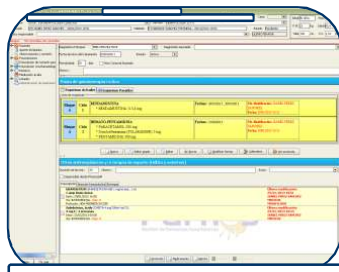


Reorganización área elaboración 2006: ¿Qué queríamos conseguir?



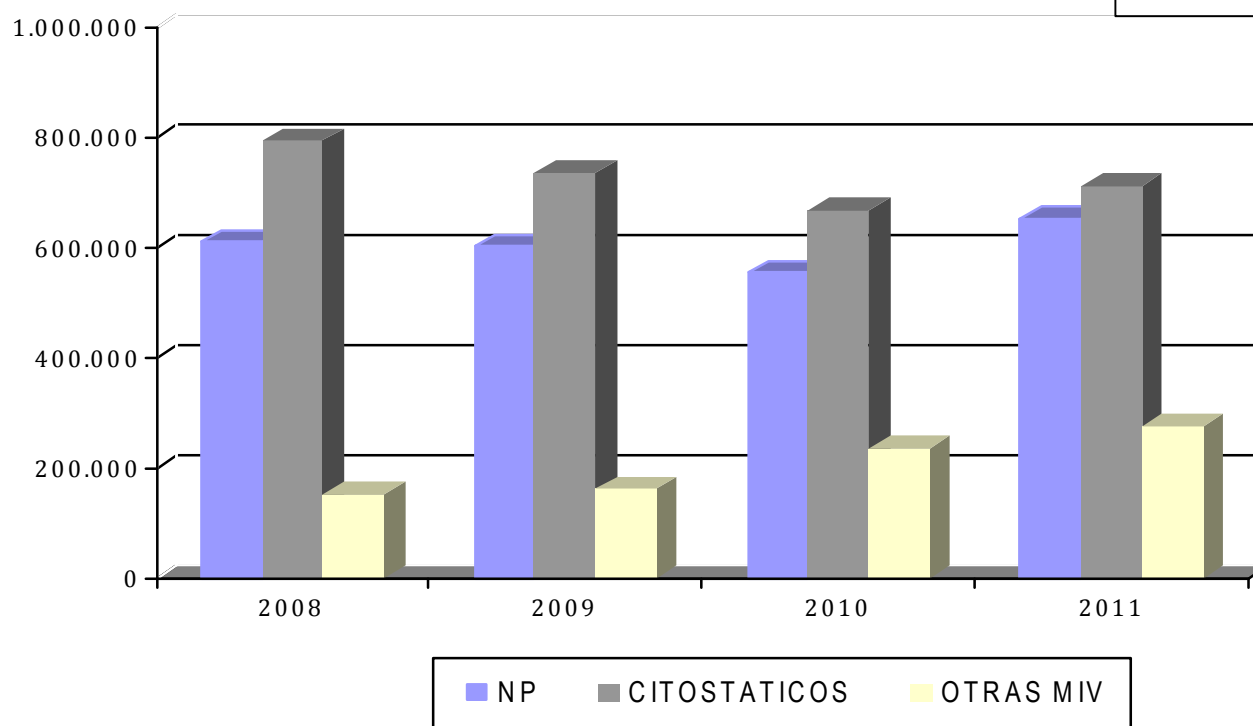
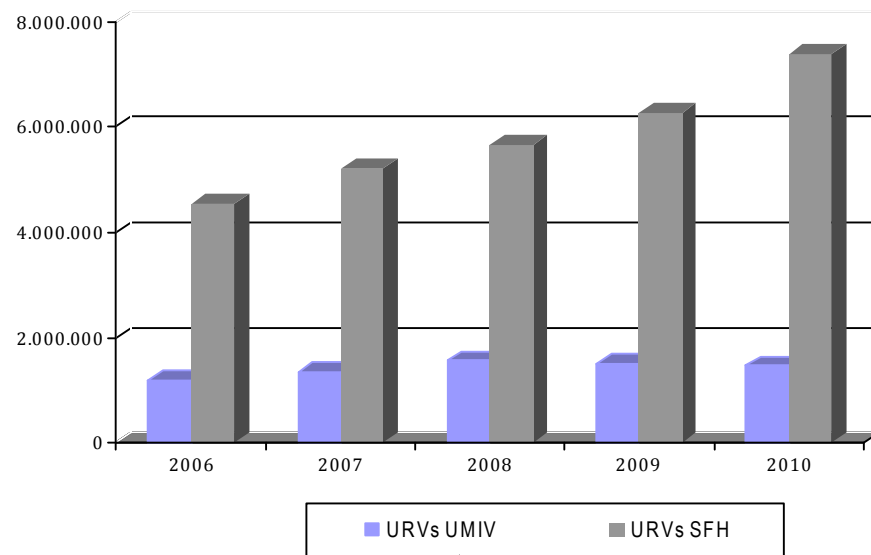
Conseguir **mejoras** de tipo **técnico**, de tipo **asistencial** y de tipo **económico** en la preparación centralizada de MIV en el SFH

La Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria recomienda, entre las estrategias y los objetivos que se deben conseguir para el año 2020, que en el 100% de los hospitales el servicio de Farmacia dispensará los medicamentos, incluidos los medicamentos inyectables, en dosis unitarias y, **siempre que sea posible, en una forma lista para su administración.**

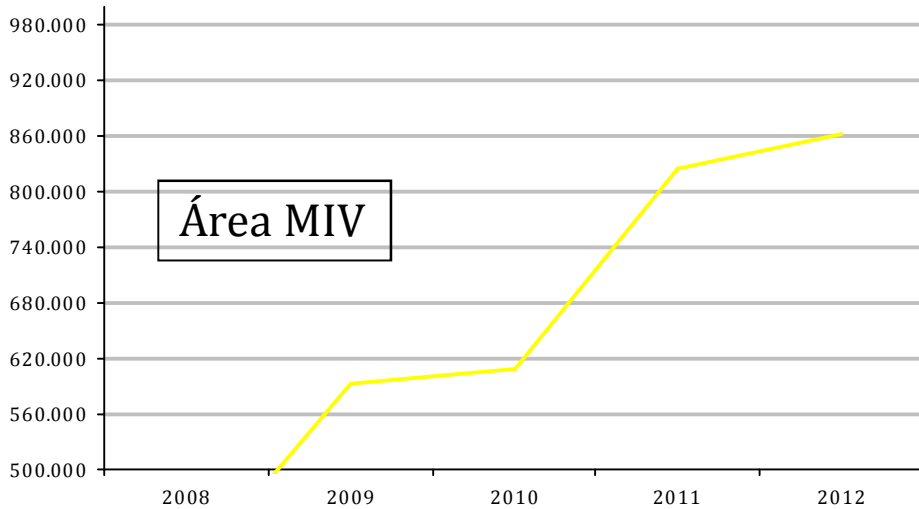
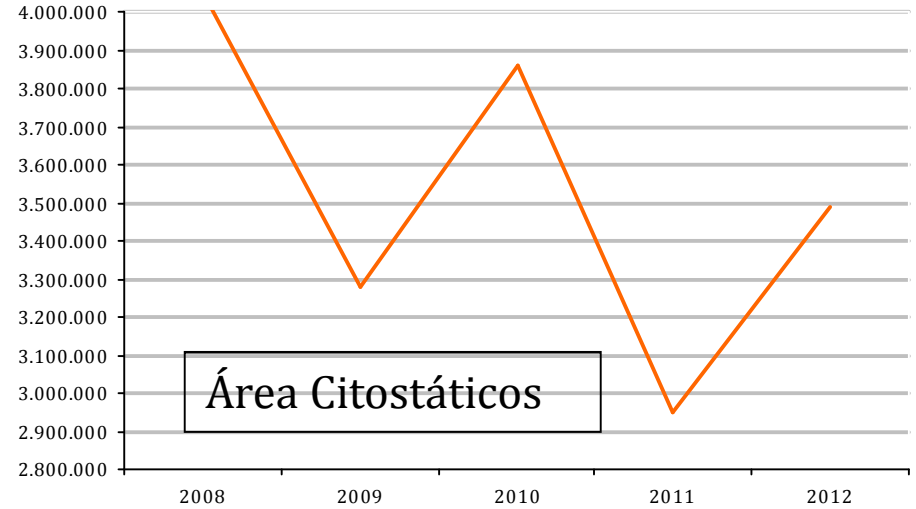
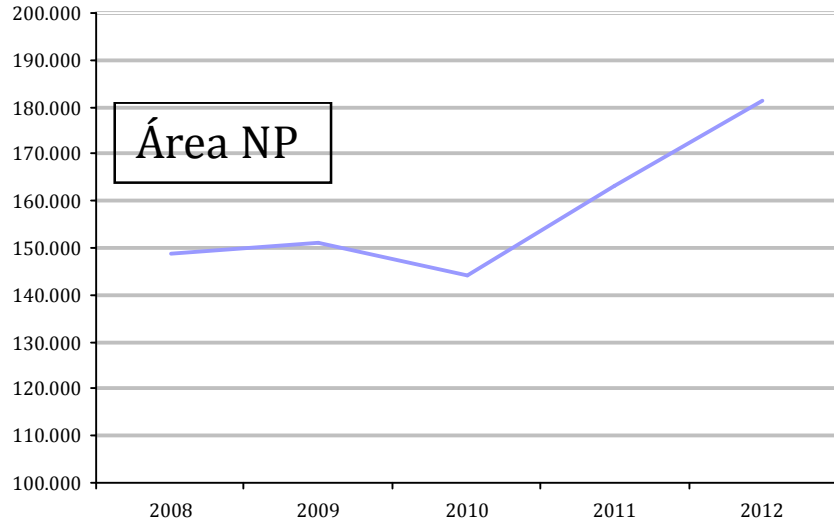


RESULTADOS en términos de Actividad

ÁREA	2008	2009	2010
NUTRICIÓN	609.082	601.331	553.376
CITOTÓXICOS	792.638	736.471	667.015
OTRAS MIV	152.733	162.775	237.163
TOTAL UMIV	1.554.453	1.500.577	1.457.554
TOTAL SFH	5.651.340	6.273.125	7.388.237



RESULTADOS en términos de Rentabilidad: Coste

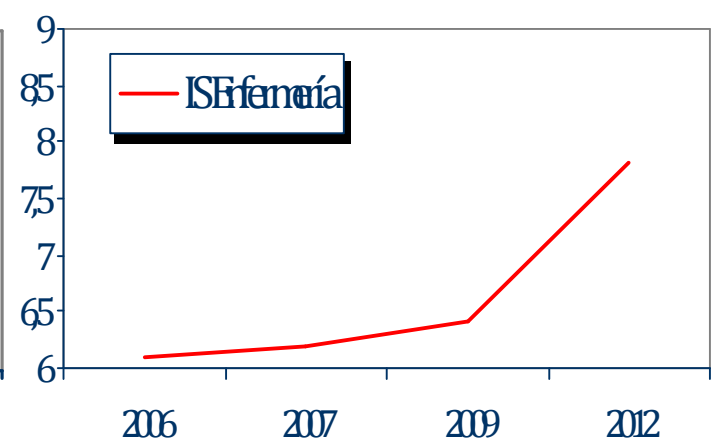
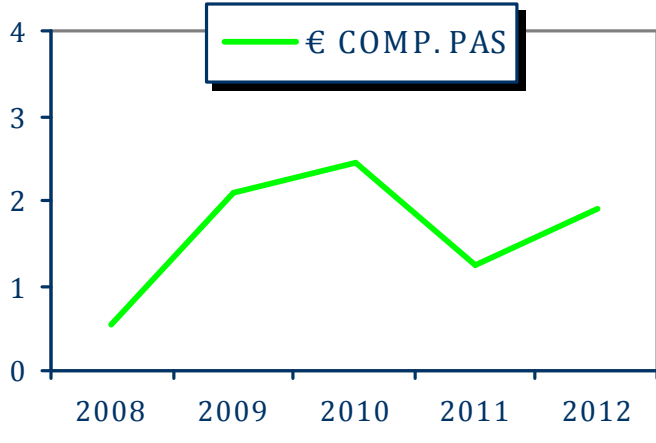
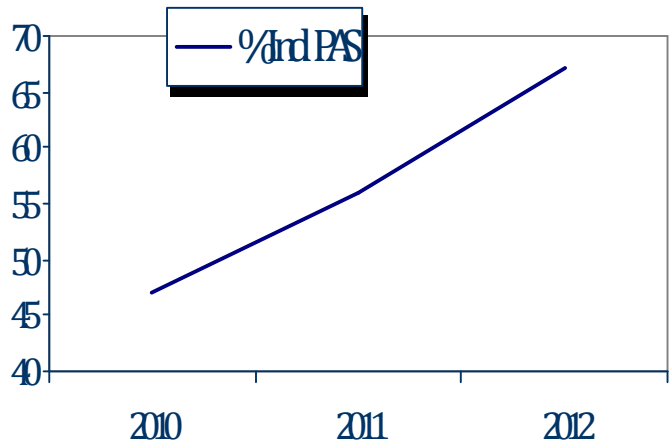


ÁREA	RENTABILIDAD		
	2008	2009	2010
NP	0,52	0,52	0,44
CITOSTÁTICOS	7,04	7,02	7,17
OIRASMIV	3,11	4,72	4,22
TOTALUMV	4,06	4,28	4,24

RESULTADOS en términos de Calidad



ÁREA	ESTANDAR	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
GESTIÓN (30%)	100	95,3	95,4	95,4	96,0	96,0	96,9	96,9
DISTRIBUCIÓN (28%)	100	78,9	81,8	84,8	85,6	85,6	85,6	85,6
ELABORACION (24%)	100	70,7	70,9	79,5	79,7	85,2	85,2	85,2
FARMACOCINÉTICA CLÍNICA (18 %)	100	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,3	71,5
TOXICOLOGÍA (2,5%)	100	20,3	20,3	20,3	20,3	28,1	29,3	29,3
FARMACOVIGILANCIA (5%)	100	20,3	20,3	45,0	45,0	50,0	60,8	60,8
TOTAL	100	69,1	70,7	74,1	76,5	77,3	79,6	79,7
NIVEL	I	II	II	II	I	I	I	I



Ampliamos cartera de servicios: área monitorización

Aumentar
la
capacidad
de atracción

Conciliar la
actividad
asistencial
docente e
investigadora

- Asegurar la calidad de la formación pre y postgrado
- Asegurar la competencia profesional del personal del S^º
- Establecer líneas de investigación del Servicio
- Mayor participación del S^º en investigación del hospital

2006



2008

Investigación

- FG cáncer colon
- Genómica de dendrímeros
- Colaboraciones

Asistencia

- HLA-B*5701
- TPMT

2011

Investigación

- Mutua Madrileña
- Fundación 2000
- FIS dendrímeros
- IL28B hepatitis ICI

Asistencia

- IL28B
- Prescripción electrónica
- Alertas

Personal

- Baja Rafael Gras

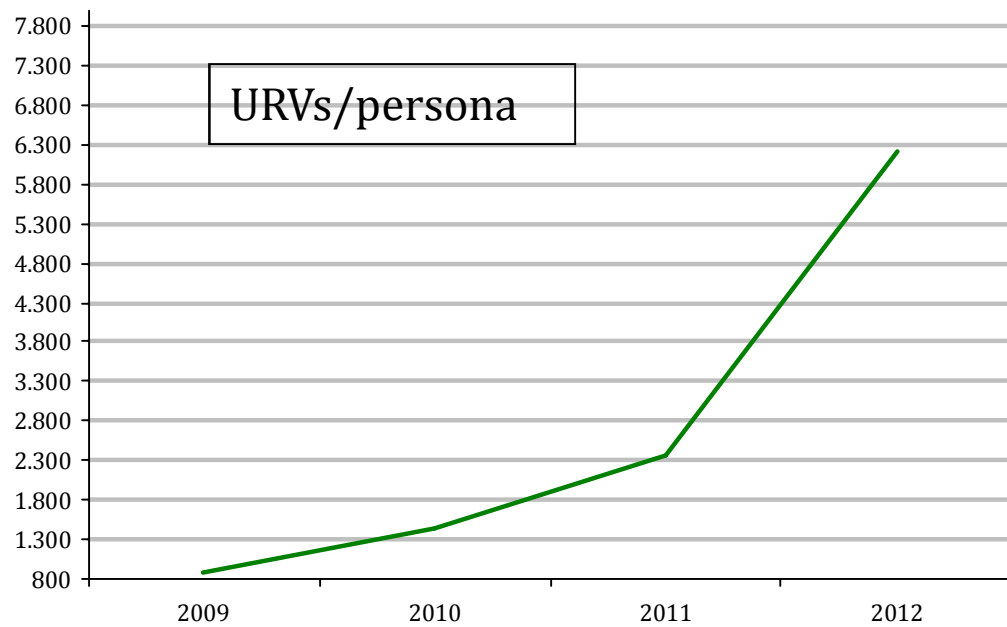
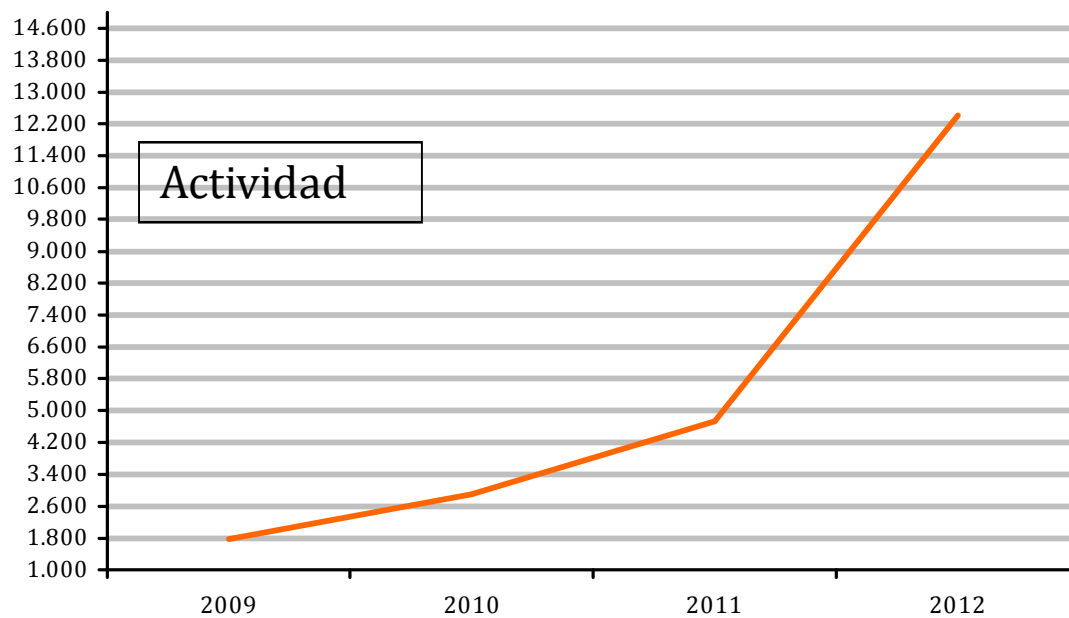
Formación

- Tesis Rafael Gras
- Curso FG

Fomentar líneas de investigación que promuevan la utilización segura y eficiente de los medicamentos:

Investigar variantes genéticas relacionadas con la respuesta a fármacos, tanto en términos de eficacia como de seguridad

RESULTADOS en términos de Actividad y Eficiencia: RRHH

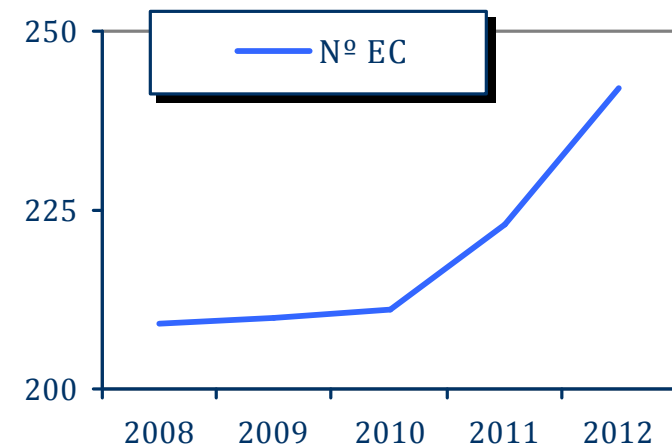
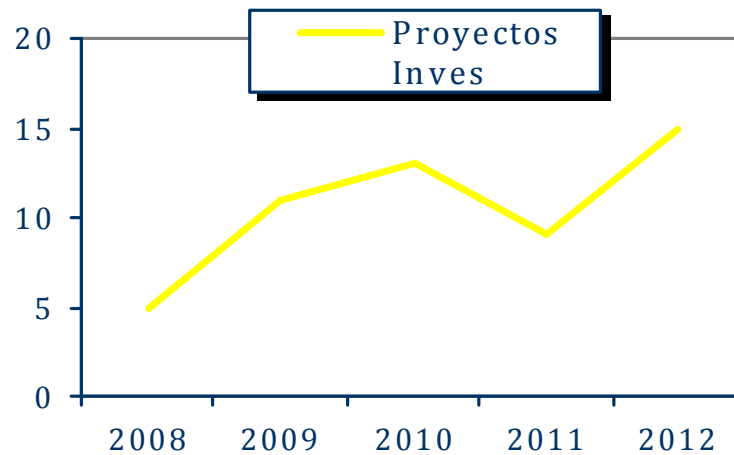
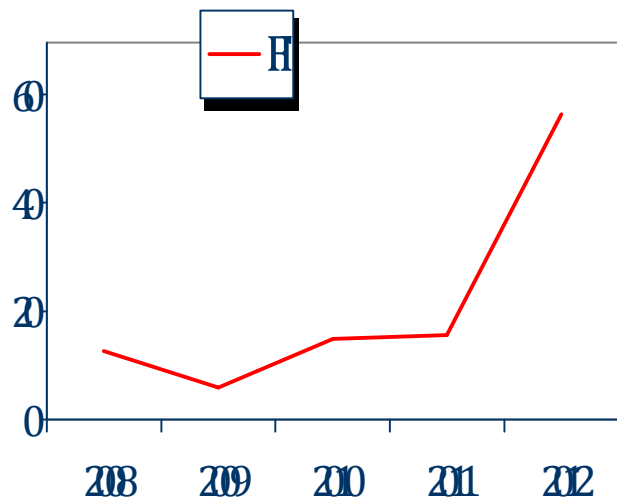


↑ 600%

RESULTADOS en términos de Calidad

ÁREA	ESTANDAR	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
GESTIÓN (30%)	100	95,3	95,4	95,4	96,0	96,0	96,9	96,9
DISTRIBUCIÓN (28%)	100	78,9	81,8	84,8	85,6	85,6	85,6	85,6
ELABORACION (24%)	100	70,7	70,9	79,5	79,7	85,2	85,2	85,2
FARMACOCINÉTICA CLÍNICA (18 %)	100	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,3	71,5
TOXICOLOGÍA (2,5%)	100	20,3	20,3	20,3	20,3	28,1	29,3	29,3
FARMACOVIGILANCIA (5%)	100	20,3	20,3	45,0	45,0	50,0	60,8	60,8
TOTAL	100	69,1	70,7	74,1	76,5	77,3	79,6	79,7
NIVEL	I	II	II	II	I	I	I	I

Guía para la evaluación y mejora de los servicios de farmacia hospitalaria
INSALUD

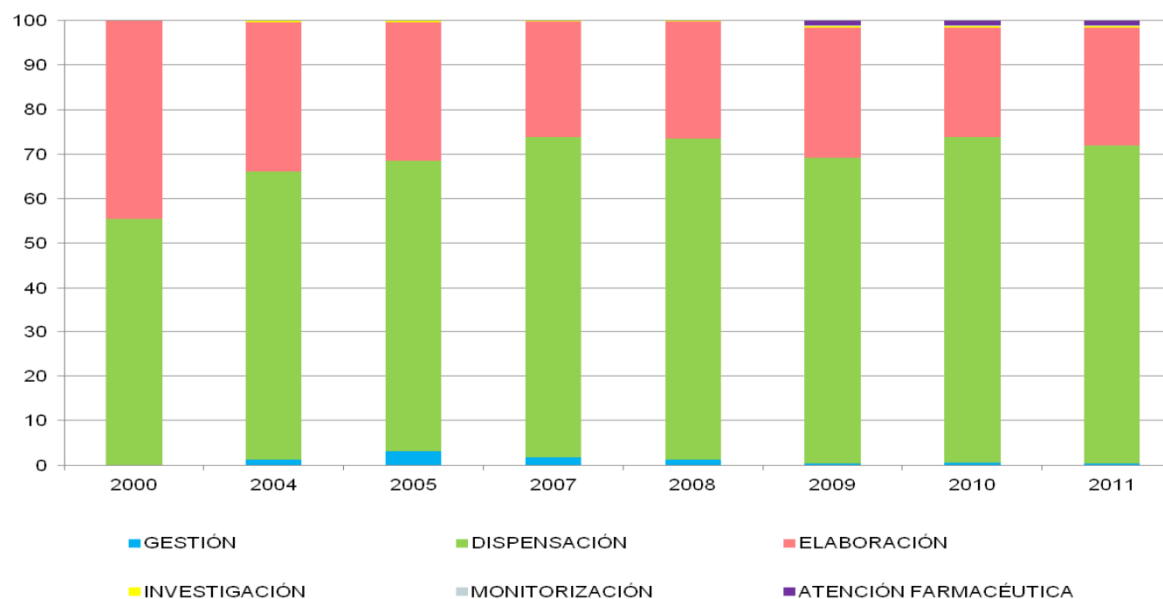


Resultados globales SF

RESULTADOS: Actividad SF

Año	URV	Inc.	URV/TSE	Inc. URV/TSE
2000	2.336.372		212.397	
2008	4.391.996	87,98%	258.352	21,64%
2009	4.688.996	6,76%	260.500	0,83%
2010	4.826.448	2,93%	268.136	2,93%
2011	5.113.532	5,95%	276.407	3,08%
2012	5.734.927	12,15%	301.838	9,20%
2013	6.023.355	5,03%	317.019	5,03%
	INCREMENTO ACTIVIDAD	157,81%		49,26%

Ampliamos progresivamente nuestra cartera de servicios



RESULTADOS: Eficiencia SF

Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013
URV	4391996	4688380	4826448	5113532	5734927	6023355
Coste Clobal SF/URV	0,926€	0,819€	0,847€	0,833€	0,704€	0,671€
Coste Personal SF/URV	0,66€	0,63€	0,64€	0,62€	0,51€	0,49€
URV/SE	28352	260500	288136	276407	301838	317019



Ampliamos progresivamente la eficiencia de nuestros RRHH

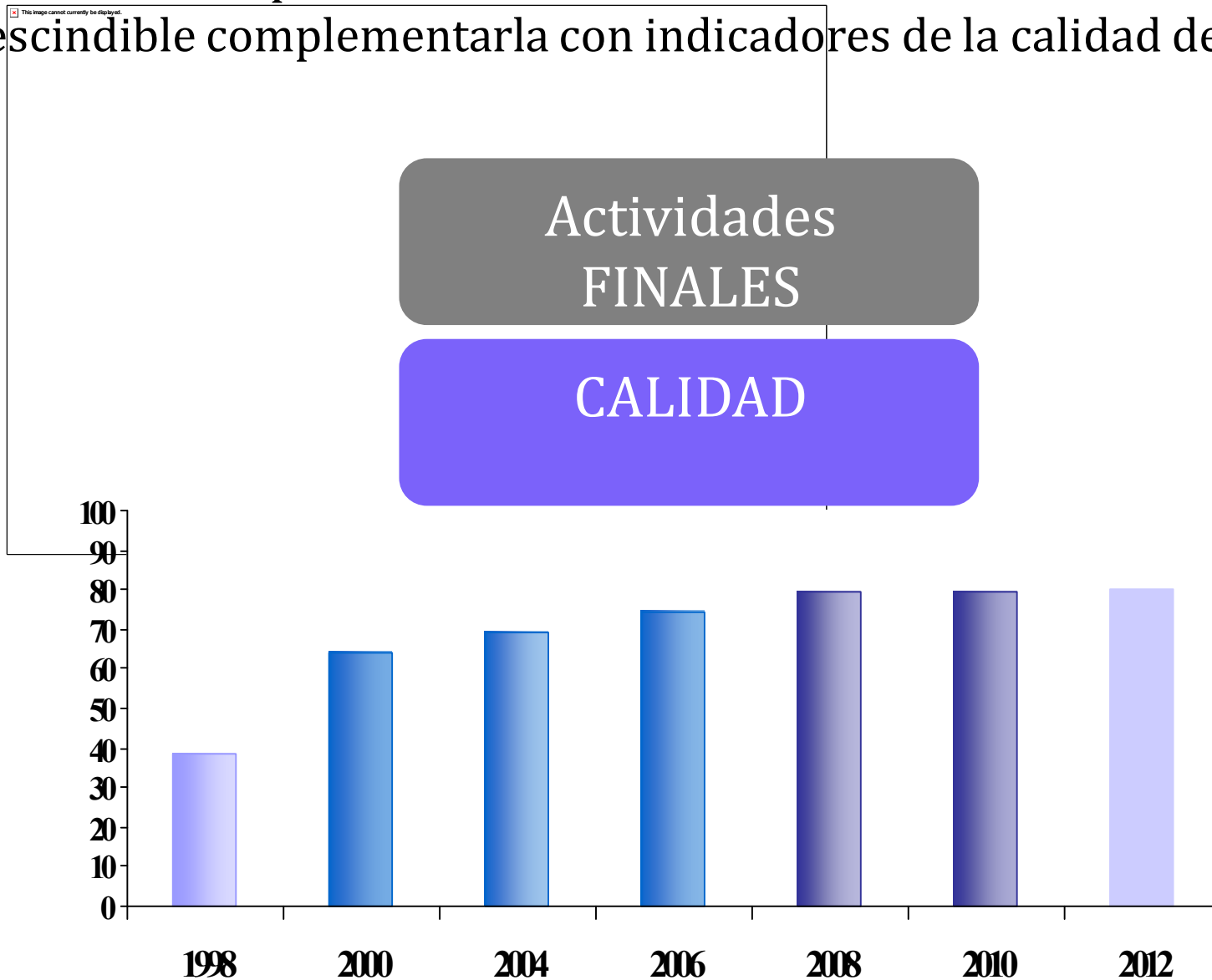
- 27,53%

RESULTADOS: Rentabilidad SF

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
GASTO TOTAL SF	6.475.826€	4.067.950€	3.968.174€	4.089.502€	4.259.226€	4.039.226€
EUROS AHORRADOS POR SF	12.083.527€	13.652.400€	16.771.230€	21.071.220€	18.696.603€	21.616.398€
EUROS AHORRADOS POR CADA EURO COSTE SF	1,87€	3,36€	4,23€	5,15€	4,38€	5,35€

RESULTADOS: Calidad SF

Las URV no se pueden tratar como una herramienta individual, es imprescindible complementarla con indicadores de la calidad del Servicio



Reflexiones

- Las URVs son muy útiles para valorar la actividad de los Servicios Intermedios, en términos de productividad y eficiencia
- Permiten conocer el coste real de los procesos y la complejidad de la actividad del Servicio e imputarlo a los servicios finales
- Permiten planificar y orientar la actividad siempre hacia la consecución de unos objetivos concretos. En definitiva RESULTADOS orientados hacia la mejora continúa
- Permiten la comparación entre diferentes Servicios de Farmacia
- No se pueden tratar aisladamente. Es necesario complementarlas con indicadores de calidad



Muchas gracias
camino.sarobe@salud.madrid.org

Servicio de Farmacia
Hospital Gregorio Marañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid