

TECNOLOGÍA	TIPO INDICADOR	INDICADOR CALIDAD	CÁLCULO INDICADOR	ESTÁNDAR
SSADH	FUNCIONAMIENTO	Fiabilidad del inventario de medicamentos en el SSADH <sup>(1)</sup>	Nº cajetines <b>sin</b> incidencia/Nº cajetines revisados (%)	≥ 95 %
		Concordancia entre stock físico y administrativo del SSADH <sup>(2)</sup>	Nº unidades <b>sin</b> incidencia/Nº unidades totales contadas (%)	≥ 90 %
		Precisión de la preparación de pedidos a unidades clínicas <sup>(3)</sup>	Nº líneas <b>sin</b> incidencias/Nº enviadas al SSADH (%)	≥ 95 %
		Concordancia en ubicaciones vacías	Nº Huecos vacíos reales/nº huecos vacíos que identifica el sistema (%)	≥ 95%
	CALIDAD/SEGURIDAD	Control de caducidad	Nº unidades no caducadas/Nº total de unidades revisadas (%)	≥ 98 %
		Calidad en la preparación de los pedidos <sup>(4)</sup>	Nº de medicamentos <b>sin</b> errores en la preparación de los pedidos/Nº medicamentos totales revisados (%) Nº unidades <b>sin</b> errores en la preparación de los pedidos/Nº unidades totales revisadas (%)	≥ 98 % ≥ 95 %
SSADV	FUNCIONAMIENTO	Fiabilidad del inventario de medicamentos en el SSADV <sup>(5)</sup>	Nº cajetines <b>sin</b> incidencia/Nº cajetines revisados (%)	>80%
		Concordancia entre stock físico y administrativo del SSADV	Nº unidades <b>sin</b> incidencias/Nº unidades totales contadas (%)	≥ 75 %
		Concordancia en ubicaciones vacías	Nº Huecos vacíos reales/nº huecos vacíos que identifica el sistema (%)	≥ 98 %
		Precisión del llenado de carros de Dosis Unitaria <sup>(6)</sup>	Nº líneas <b>sin</b> incidencias/Nº líneas enviadas al SSADV (%)	≥ 95 %
	CALIDAD/SEGURIDAD	Control de caducidad	Nº unidades <b>no</b> caducadas/Nº total de unidades revisadas (%)	≥ 98 %
		Calidad de la preparación del llenado de carros <sup>(7)</sup>	Nº de líneas de medicamento <b>sin</b> errores de llenado/Nº líneas de medicamento revisadas (%) Nº unidades de medicamento <b>sin</b> errores de llenado/Nº total de unidades de medicamentos revisadas (%)	≥ 98 % ≥ 95 %
SAD	FUNCIONAMIENTO	Fiabilidad en los inventarios de SAD en el proceso de reposición <sup>(8)</sup>	Nº medicamentos <b>sin</b> incidencias en el stock en el proceso de la reposición/Nº medicamentos repuestos (%)	≥ 80%
		Fiabilidad en los inventarios de SAD <sup>(9)</sup>	Nº medicamentos <b>sin</b> incidencias en el stock en la revisión sistemática/Nº medicamentos incluidos en el SAD (%)	≥ 90%
		Stock out por SAD	(Nº total stockout/Días del periodo analizado)/Nº estaciones (%)	≤ 2%
		Retiradas sin overrides por SAD	Nº total de retiradas <b>sin</b> override/Nº total retiradas* Nº SAD (%)	≥ 70%
		Medicamentos prescritos no incluidos en SAD <sup>(10)</sup>	Nº medicamentos prescritos <b>no incluidos</b> en SAD/Nº SAD (%)	≤ 10%
		Ratio Retirada/Reposición	Nº de unidades de medicamentos retiradas/Nº de unidades de medicamentos repuestas en cada SAD	> 6

TECNOLOGÍA	TIPO INDICADOR	INDICADOR CALIDAD	CÁLCULO INDICADOR	ESTÁNDAR
	CALIDAD/ SEGURIDAD	Control de caducidad	Nº unidades <b>no</b> caducadas/Nº total de unidades revisadas (%)	≥ 98 %
		Errores en la reposición de los SAD <sup>(11)</sup>	Nº líneas repuestas correctamente/Nº total de líneas repuestas (%)	Control histórico
		Índice ISMP de seguridad en SAD	Resultado del cuestionario de autoevaluación de la seguridad de los SAD	Control histórico
SISTEMAS DE REENVASADO	FUNCIONAMIENTO	Pérdidas en el reenvasado	Nº unidades perdidas/Nº total de unidades a reenvasar (%)	≤ 1%
	CALIDAD/ SEGURIDAD	Calidad en el reenvasado	Nº de unidades correctamente reenvasadas/Nº unidades reenvasadas (%)	≥ 99%
SADPEX	FUNCIONAMIENTO	Precisión en la dispensación a PEX <sup>(12)</sup>	Nº de líneas <b>sin</b> incidencia en la dispensación/Nº de líneas dispensadas de medicación (%)	≥ 99%
		Precisión en la carga automática de medicamentos	Nº envases <b>no</b> rechazados/nº total de envases a cargar (%)	≥ 95%
		Concordancia entre el stock del SADPEX y el sistema de gestión	Nº unidades correctas/Nº unidades totales del SADPEX (%)	≥ 95%
		Paradas del sistema en la dispensación	Nº incidencias que bloquean el SADPEX en la dispensación/nº total de líneas de dispensación (%)	≤ 5%
	CALIDAD/ SEGURIDAD	Calidad en la dispensación de medicamentos a pacientes externos <sup>(13)</sup>	Nº de dispensaciones <b>sin</b> error /Nº de dispensaciones realizadas con la tecnología (%)	≥ 99,5%
SISTEMAS DE TRAZABILIDAD en la elaboración	CALIDAD/ SEGURIDAD	Discrepancias de medicamentos en cabina	Nº medicamentos erróneos interceptados por el sistema en la preparación/nº total de preparaciones (%)	Control histórico
		Desviaciones en el control de peso	Nº de preparaciones detectadas por peso incorrecto/Nº total de preparaciones (%)	Control histórico
		Precisión en la administración <sup>(14)</sup>	Nº errores administración evitados por el sistema/nº administraciones totales (%)	Control histórico

SSADH: Sistema Semiautomatizado de Dispensación Horizontal

SSADV: Sistema Semiautomatizado de Dispensación Vertical

SAD: Sistema Automatizado de Dispensación en planta

TECNOLOGÍA	TIPO INDICADOR	INDICADOR CALIDAD	CÁLCULO INDICADOR	ESTÁNDAR
------------	----------------	-------------------	-------------------	----------

**Sistema Semiautomatizado de Dispensación Horizontal (SSADH):**

<b>(1) Fiabilidad del inventario</b>	Cualquier discrepancia encontrada tanto cualitativa como cuantitativamente en los cajetines del SSADH. Para su cálculo se deberá establecer una revisión sistemática del SSADH
<b>(2) Concordancia entre stock físico y administrativo del SSADH</b>	Cualquier discrepancia cuantitativa en las unidades contadas en una revisión sistemática del SSADH. El valor estándar está definido teniendo en cuenta que no se considera error un +/- 5% de discrepancias en las unidades contadas respecto al stock administrativo del SSADH
<b>(3) Precisión de la preparación de pedidos a unidades clínicas</b>	Se definen como "Incidencias" las líneas que genera automáticamente el sistema en el "Informe de Incidencias", al finalizar la preparación de los pedidos (cualquier tipo de pedido: pactos, pedidos urgentes, reposición de SSADV y SAD, etc). Ej: pedido "10", servido "8"
<b>(4) Errores en preparación de los pedidos</b>	Cualquier discrepancia encontrada tanto cualitativa como cuantitativamente entre lo solicitado y lo servido en cada pedido preparado. La rotura de stock de un medicamento se considera error Se calculará uno u otro indicador en función de las necesidades y de las posibilidades para el cálculo de cada hospital

**Sistema Semiautomatizado de Dispensación Vertical (SSADV):**

<b>(5) Fiabilidad del inventario</b>	Cualquier discrepancia encontrada tanto cualitativa como cuantitativamente en los cajetines del SSADV. Para su cálculo se deberá establecer una revisión sistemática del SSADV
<b>(6) Precisión del llenado de carros de DU</b>	Se definen como "Incidencias" las líneas que genera automáticamente el sistema en el "Informe de Incidencias", en la preparación del llenado de cada carro de Unidosis. Ej: pedido "3", servido "1" La rotura de stock de un medicamento se considera error
<b>(7) Errores en preparación del llenado de carros de DU</b>	Cualquier discrepancia encontrada tanto cualitativa como cuantitativamente entre lo solicitado y lo servido en cada cajetin del carro de Unidosis Se calculará uno u otro indicador en función de las necesidades y de las posibilidades para el cálculo de cada hospital

TECNOLOGÍA	TIPO INDICADOR	INDICADOR CALIDAD	CÁLCULO INDICADOR	ESTÁNDAR
<b>Sistema Automatizado de Dispensación (SAD):</b>				
<b>(8) Fiabilidad en los inventarios de SAD en el proceso de reposición</b>	Cualquier discrepancia encontrada tanto cualitativa como cuantitativamente en las ubicaciones del SAD durante el proceso de reposición. En este indicador no se incluye el control de caducidad			
<b>(9) Fiabilidad en los inventarios del SAD</b>	Cualquier discrepancia encontrada tanto cualitativa como cuantitativamente en las ubicaciones del SAD durante el proceso de reposición. Para su cálculo se deberá establecer una revisión sistemática del SAD			
<b>(10) Mtos prescritos no incluidos en SAD</b>	En el cálculo se deben excluir aquellos medicamentos que el Hospital ha definido como externos a los SAD (ej: sueroterapia). Se incluirá los medicamentos que están prescritos pero no incluidos en cada SAD y que se dispensan por un circuito alternativo a la reposición del SAD			
<b>(11) Errores en la reposición de los SAD</b>	Cada centro definirá los tipos de error que le interesa analizar y la metodología a seguir. Se considera imprescindible medir al menos los errores cualitativos (medicamento equivocado, medicamentos mezclados en la misma ubicación) los cuales deberán medirse en el proceso de la reposición en tiempo real			

<b>Sistema Automatizado de Dispensación a Pacientes Externos (SADPEX)</b>				
<b>(12) Precisión en la dispensación a PEX</b>	Se define como "Incidencia" cualquier discrepancia encontrada tanto cualitativa como cuantitativamente en las líneas de dispensación. La rotura de stock de un medicamento se considera error			
<b>(13) Calidad en la dispensación de medicamentos a pacientes externos</b>	Cada centro definirá los tipos de error que le interesa analizar y la metodología a seguir			

TECNOLOGÍA	TIPO INDICADOR	INDICADOR CALIDAD	CÁLCULO INDICADOR	ESTÁNDAR
Trazabilidad en la elaboración:				
(14) Precisión en la administración	El error puede ser "paciente equivocado" u "orden de administración errónea"			