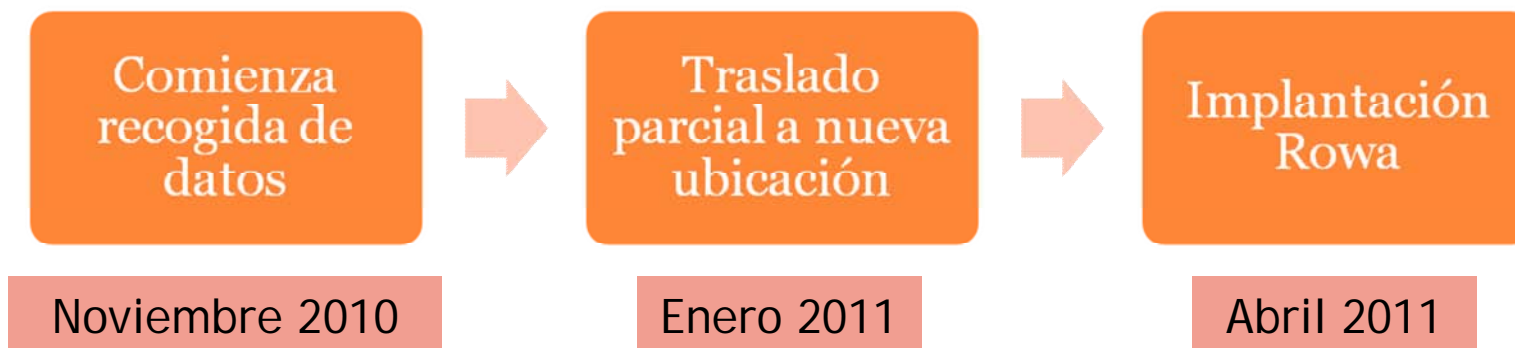


RESULTADOS DE LA AUTOMATIZACIÓN DE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA CONSULTA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA A PACIENTES EXTERNOS

M^a Teresa Rabuñal Álvarez
Servicio de Farmacia
CHU A Coruña
23 Noviembre 2011

Resultados de funcionamiento de la consulta de Atención Farmacéutica a pacientes externos antes y tras la implantación del Rowa



RECOGIDA DE DATOS

- Realizada por farmacéutico “observador” en la consulta de Atención Farmacéutica.
- 2 períodos:
 - Noviembre – Diciembre 2010.
 - Abril – Noviembre 2011.

Datos recogidos
Agenda de medicación
Número de medicamentos y unidades dispensadas
Tiempo total de consulta
Interrupción de consulta: motivo y duración
Incidencias en la dispensación



RESULTADOS

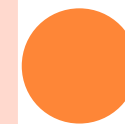
	Antes ROWA	Después ROWA
Registros	960	481
Tiempo medio de consulta		
Interrupción de la consulta		
Motivo de interrupción		
Tiempo medio de interrupción		

El tamaño muestral permite detectar diferencias significativas con una seguridad del 95% y un poder estadístico del 80%.



RESULTADOS

	Antes ROWA	Después ROWA
Registros	960 registros	481 registros
Tiempo medio de consulta	3,46 (2,82) \pm 2,55 minutos	3,16 (2,33) \pm 2,59 minutos
Interrupción de la consulta	38,3%	24,1%
Tiempo medio de interrupción	1,60 (1,03) \pm 1,60 minutos	2,40 (1,49) \pm 2,21 minutos
Motivo de interrupción	36,6% medicación	15,8% medicación



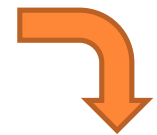
RESULTADOS



- Tiempo total de consulta:

Antes ROWA	3,46 (2,82) ± 2,55 minutos
Después ROWA	3,16 (2,33) ± 2,59 minutos

25%-30% →
medicación



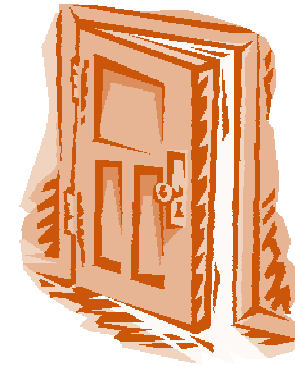
p = 0,038

• Existen diferencias significativas en el tiempo total de consulta.

• Relevancia real?! 26 segundos.



RESULTADOS



- Interrupción de la consulta:

Antes ROWA	38,3%
Después ROWA	24,1%

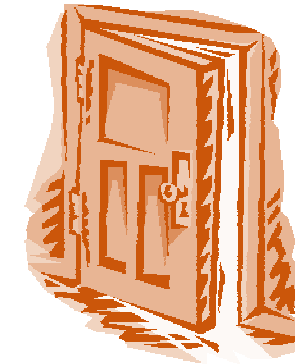


$p < 0,001$

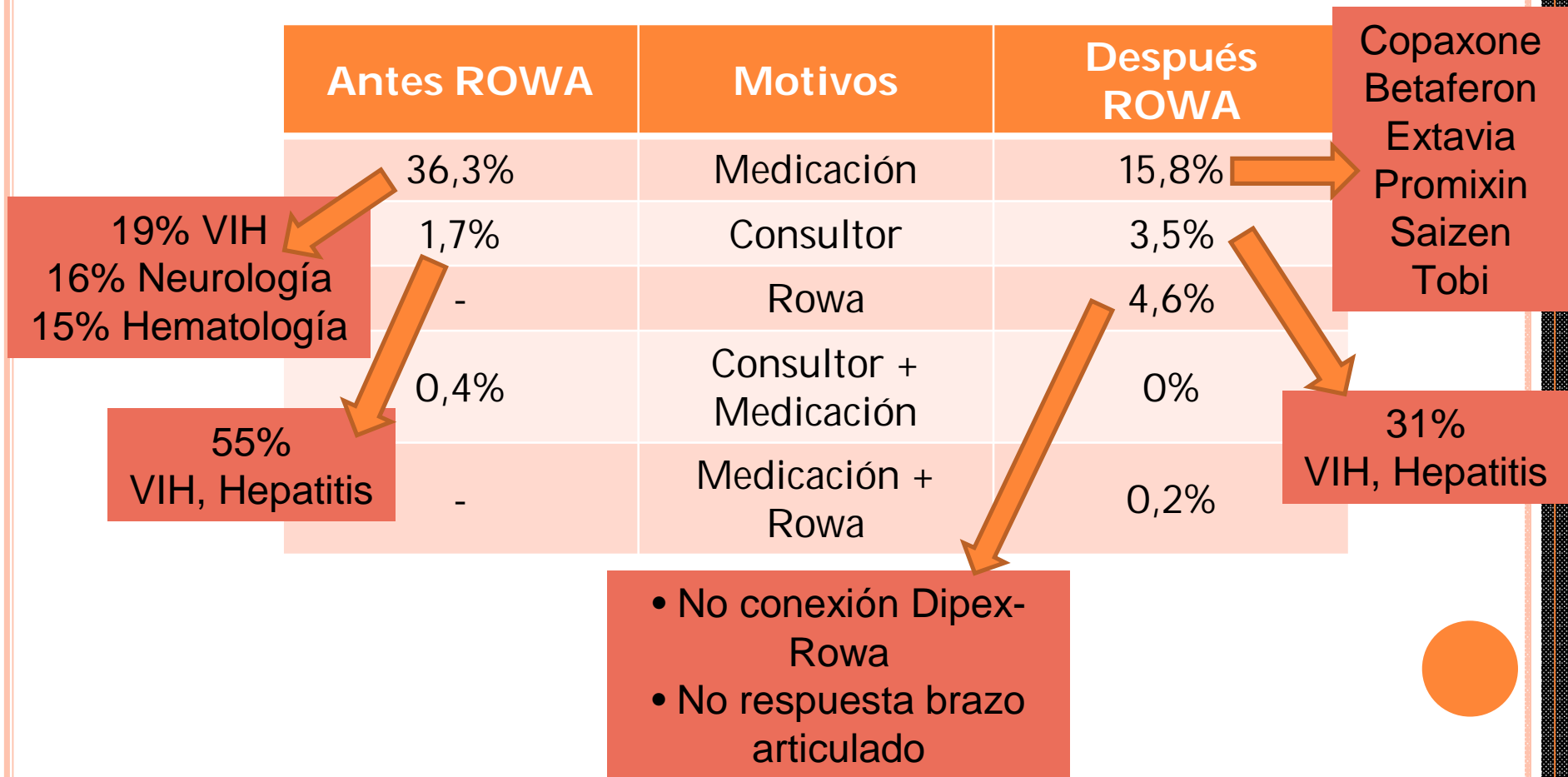
Existen diferencias significativas en el número de interrupciones de la consulta.



RESULTADOS



○ Motivos de interrupción de consulta



RESULTADOS



- Tiempo de interrupción de consulta:

Antes ROWA	1,60 (1,03) ± 1,60 minutos
Después ROWA	2,40 (1,49) ± 2,21 minutos



p < 0,001

Existen diferencias significativas en el tiempo de interrupción de consulta.



INCIDENCIAS/ERRORES EN LA DISPENSACIÓN

- Antes de la implantación del Rowa **5%**
- 45% Salida administrativa a un código diferente.
 - Quetiapina 25 mg c/6 comp (CN 660440) vs Quetiapina 25 mg c/60 comp (CN 664574).
 - 23% Salida administrativa a más/menos unidades que las dispensadas.
 - 32% Confusión en la reposición y/o dispensación de dosis/presentaciones de un mismo medicamento.
 - Pegasys 180 vs Pegasys 135.
 - Humira jeringa precargada vs Humira pluma precargada.



INCIDENCIAS/ERRORES EN LA DISPENSACIÓN



➤ Tras la implantación del Rowa:

Dispensación a Pacientes Externos - [Nueva copia de la Dispensación (36816)]

Archivo Edición Ver Herramientas Ventana Ayuda

Paciente
Número interno: [REDACTED]
Apellidos, Nombre: [REDACTED]

Dispensación Medicación Observaciones Información al Paciente Avisos

Código	Descripción medicamento	Lote	Cant. toma	Frec. horas	Frec. días	Cant. disp.	Env. disp.	Fec. ini. toma	Fec. fin toma
883108	COPEGUS 200MG 168 COMP CUB PELICULAR	SIN LOTE	5,00	24	1	168	168	21/11/2011	24/12/2011
747956	PEGASYS 135MCG 4 JERINGAS PRECARGADAS	SIN LOTE	1,00	24	7	5	5	21/11/2011	26/12/2011
>			0,00						00/00/0000

Messenger Service

Mensaje de HCCHCFEWSPH2 a HCJC2449 el 21/11/2011 8:35:39

Mensaje ROWA:Falta Stock. 883108: Unidades Solicitadas: 168 --- Unidades Enviadas: 0

Aceptar



REPOSICIÓN DE MEDICACIÓN

○ Antes de la implantación del Rowa:

- Cálculo de cantidad a reponer.
- Búsqueda en almacén .
- Colocación en consulta.
- 45 – 60 minutos/día.



○ Tras la implantación:

- Al recibir la entrada del laboratorio.
- Descarga en la tolva.
- Supervisión del correcto funcionamiento.
- Reposición “automática”.



Artículos cuyo Stock en ROWA está por debajo del mínimo definido

Fecha de Proceso: 15/11/2011 04:00



	Medicamento	Stock ROWA	Stock Mínimo	Stock Máximo	Pedido(envases)
655953	ENBREL 50MG/ML 4 JERIN + 8 TOR J SOL INY JER PRECA	197	200	400	51
661751	VIRAMUNE 200MG 60 COMPRIMIDOS	1100	2100	4200	52
807404	VIRAMUNE 50MG/5ML 240ML FRAS+1 JERINGA	4	5	10	6
661332	INTELENCE 100 MG 120 COMPRIMIDOS	1080	1800	3600	21
652734	REVATIO 20MG 90 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS PELICULA	990	1350	2700	19
655950	ENBREL 25MG/ML 4 JERING + 8 TOR J SOL INY JER PREC	8	20	40	8
663009	ARANESP 60MCG 4 JER PRC C/PAA (NUEVO)	44	50	100	14
708958	GAMMA ANTIHEPATITIS B 200 UI/ML 5 ML 1 AMP IM GRIFOLS	17	20	40	23
663225	REVLIMID 25 MG 21 CAPSULAS	20	84	168	8
648154	ZERIT 40MG 448 CAPSULAS	0	224	448	8



	Medicamento	Stock ROWA	Stock Mínimo	Stock Máximo	Pedido(envases)
660623	QUETIAPINA MYLAN 200 MG 60 COMPRIMID RECUB PELI EFG	270	300	600	6
656938	NEXAVAR 200 MG 112 COMPRIMIDOS NUEVO	0	448	896	8
658953	ADVAGRAF 0,5MG 30 CAPSULAS DURAS LIBERA PROLONGADA	180	240	600	14
787382	AUXINA A MASIVA 50000UI 10 CAPSULAS	430	500	1000	57
658708	SANDOSTATIN LAR 10MG/VI 1 VI PARA SUSP INY	1	2	4	3
681726	ABELCET 10 VIALES 20 ML	5	20	40	4

RECUENTOS DE INVENTARIO

○ Antes de la implantación del Rowa:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Citostáticos		•		•		•		•		•		•
Hemofactores	•		•		•		•		•		•	
Derivados Plasmáticos		•		•		•		•		•		•
Medicamentos AMBULANTES	•			•							•	
Psicofármacos	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Nutrición Enteral		•				•				•		
Medicamentos alto coste	•		•		•			•	•		•	
Antídotos	•				•				•			
Medicamentos Extranjeros			•							•		
Med. Programas Hospital Teresa Herrera	•				•				•			
Medicación general (10 hojas/mes)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fluidoterapia-sueros	•					•				•		•
Diálisis peritoneal y HD			•				•				•	
Contrastes Radiológicos		•				•			•			



SERVIZO GALEGO de SAÚDE
Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

RECUENTO DE MEDICAMENTOS

Revisar las existencias en todas las posibles ubicaciones: almacén, cajetines, dispensing, reenvasado, kardex, neveras, cámara

A rellenar por administrativos

SF-IM-079 rev.:02

pac. ambulantes

Realizado por: *Dobos*

Fecha: *27/7/10*

1ª hora de la mañana

CÓDIGO	MEDICAMENTO	EXISTENCIAS				TOTAL	
741066	PEGINTRON Pluma 80 mcg	<i>13</i>					
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
656553	PLAVIX 75mg Comp. <i>664304</i>	<i>65 + 43 + 14 + 67 + 7.500 + 100 + 177 + 162 + 554 = 8682</i>					
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
658581	PREZISTA 300mg comp.	-					
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
888065	PROGRAF 0,5 mg caps + H. MATERNO	<i>810 + 28c + 50c + 48c</i>				<i>936</i>	
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
680645	PROGRAF 1mg cáps. + H. MATERNO	<i>184x30 + 117c + 25 + 87</i>				<i>5749</i>	
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
680660	PROGRAF 5mg comp + H. MATERNO	<i>160 + 68c + 94 + 33</i>				<i>355</i>	
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
650255	PROMIXIN vial + H. MATERNO <i>Faltan 121 ped x día entrada</i>	<i>31x30v</i>				<i>930</i>	
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
948919	RAPAMUNE 1mg comp + H. MATERNO	<i>13x100 +</i>				<i>1300</i>	
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.
876029	RAPAMUNE 1mg/ml fr/60ml + H. MATERNO	<i>7x30 + 7c</i>				<i>210</i>	
Existencias ordenador:	Aux. Adm.	Recuento confirmación	Si	No	Ficha Si No	Regularización Entrada Salida	Fdo. Fisco.

RECUENTOS DE INVENTARIO

Especialidad	Existencias administrativas	Existencias reales	% Regularización
Viread comp	498	243	51%
Humira pluma precarg	353	200	44%
Videx 400	510	330	35%
Zidovudina 300 caps	2678	1947	27%
Pegintron 80 mcg pluma precarg	61	13	78%
Prezista 300 mg comp	2351	0	100%
Zidovudina sol	30	20	33%
Rebif 44 mcg jeringa precarg	287	156	46%
Enbrel 25 jeringa precarg	22	12	45%
Enbrel 25 vial	134	107	20%
Sustiva 600 mg caps	3587	3396	5%
Telzir suspensión	14	26	-85%
Tracleer 125 mg comp	929	804	13%
Trizivir comp	2726	3055	-12%
Truvada comp	4491	4504	-0,3%

RECUENTOS DE INVENTARIO

Especialidad	Existencias administrativas	Existencias reales	Importe de la regularización (€)
Viread comp	498	243	 <p>108723 €</p>
Humira pluma precarg	353	200	
Videx 400	510	330	
Zidovudina 300 caps	2678	1947	
Pegintron 80 mcg pluma precarg	61	13	
Prezista 300 mg comp	2351	0	
Zidovudina sol	30	20	
Rebif 44 mcg jeringa precarg	287	156	
Enbrel 25 jeringa precarg	22	12	
Enbrel 25 vial	134	107	
Sustiva 600 mg caps	3587	3396	
Telzir suspensión	14	26	
Tracleer 125 mg comp	929	804	
Trizivir comp	2726	3055	
Truvada comp	4491	4504	

- Después de la implantación:

Artículos cuyo Stock en ROWA difiere del stock de SINFHOS

Fecha de Proceso: 15/11/2011 04:00

Artículos Exclusivos de ROWA				
	Medicamento	Stock ROWA	Stock Almacén 40	Diferencia
817445	ZEFFIX 100MG 28 COMPRIMIDOS	1369	1425	-56
707562	EPIVIR 300MG 30 COMPRIMIDOS CON CUBIERTA PELICULAR	1020	1080	-60
818435	VIREAD 245MG 30 COMP CUB PELICULAR	3270	2730	540
675892	EPIVIR 10MG/ML 240ML SOLUCION ORAL	7	4	3
676262	RILUTEK 50MG 56 COMPRIMIDOS	1120	1176	-56
779801	HEPSERA 10MG 30 COMPRIMIDOS	600	660	-60
838185	COLISTIMETATO DE SODIO GES 1 MUI 10 VIALES SOL INY	1100	1190	-90
650921	TRUVADA 200/245MG 30 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS PELIC	4920	5010	-90
998443	NEUPOGEN 30MU/0,5ML 5 JERINGAS PRECARGADAS	240	250	-10
654532	EPREX 40.000 UI/1 ML C/1 JER PRECAR	75	74	1
688267	EPREX 10000 UI/1 ML SOL INYC/ 6 JER PRECAR	264	288	-24
998427	NEUPOGEN-30 MU 1 JERINGA PRECARGADA	334	335	-1

PRÉSTAMOS DE MEDICAMENTOS



5	833095	NEULASTA 6MG 1 JERINGA PR.SOL INY (N.P)	
2	740753	PEGINTRON 50MCG 1PLUMA PREC+1AGUJA+2TOALLI	
180	652734	REVATIO 20MG 90 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS PELICULA	
20	838185	COLISTIMETATO DE SODIO GES 1 MUI 10 VIALES SOL INY	
20	838185	COLISTIMETATO DE SODIO GES 1 MUI 10 VIALES SOL INY	
120	662075	PREZISTA 600MG 60 COMPR RECUB PELIC	
4	849851	INTRONA 10 MILL UI/VI 1 VIAL MONODOS 1ML	
300	826495	SUSTIVA 600MG 30 COMPRIMIDOS CON CUB PELICULAR	
10	849851	INTRONA 10 MILL UI/VI 1 VIAL MONODOS 1ML	
600	660892	REYATAZ 300MG 30 CAPSULAS DURAS	
30	656863	SUTENT 25 MG C/30 CAPSULAS NUEVO	
10	833095	NEULASTA 6MG 1 JERINGA PR.SOL INY (N.P)	
30	658151	HUMIRA 40MG 2 PLUMAS PRECARGA + 2 TOALL SOLU INYEC	
40	655953	ENBREL 50MG/ML 4 JERIN + 8 TOR J SOL INY JER PRECA	
180	652734	REVATIO 20MG 90 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS PELICULA	
10	998427	NEUPOGEN-30 MU 1	
240	661751	VIRAMUNE 200MG 60 COMPRIMIDOS	
20	658151	HUMIRA 40MG 2 PLU	

→ Junio-Octubre 2010

18 préstamos

Junio-Octubre 2011 ←

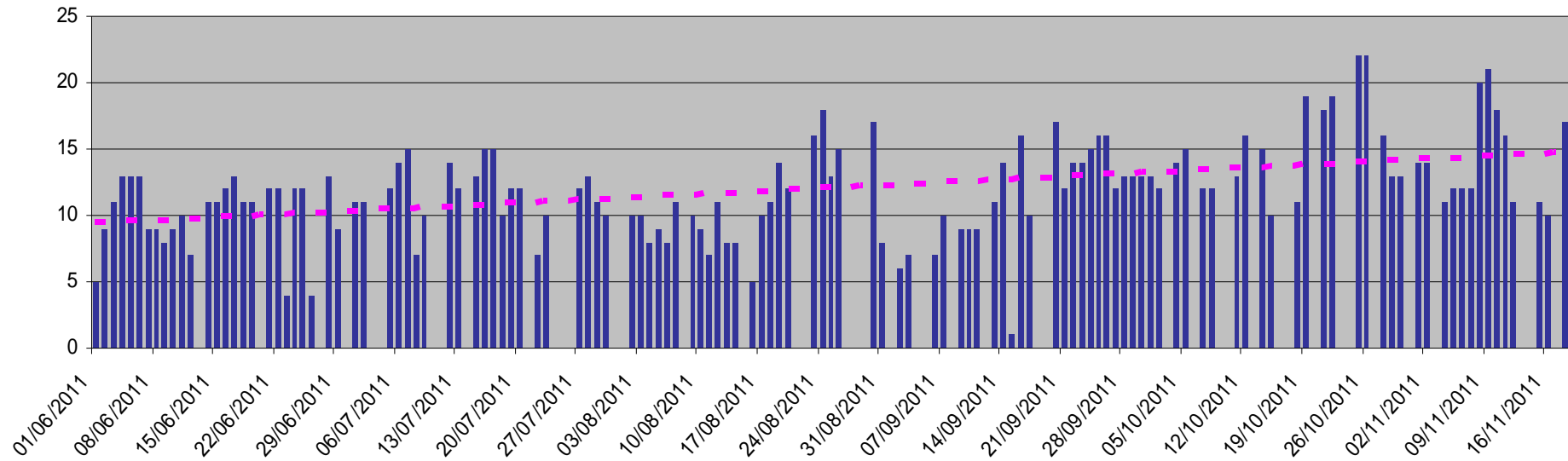
9 préstamos

9	849851	INTRONA 10 MILL UI/VI 1 VIAL MONODOS 1ML	
5	664095	NEULASTA 6MG 1 JERINGA PRECARGAD.(NUEVO)	
26	658151	HUMIRA 40MG 2 PLUMAS PRECARGA + 2 TOALL SOLU INYEC	
30	656864	SUTENT 12,5 MG C/30 CAPSULAS NUEVO	
112	660235	TASIGNA 200MG C/112 CAPSULAS DURAS	
120	661751	VIRAMUNE 200MG 60 COMPRIMIDOS	
30	779660	GLIVEC 400 MG 30 COMPRIMIDOS	
180	661587	COMBIVIR 150/300 MG 60 COMPR REC	
90	826495	SUSTIVA 600MG 30 COMPRIMIDOS CON CUB PELICULAR	



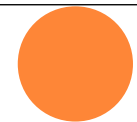
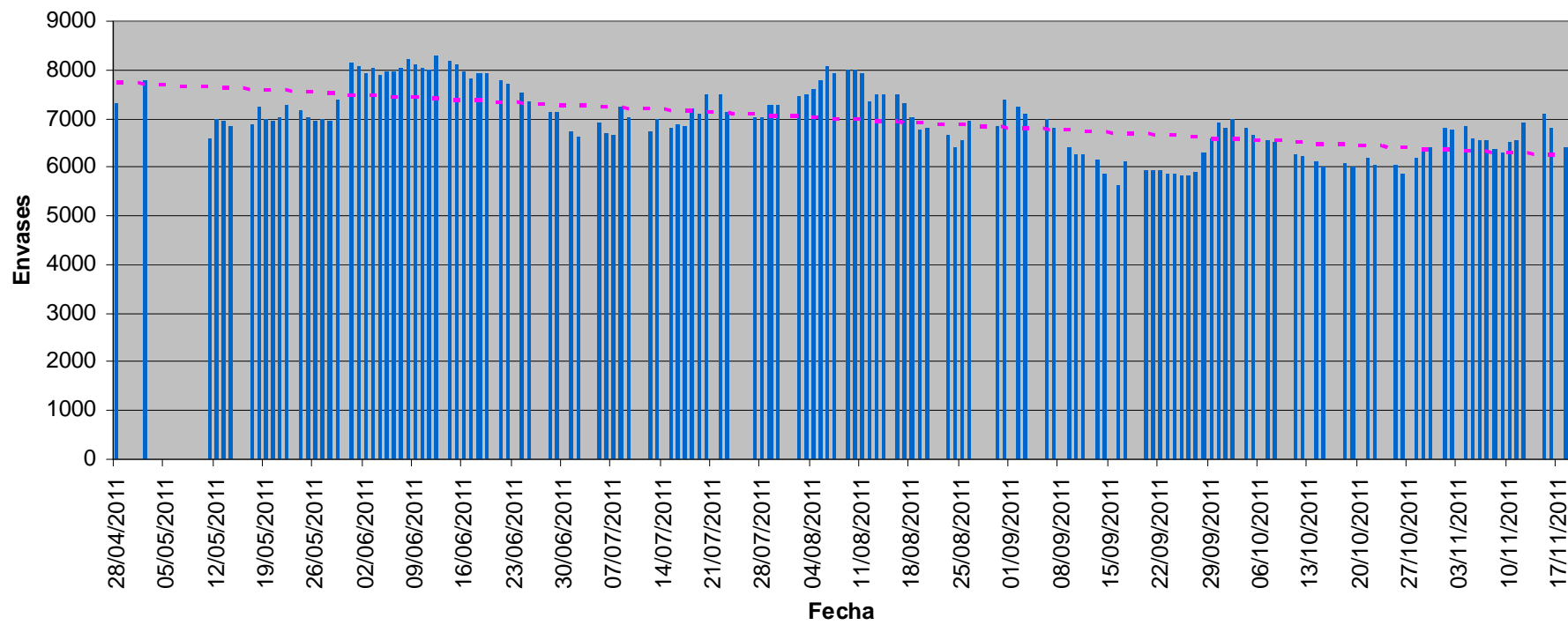
GESTIÓN DE STOCKS

Líneas de Pedido (stock <pto. pedido)



GESTIÓN DE STOCKS

Evolución de Envases Almacenados



GESTIÓN DE CADUCIDADES

- Antes de la implantación del Rowa:

REVISIÓN DE FECHAS DE CADUCIDAD

RELACIÓN DE MEDICAMENTOS EXISTENTES EN EL SERVICIO DE FARMACIA CON CADUCIDAD 24/11/2010

Realizado por: M. G. G. FECHA: 24-11-2010

CODIGO	MEDICAMENTO	CADUCIDAD	Nº UNIDADES	CADUCIDAD más próxima	Nº UNIDADES
503326	PROSURE / CHOCOLATE 240 ML C/27	30/11/2010	—	12/2010	5
642488	PULMICORT TURBUHALER 0,4 MG/PL	01/11/2010	—	5/2011	—
642488	PULMICORT TURBUHALER 0,4 MG/PL	30/11/2010	—	5/2011	—
642488	PULMICORT TURBUHALER 0,4 MG/PL	01/11/2010	—	5/2011	—
601290	RANITIDINA NORMON 50 MG 100 AMF	30/11/2010	—	9/2012	—
659865	RASILEZ 150MG 28 COMPRIMIDOS RE	30/11/2010	—	3/2012	—
662218	REBIF 22MCG/0,5ML 4 CARTUC.SOL II	30/11/2010	—	4/2011	—
650917	REMINYL 24MG 28 CAPSULAS DURAS	01/11/2010	—	9/2011	—
864686	RENAGEL 800MG 180 COMPRIMIDOS	30/11/2010	0	0	0
660259	RENAGEL 800MG 180COMP CUBIERT.	30/11/2010	—	1/2013	—

Page 21 of 31

- Tras la implantación:



CONCLUSIONES

Duración total de consulta menor,
pero mayor tiempo de atención al paciente.

Menos interrupciones de consulta,
pero de mayor duración.

Mejora de procesos:

- Reposición.
- Recuentos de inventario.
- Gestión de caducidades.



GRACIAS POR
VUESTRA ATENCIÓN

