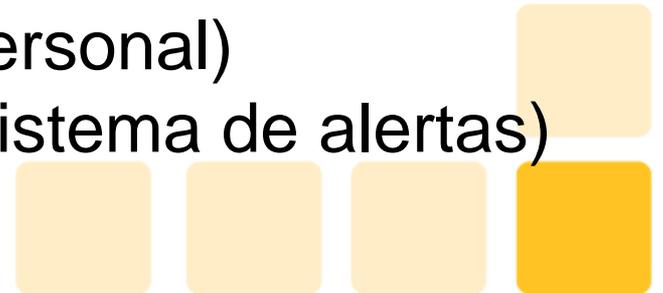
Patología y las TIC

- Necesidad:
 - Información básica (Etiología, Diagnostico, Tratamientos, Epidemiología, Sintomatología)
- Frecuencia de consulta:
 - Principalmente después del diagnostico
 - Esporádicamente durante el tratamiento
- Dispositivo:
 - Ordenador personal, iPad
- Canal:
 - Internet (portal con acceso personal)
 - Youtube, Webcast, Web Tutorials



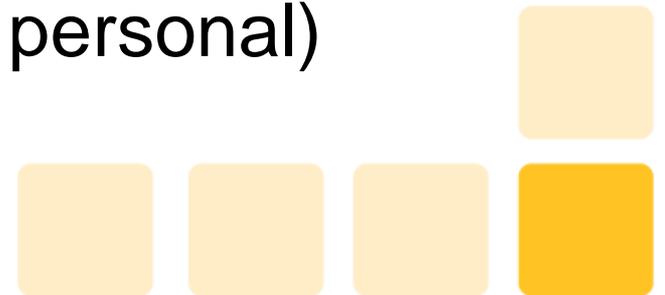
Tratamiento y las TIC

- Necesidad:
 - Información personalizada
- Frecuencia de consulta:
 - Principalmente al comienzo del tratamiento
 - Puntualmente para resolver dudas
 - Planificación consultas
- Dispositivo:
 - Ordenador personal, Smart TV, SmartPhone
- Canal:
 - Internet (portal con acceso personal)
 - Aplicación gestión de citas (sistema de alertas)



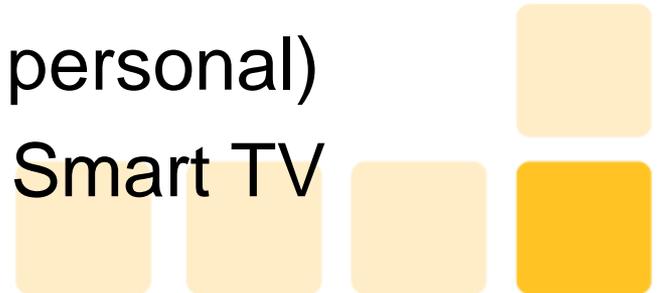
Tratamiento y las TIC

- Información sobre el tratamiento:
 - Principales alternativas, mecanismos de acción, beneficios (curación o mejora esperados), posibles reacciones adversas
- Dispositivo:
 - Ordenador personal, Smart TV
- Canal:
 - Internet (portal con acceso personal)



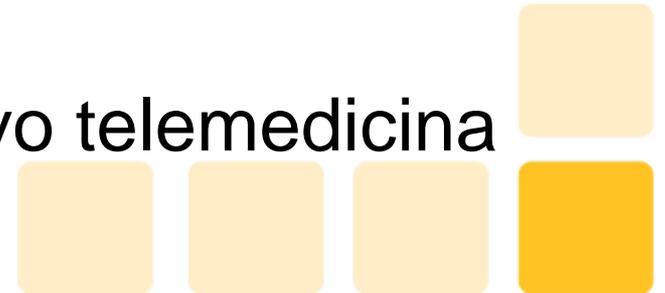
Tratamiento y las TIC

- Citas (consultas y pruebas diagnosticas):
 - Calendario de visitas
 - Gestión de citas (planificación, cancelación)
 - Recordatorios, avisos y alarmas
- Dispositivo:
 - Smartphone, Smart TV, PC
- Canal:
 - Internet (portal con acceso personal)
 - Aplicación Smartphone y/o Smart TV



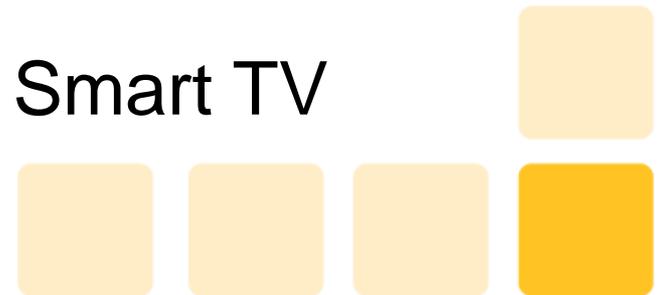
Tratamiento y las TIC

- Seguimiento:
 - Comunicación valores
 - Constantes vitales
 - Parámetros significativos de la patología
 - Autoevaluación
- Dispositivo:
 - Aplicaciones de telemedicina integradas al portal del paciente
- Canal:
 - Internet mediante dispositivo telemedicina



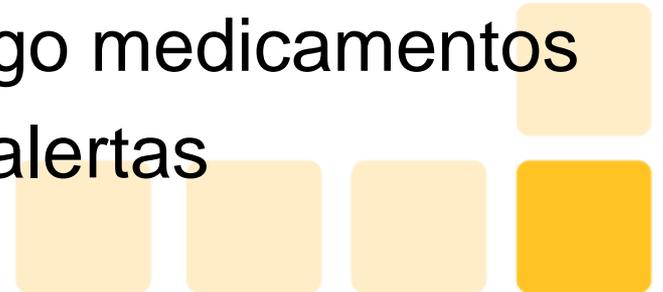
Medicamentos y las TIC

- Plan de medicación:
 - Identificación de medicamento
 - Calendario de tomas (horarios, posología)
 - Adherencia al tratamiento
 - Notas y recomendaciones
- Dispositivo:
 - Smartphone, Smart TV
- Canal:
 - Aplicación Smartphone y/o Smart TV conectada a Internet



Medicamentos y las TIC

- Información:
 - Consulta medicamentos on-line
 - Alertas (Agencia Española Medicamento)
- Dispositivo:
 - PC, Smart TV, Smartphone
- Canal:
 - Internet portal paciente: Plan de medicación enlazado a consulta catalogo medicamentos
 - Avisos en SmartPhone de alertas

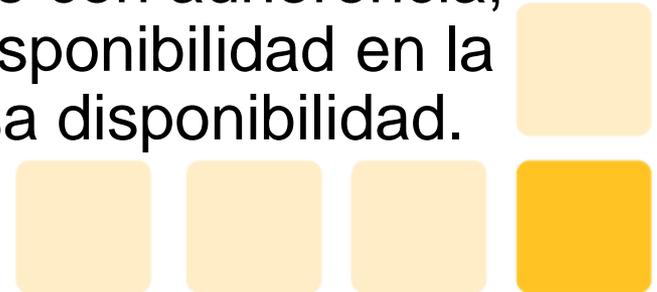


Medicamentos y las TIC

- Información:
 - Consulta medicamentos a profesional
 - Resolución de dudas o preguntas
- Dispositivo:
 - PC, Smart TV, Smartphone
- Canal:
 - Internet portal paciente:
 - Envío nota con preguntas o consultas al buzón del equipo medico asignado al paciente (primaria, especializada, farmacia, enfermería, dietética)

Medicamentos y las TIC

- Integración con la farmacia:
 - Consulta disponibilidad y reserva
 - Solicitud aprovisionamiento y reserva
- Dispositivo:
 - PC, Smart TV, Smartphone
- Canal:
 - Internet portal paciente:
 - Plan de medicación integrado con adherencia, planifica automáticamente disponibilidad en la farmacia de referencia y avisa disponibilidad.



Conclusiones

- Los pacientes crónicos comparten muchas necesidades
- La tecnología para atender muchas de ellas ya existe (dispositivos, comunicaciones y aplicaciones)
- La difusión de los Smartphones ha puesto a disposición el acceso a Internet (virtualmente) donde y cuando se necesite



Gracias por su atención

Fulvio Capitanio

fulvio.capitanio@gmail.com

