

- URL acceso: cuadrodemando.sefh.es
- Usuario/Password: usuarioX / usuarioX

1.- ADMINISTRACIÓN: NIVELES JERÁRQUICOS Y NIVEL GLOBAL

NIVELES JERÁRQUICOS: Jefe de Servicio, Gestor del Proceso, Introducción Indicadores

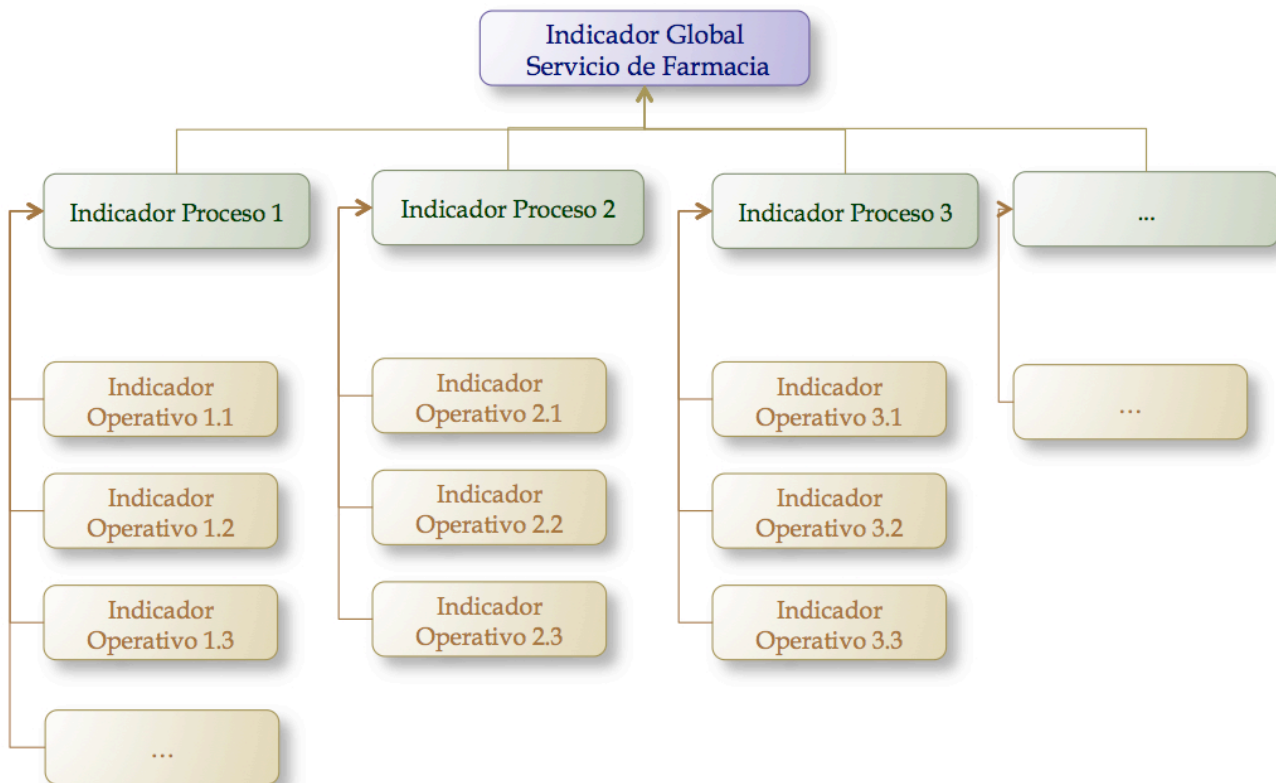
NIVEL GLOBAL: Servicio de Farmacia. Rojo: 0 a 5, Amarillo: 5 a 8, Verde: 8 a 10.

VALOR ÓPTIMO: 8 (*No disponible aún en esta versión*)

MISIÓN: Proveer una farmacoterapia integral y eficiente a los pacientes del Hospital y su área de influencia de forma corresponsable con el resto del equipo, añadiendo calidad al proceso asistencial de modo que contribuya a mejorar el estado de salud de la población.

VISIÓN: Estar entre los mejores proveedores de farmacoterapia y ser reconocido por profesionales, pacientes y entorno social como una organización excelente.

GRÁFICA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INDICADORES:



2.- ADMINISTRACIÓN: NIVELES ESTRATÉGICOS (PROCESOS Y PONDERACIÓN ENTRE ELLOS)

Los procesos (niveles estratégicos) a utilizar a modo de ejemplo en éste Taller son:

PROCESO	VALOR ÓPTIMO	INTERVALOS COLORES	PONDERACIÓN
Gestión de la Calidad y del Riesgo	8	Rojo: 0 a 5 Amarillo: 5 a 8 Verde: 8 a 10	22,27%
Docencia e Investigación	7	Rojo: 0 a 5 Amarillo: 5 a 7 Verde: 7 a 10	17,77%
Atención Farmacéutica	8	Rojo: 0 a 5 Amarillo: 5 a 8 Verde: 8 a 10	24,61%
Logística del Medicamento	7	Rojo: 0 a 5 Amarillo: 5 a 8 Verde: 8 a 10	23,44%
Unidad Apoyo Farmacoterapia (Elaboración, UFCC y EC)	8	Rojo: 0 a 4 Amarillo: 4 a 8 Verde: 8 a 10	11,91%

Nota: Comprobar en la aplicación que las ponderaciones SUMAN 100.

La ponderación de los procesos de ejemplo del taller se obtiene de la siguiente planilla (según la metodología seguida por el Grupo de Trabajo):

	Criterio 6 - Clientes (20%)		Criterio 7 - Personas (9%)		Criterio 8 - Sociedad (6%)		Criterio 9 - Resultados clave (15%)		Total Puntos Proceso	% Ponderación
Gestión de la Calidad y del Riesgo	3	60	2	18	1	6	2	30	114	22,27%
Docencia e Investigación	2	40	1	9	2	12	2	30	91	17,77%
Atención Farmacéutica	3	60	1	9	2	12	3	45	126	24,61%
Logística del Medicamento	3	60	1	9	1	6	3	45	120	23,44%
Unidad Apoyo Farmacoterapia (Elaboración, UFCC y EC)	2	40	0	0	1	6	1	15	61	11,91%

3.- ADMINISTRACIÓN: INDICADORES OPERATIVOS POR PROCESO

Los indicadores de ejemplo por proceso para el Taller son:

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DEL RIESGO

Los indicadores operativos definidos para el proceso y su ponderación se muestran a continuación.

Indicador Operativo	Tipo cálculo	Dato óptimo	Valor	Ponderación
% Quejas recibidas en el SF contestadas antes de 15 días Def: Cociente numérico entre el número de quejas oficiales (SAIP o similares) recibidas en el SF contestadas antes de 15 días (a), dividido por el número total de quejas recibidas (b). $X = (a / b) * 100$	Fórmula	80	$X * 0,1$	29%
¿Participa el SF en algún programa de acreditación de la calidad propio o institucional?	Sí / No	1	Sí \Rightarrow 10 No \Rightarrow 0	22%
¿Participa el SF en la Comisión de Seguridad del Centro?	Sí / No	1	Sí \Rightarrow 10 No \Rightarrow 0	21%
% Cumplimiento medidas establecidas en el Plan de Prevención de errores de medicación Def: N° medidas cumplidas (a) / n° medidas establecidas (b). $X = (a / b) * 100$	Intervalos (6)	90	≥ 0 y $< 50 \Rightarrow 0$ ≥ 50 y $< 70 \Rightarrow 3$ ≥ 70 y $< 80 \Rightarrow 5$ ≥ 80 y $< 90 \Rightarrow 8$ ≥ 90 y $< 95 \Rightarrow 9$ ≥ 95 y $< 100 \Rightarrow 10$	28%

Nota: Datos óptimos no disponibles aún en esta versión

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Los indicadores operativos definidos para el proceso y su ponderación se muestran a continuación.

Indicador Operativo	Tipo cálculo	Dato óptimo	Valor	Ponderación
<p>% Cumplimiento de las sesiones planificadas en el Plan de Formación para el periodo</p> <p>Def: Cociente numérico entre el N° sesiones realizadas del plan de formación (a), dividido por el N° total de sesiones programadas (b). $X = (a / b) * 100$</p>	Intervalos (7)	90	$\geq 0 \text{ y } < 50 \Rightarrow 0$ $\geq 50 \text{ y } < 60 \Rightarrow 3$ $\geq 60 \text{ y } < 75 \Rightarrow 5$ $\geq 75 \text{ y } < 80 \Rightarrow 6$ $\geq 80 \text{ y } < 90 \Rightarrow 8$ $\geq 90 \text{ y } < 95 \Rightarrow 9$ $\geq 95 \text{ y } < 100 \Rightarrow 10$	33%
<p>% Asistencia de farmaceuticos a las sesiones planificadas en el periodo</p> <p>Def: Cociente numérico entre el número de farmacéuticos que han asistido a las reuniones del plan de formación del periodo (a), dividido por el número total de farmacéuticos por el n° de reuniones realizadas (b). $X = (a / b) * 100$</p>	Fórmula	90	$X * 0,1$	36%
<p>% Farmacéuticos con una publicación dentro de los últimos 12 meses</p> <p>Def: Cociente numérico entre N° de farmacéuticos con una publicación en los últimos 12 meses (a), dividido N° total de farmacéuticos (b). $X = (a / b) * 100$</p>	Fórmula	50	$X * 0,1$	31%

Indicadores de Actividad (Ejemplo de su utilidad)				
N° proyectos de investigación en curso	Fórmula	---	$X * 1$	0%
N° publicaciones en el último año	Fórmula	---	X	0%

Nota: Datos óptimos no disponibles aún en esta versión

ATENCIÓN FARMACEUTICA

Los indicadores operativos definidos para el proceso y su ponderación se muestran a continuación.

Indicador Operativo	Tipo cálculo	Dato óptimo	Valor	Ponderación
<p>% Prescripciones médicas validadas por farmacéutico</p> <p>Def: Cociente numérico entre el número de prescripciones validadas por un farmacéutico (a), y el total de prescripciones recibidas (b). $X = (a / b) * 100$</p>	Fórmula	90	$X * 0,1$	39%
<p>% Pacientes con informe farmacoterapéutico al alta</p> <p>Def: Cociente numérico entre el número de pacientes al alta con informe (a), dividido por el número de pacientes diana (b).</p>	Intervalos (9)	50	$\geq 0 \text{ y } < 20 \Rightarrow 0$ $\geq 20 \text{ y } < 30 \Rightarrow 3$ $\geq 30 \text{ y } < 35 \Rightarrow 4$ $\geq 35 \text{ y } < 40 \Rightarrow 5$ $\geq 40 \text{ y } < 45 \Rightarrow 6$ $\geq 45 \text{ y } < 50 \Rightarrow 7$ $\geq 50 \text{ y } < 55 \Rightarrow 8$ $\geq 55 \text{ y } < 60 \Rightarrow 9$ $\geq 60 \text{ y } < 150 \Rightarrow 10$	33%
<p>% Camas con Prescripción Electrónica</p> <p>Def: Cociente numérico entre el número de camas con prescripción electrónicas (a), y total de camas susceptibles de prescripción electrónica (b). $X = (a / b) * 100$</p>	Fórmula	90	$X * 0,1$	28%

Nota: Datos óptimos no disponibles aún en esta versión

LOGÍSTICA DEL MEDICAMENTO

Los indicadores operativos definidos para el proceso y su ponderación se muestran a continuación.

Indicador Operativo	Tipo cálculo	Dato óptimo	Valor	Ponderación
<p>Índice de Rotación de Stocks</p> <p>Def: Cociente numérico entre el importe del consumo (a), dividido por el importe inventario medio (b). $X = (a / b)$</p>	Intervalos (10)	12	<p>≥ 0 y $< 4 \Rightarrow 0$</p> <p>≥ 4 y $< 6 \Rightarrow 2$</p> <p>≥ 6 y $< 8 \Rightarrow 3$</p> <p>≥ 8 y $< 10 \Rightarrow 4$</p> <p>≥ 10 y $< 12 \Rightarrow 5$</p> <p>≥ 12 y $< 14 \Rightarrow 6$</p> <p>≥ 14 y $< 16 \Rightarrow 7$</p> <p>≥ 16 y $< 17 \Rightarrow 8$</p> <p>≥ 17 y $< 18 \Rightarrow 9$</p> <p>≥ 18 y $< 250 \Rightarrow 10$</p>	40 %
<p>Relación adquisiciones / consumos</p> <p>Def: Cociente numérico entre el importe del compras (a), dividido por el importe consumos (b). $X = (a / b)$</p>	Intervalos (5)	1,10	<p>≥ 0 y $< 1,05 \Rightarrow 10$</p> <p>$\geq 1,05$ y $< 1,10 \Rightarrow 8$</p> <p>$\geq 1,10$ y $< 1,15 \Rightarrow 6$</p> <p>$\geq 1,15$ y $< 1,20 \Rightarrow 4$</p> <p>$\geq 1,20$ y $< 100 \Rightarrow 0$</p>	35 %
<p>% Caducidad medicamentos acumulada anual</p> <p>Def: Cociente numérico entre caducidades acumuladas en el año en € (a), dividido por consumo acumulado en el año en € (b). $X = (a / b) * 100$</p>	Intervalos (10)	0,04	<p>≥ 0 y $< 0,02 \Rightarrow 10$</p> <p>$\geq 0,02$ y $< 0,03 \Rightarrow 9$</p> <p>$\geq 0,03$ y $< 0,04 \Rightarrow 8$</p> <p>$\geq 0,04$ y $< 0,05 \Rightarrow 7$</p> <p>$\geq 0,05$ y $< 0,06 \Rightarrow 6$</p> <p>$\geq 0,06$ y $< 0,07 \Rightarrow 5$</p> <p>$\geq 0,07$ y $< 0,08 \Rightarrow 4$</p> <p>$\geq 0,08$ y $< 0,09 \Rightarrow 3$</p> <p>$\geq 0,09$ y $< 0,1 \Rightarrow 2$</p> <p>$\geq 0,1$ y $< 101 \Rightarrow 0$</p>	25 %

Nota: Datos óptimos no disponibles aún en esta versión

UNIDAD APOYO FARMACOTERAPIA

Los indicadores operativos definidos para el proceso de ensayos clínicos y su ponderación se muestran a continuación.

Indicador Operativo	Tipo cálculo	Dato óptimo	Valor	Ponderación
¿Existen pacientes retirados de EC por incidencias relacionadas con la gestión de medicamentos en investigación por el SF?	Si / No	0	Sí ⇒ 0 No ⇒ 10	30%
% Registros de temperatura dentro de rango. Def: Cociente numérico entre el n° de determinaciones de temperatura de muestras de EC dentro de rango (a), dividido por el número total de determinaciones de temperatura de EC realizadas (b). $X = (a / b) * 100$	Intervalos (6)	99	≥ 0 y $< 90 \Rightarrow 0$ ≥ 90 y $< 95 \Rightarrow 2$ ≥ 95 y $< 97 \Rightarrow 4$ ≥ 97 y $< 99 \Rightarrow 6$ ≥ 99 y $< 99,5 \Rightarrow 8$ $\geq 99,5$ y $< 150 \Rightarrow 10$	33%
% Determinaciones FCC urgentes informadas antes de 3 horas Def: Cociente numérico entre el de N° determinaciones urgentes informadas antes de 3 horas (a), dividido el N° determinaciones urgentes totales (b). $X = (a / b) * 100$	Intervalos (8)	95	≥ 0 y $< 50 \Rightarrow 0$ ≥ 50 y $< 60 \Rightarrow 2$ ≥ 60 y $< 70 \Rightarrow 4$ ≥ 70 y $< 80 \Rightarrow 5$ ≥ 80 y $< 90 \Rightarrow 6$ ≥ 90 y $< 95 \Rightarrow 7$ ≥ 95 y $< 99 \Rightarrow 8$ ≥ 99 y $< 150 \Rightarrow 10$	37%

Nota: Datos óptimos no disponibles aún en esta versión

4.- INTRODUCCIÓN DE DATOS DE INDICADORES OPERATIVOS POR PROCESO

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DEL RIESGO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
% Quejas recibidas en el SF contestadas antes de 15 días	100	75	50	100	100	100
¿Participa el SF en algún programa de acreditación de la calidad?	No	No	Si	Si	Si	Si
¿Participa el SF en la Comisión de Seguridad del Centro?	No	No	No	No	No	Si
% Cumplimiento medidas en Plan Prevención errores medicación	10	15	40	40	70	90
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN						
% Cumplimiento sesiones planificadas Plan de Formación en el periodo	100	75	100	100	75	100
% Asistencia de farmacéuticos a las sesiones planificadas en el periodo	80	70	80	90	100	90
% Farmacéuticos con una publicación dentro de los últimos 12 meses	25	35	40	40	40	50
Nº proyectos de investigación en curso	3	3	3	2	2	2
Nº de publicaciones en el último año	8	7	7	7	9	9
ATENCIÓN FARMACEUTICA						
% Prescripciones médicas validadas por farmacéutico	75	77	79	86	87	90
% Pacientes con informe farmacoterapéutico al alta	38	42	50	46	44	51
% Camas y/o pacientes con Prescripción Electrónica	75	75	75	85	85	85
LOGÍSTICA DEL MEDICAMENTO						
Índice de Rotación de Stocks	16,5	17,3	12,7	13,5	17,9	18,9
Relación adquisiciones / consumos	1,12	1,09	1,21	1,12	1,10	1,09
% Caducidad medicamentos acumulada anual	0,1	0,08	0,07	0,05	0,04	0,03
UNIDAD APOYO FARMACOTERAPIA						
¿Existen pacientes retirados de EC por incidencias relacionadas con la gestión de medicamentos en investigación por el SF?	No	No	No	No	No	Si
% Registros de temperatura dentro de rango.	100	99	100	99,5	100	95,4
% Determinaciones FCC urgentes informadas antes de 3 horas	90	87	92	95	97	82