

Indicadores
estratégicos



Procesos
del SF

Indicador
global SF

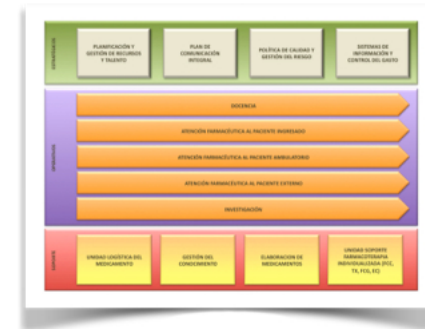
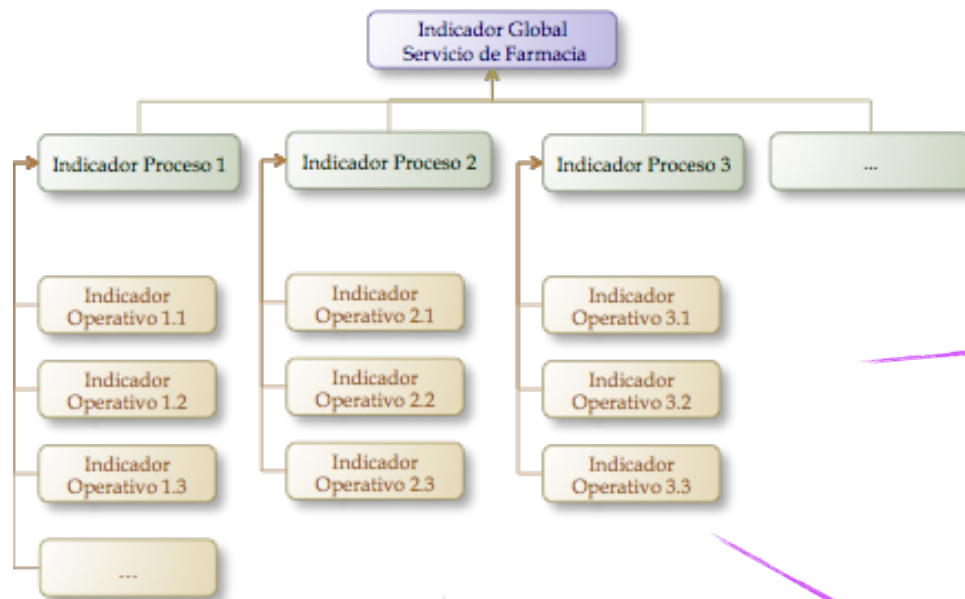


Ponderación
Ind. procesos

Indicadores
operativos



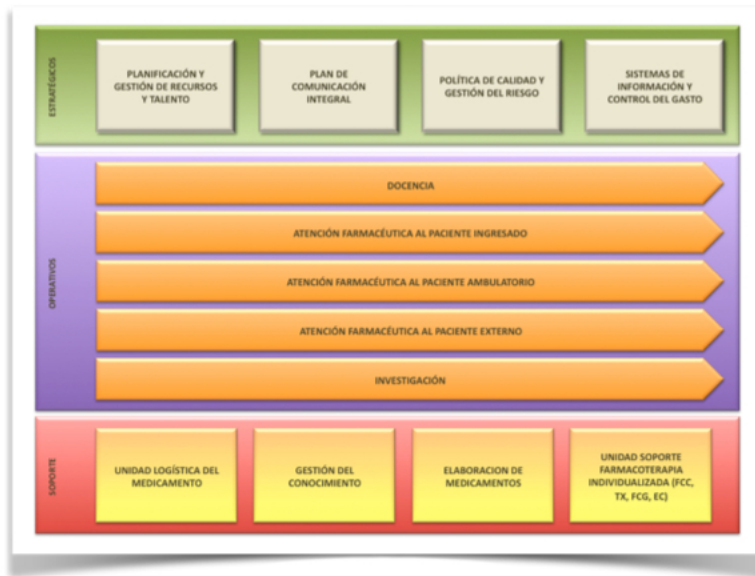
Indicadores
"per se"



Definir Indicadores operativos por proceso

Ponderación:

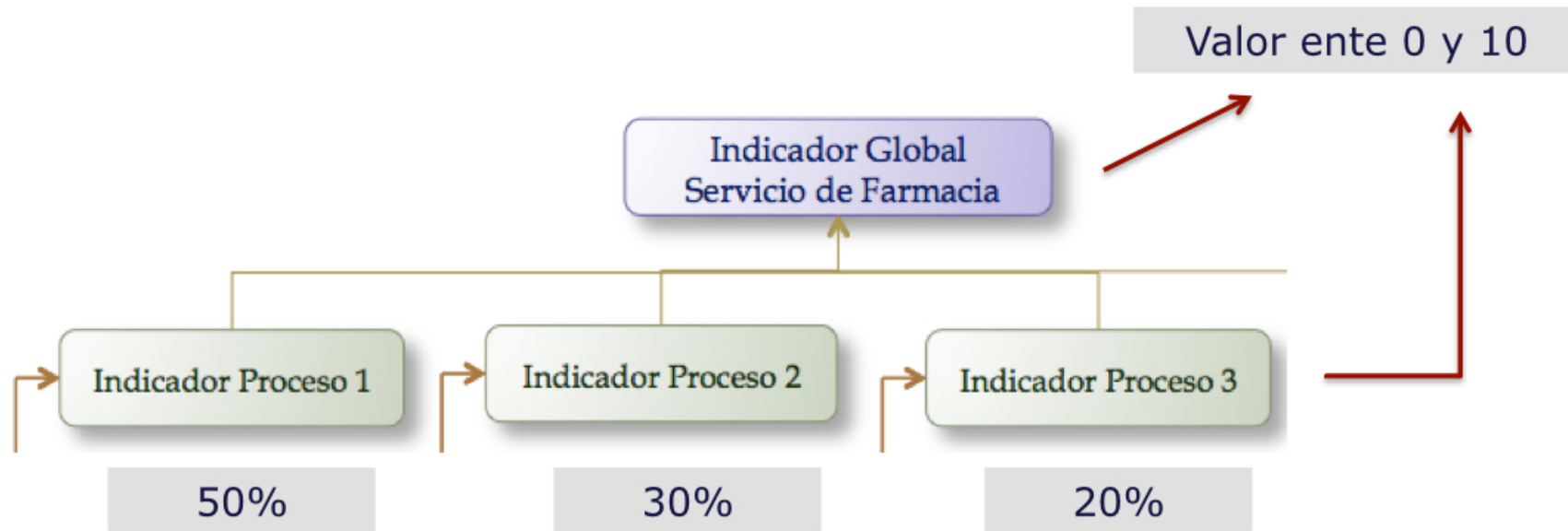
- Operativos / Proceso
- Procesos / Global SF



PROCESO	TIPO DE PROCESO
Planificación y Gestión de Recursos	Estratégico
Plan de Comunicación Integral	Estratégico
Sistemas de Información y Control del Gasto	Estratégico
Política de Calidad y Gestión del Riesgo	Estratégico
Docencia e Investigación	Clave
Atención Farmacéutica al Paciente Externo	Clave
Atención Farmacéutica al Paciente Ingresado	Clave
Atención Farmacéutica al Paciente Ambulatorio	Clave
Gestión del Conocimiento y Selección Medicamentos	Soporte
Unidad Logística del Medicamento	Soporte
Elaboración de Medicamentos	Soporte
Unidad Soporte Farmacoterapia Individualizada (Farmacocinética, Farmacogenética, Ensayos Clínicos)	Soporte

La estrategia se incorpora a través de la ponderación

Indicadores procesos / Indicador global SF



Si IP1= 10, entonces $10 \times 0,5 = 5$

Si IP2= 10, entonces $10 \times 0,3 = 3$

Si IP3= 10, entonces $10 \times 0,2 = 2$

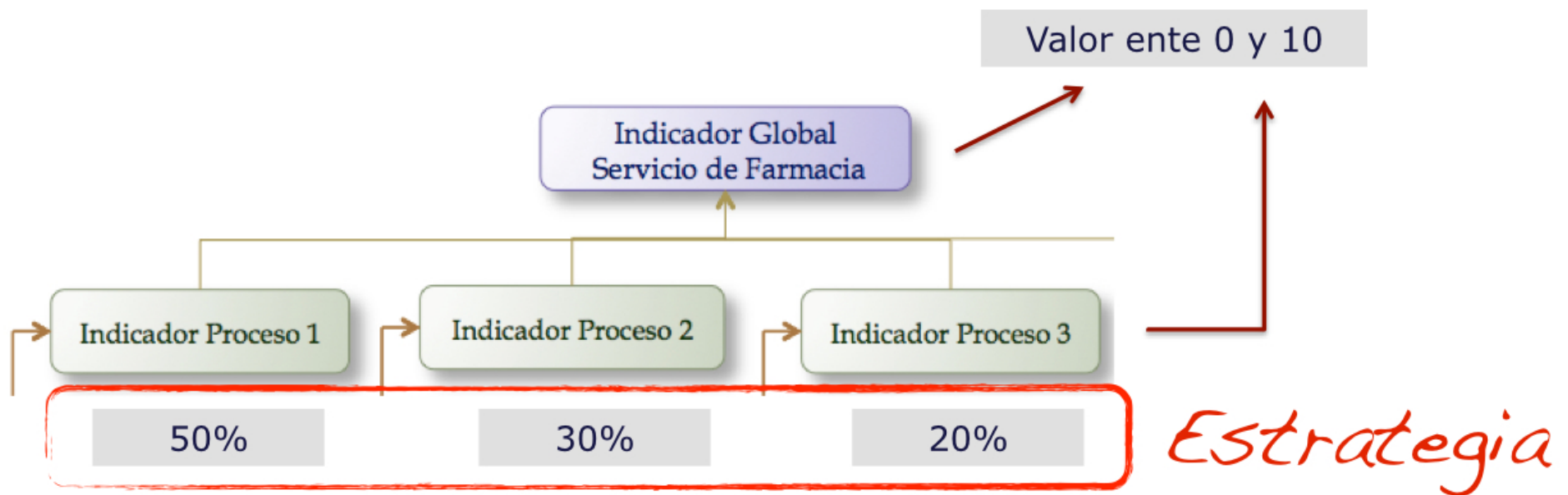
IG SF= $5 + 3 + 2 = 10$

Si IP1= 5, entonces $5 \times 0,5 = 2,5$

Si IP2= 0, entonces $0 \times 0,3 = 0$

Si IP3= 8, entonces $8 \times 0,2 = 1,6$

IG SF= $2,5 + 0 + 1,6 = 4,1$



Si IP1= 10, entonces $10 \times 0,5 = 5$

Si IP2= 10, entonces $10 \times 0,3 = 3$

Si IP3= 10, entonces $10 \times 0,2 = 2$

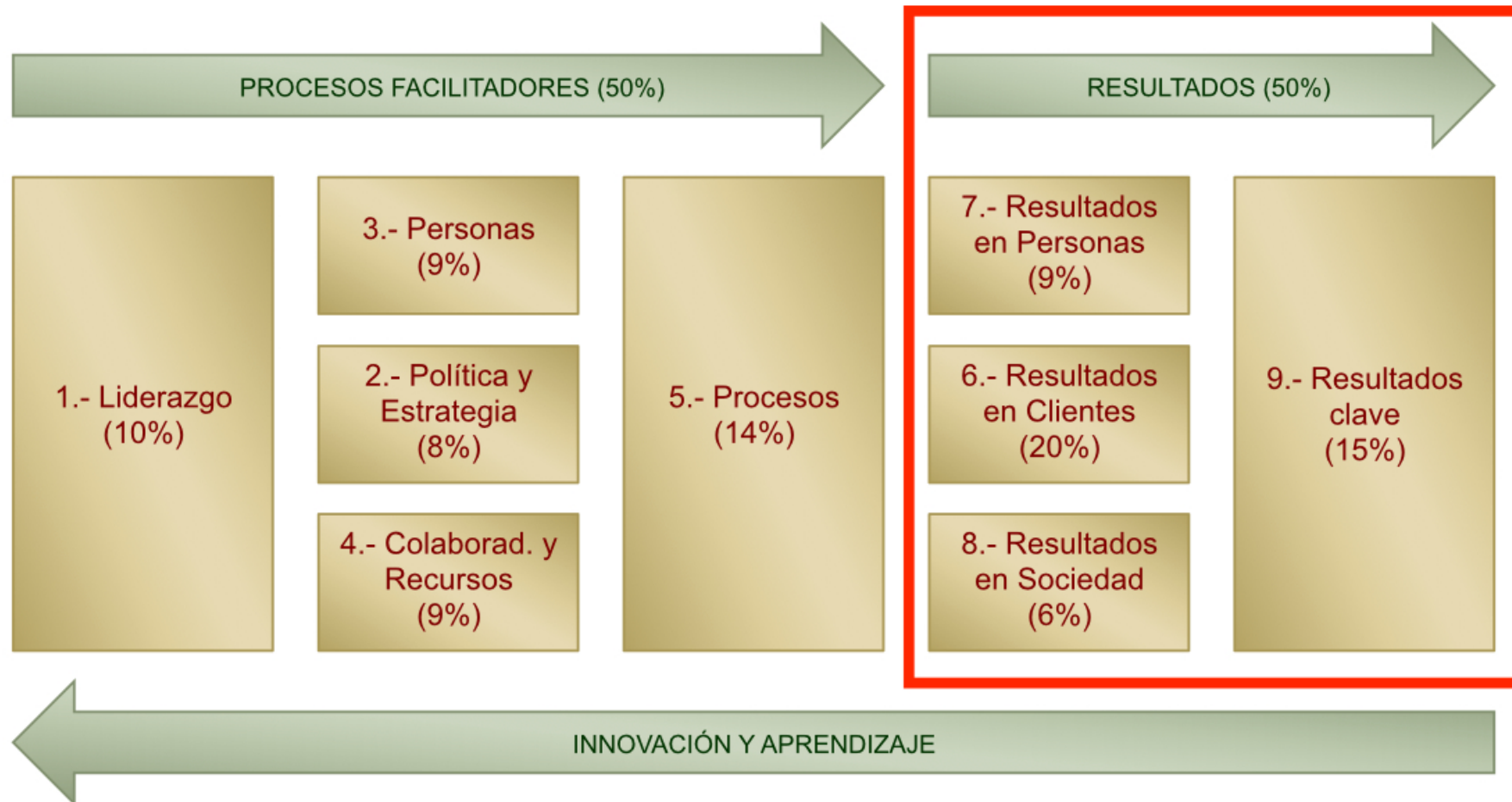
IG SF= $5 + 3 + 2 = 10$

Si IP1= 5, entonces $5 \times 0,5 = 2,5$

Si IP2= 0, entonces $0 \times 0,3 = 0$

Si IP3= 8, entonces $8 \times 0,2 = 1,6$

IG SF= $2,5 + 0 + 1,6 = 4,1$



Nivel / Indicador Estratégico	Crit. 6	Crit. 7	Crit. 8	Crit. 9
Nivel estratégico 1	✓✓✓		✓	✓✓
Nivel estratégico 2	✓	✓✓	✓	✓✓✓
Nivel estratégico 3	✓✓	✓	✓✓	✓✓

✓: Poca relación, ✓✓: Algo de relación ✓✓✓: Mucha relación



Criterio 6 (3 x 20) + Criterio 7 (0 x 9) + Criterio 8 (1 x 6) + Criterio 9 (2 x 15): 96 puntos	36,8%
Criterio 6 (1 x 20) + Criterio 7 (2 x 9) + Criterio 8 (1 x 6) + Criterio 9 (3 x 15): 89 puntos	34,1%
Criterio 6 (2 x 20) + Criterio 7 (1 x 9) + Criterio 8 (2 x 6) + Criterio 9 (1 x 15): 76 puntos	29,1%



	Criterio 6 - Clientes (20%)		Criterio 7 - Personas (9%)		Criterio 8 - Sociedad (6%)		Criterio 9 - Resultados clave (15%)		Total Puntos Proceso	% Ponderación
Planificación y Gestión de Recursos	2	40	3	27	2	12	3	45	124	8,35%
Plan de Comunicación	3	60	3	27	2	12	3	45	144	9,70%
Gestión del Riesgo y Uso Seguro del Medicamento	3	60	2	18	3	18	3	45	141	9,49%
Sistemas de Información	2	40	2	18	0	0	3	45	103	6,94%
Gestión de Calidad	2	40	2	18	1	6	3	45	109	7,34%
Docencia y Formación	1	20	2	18	2	12	1	15	65	4,38%
Atención Farmacéutica al Paciente Externo	3	60	1	9	2	12	2	30	111	7,47%
Atención Farmacéutica al Paciente Ingresado	3	60	1	9	2	12	2	30	111	7,47%
Atención Farmacéutica al Paciente Ambulatorio	3	60	1	9	2	12	2	30	111	7,47%
Investigación	1	20	2	18	2	12	1	15	65	4,38%
Información y Selección de Medicamentos	2	40	1	9	2	12	2	30	91	6,13%
Logística del Medicamento	3	60	2	18	1	6	3	45	129	8,69%
Elaboración y Acondicionamiento	2	40	1	9	1	6	2	30	85	5,72%
Ensayos Clínicos	1	20	0	0	1	6	1	15	41	2,76%
Farmacocinética / Farmacogenética	2	40	0	0	0	0	1	15	55	3,70%

Niveles estratégicos Servicio de Farmacia ponderados.