

N cargo

**Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias**

GIMUR

EXTRAHOSPITALARIA:

Primera línea al frente de las Emergencias

José Antonio Soriano Gracia y María Teresa Acín Gericó

ORGANIZA:



N curso

**Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias**

GIMUR

**EXTRAHOSPITALARIA:
Primera línea al frente de las Emergencias**

María Teresa Acín Gericó

ORGANIZA:



EXTRAHOSPITALARIA:
Primera línea al frente de las Emergencias

1. Comienzos

1. Importancia de las Urgencias Extrahospitalarias

1. Desde Farmacia de Atención Primaria

1. Reuniones de equipos

2. Proyectos en marcha

1. Conclusiones. Mi experiencia



Comienzos

En el punto de encuentro de diferentes niveles asistenciales (urgencias Extrahospitalarias y hospitalarias):

- Disponer de un catálogo de medicamentos homogéneo para el transporte sanitario urgente (Ambulancias de soporte vital básico y avanzado), mochilas de urgencias y botiquín de los servicios.
- Garantizar un sistema de suministro y dispensación de medicamentos y productos sanitarios.
- Información sobre la conservación, posibles efectos adversos, control de caducidades y existencias.
 - Asesoramiento en farmacoterapia.
 - Participación en grupos de trabajo y comisiones.

Isoapariencia

- ✓ Detectar, declarar y analizar aquellos medicamentos que, por su semejanza de nombre y embalaje, son susceptibles de producir errores de medicación permite identificarlos y promover estrategias de mejora con el fin de prevenir estas situaciones
- ✓ Es importante recordar que la dispensación de un medicamento erróneo puede causar una lesión al paciente, la cual se tiene que notificar al sistema de farmacovigilancia
- ✓ Comprobar las órdenes médicas y no compartir cajones son algunas de las principales medidas de prevención de errores“
- ✓ Las transiciones asistencias pueden ser causa de error por las distintas presentaciones utilizadas.



¿Qué puedes hacer para prevenir estos errores?

- Revisar los nombres de los medicamentos que se prestan a confusión para **elaborar listas y difundirlas** a los profesionales
- Facilitar la diferenciación mediante el uso de letras mayúsculas resaltadas (**tall man lettering**).
Ej. ATROPina <> ADRENalina
- Implantar la **prescripción electrónica** y el **doble control** o lista de verificación en el proceso de dispensación/administración de medicamentos
- Promover el uso de los **nombres genéricos** para una identificación inequívoca del medicamento
- **Evitar las prescripciones verbales**
- **Evitar el almacenaje en lugares próximos** de los medicamentos con riesgo elevado de confusión
- Implantar sistemas automatizados de verificación mediante **código de barras o radiofrecuencia**
- **Corroborar** con el médico la prescripción **siempre que haya duda**. No asumir nada
- **Educar a los pacientes para que comprueben siempre su medicación** en el momento de la dispensación y cuando se lo administren





EXTRAHOSPITALARIA:
Primera línea al frente de las Emergencias

Importancia de las Urgencias Extrahospitalarias

Red Transporte Sanitario Urgente (ambulancias y helicóptero medicalizado)

Centro coordinador de emergencias

Centros receptores: equipos de triaje de urgencias de los hospitales

Transiciones asistenciales

Canal de comunicación seguro, eficaz para evitar demoras asistenciales o falta de previsión de recursos a nivel hospitalario

Conseguir resultados en salud y seguridad y satisfacción del paciente

Xcurso

**Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias**

ORGANIZA:





EXTRAHOSPITALARIA:
Primera línea al frente de las Emergencias

Desde Farmacia de Atención Primaria

Coordinación con responsables clínicos y no sanitarios de los servicios de urgencias extrahospitalarias y puntos de atención continuada de los centros de salud.

Farmacia de atención primaria. Servicios Centrales. Gestión medicamentos de dispensación a centros de atención primaria y urgencias extrahospitalaria

Servicios de Farmacia hospitalaria. Gestión de medicamentos de dispensación a urgencias hospitalarias

Xcurso

**Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias**

ORGANIZA:





Reuniones de equipo

- *Grupo de materiales del Servicio de Urgencias Extrahospitalarias y Hospitalarias*
- *Reuniones periódicas con Farmacia (ajuste catálogo de medicamentos y productos sanitarios y unidades en botiquín, mochila, ambulancia)*
- *Coordinación de la comunicación con Farmacia (gestión de pedidos, notificación de fallos de suministro, revisión de caducidades, devoluciones, consultas)*

Proyectos en marcha



- **Normalización de la dotación de las ambulancias de transporte sanitario urgente**
 - <https://www.ilaphar.org/normalizacion-de-la-dotacion-de-las-ambulancias-de-transporte-sanitario-urgente/>
- **Unificación de la dotación de las mochilas de urgencia en atención primaria**
 - <https://www.ilaphar.org/unificacion-de-la-dotacion-de-las-mochilas-de-urgencia-en-atencion-primaria/>
- **Homogeneización de los carros de parada, medicación y material sanitario de la sala de urgencias de los centros, revisión y actualización de catálogos de la RTSU, formación de los profesionales**
 - <https://www.navarra.es/es/-/la-sociedad-espanola-de-directivos-distingue-tres-proyectos-innovadores-de-atencion-primaria-en-navarra>

XX curso

**Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias**

ORGANIZA:



Figura 1. Etapas del ciclo de gestión de pedidos



<https://www.ilaphar.org/normalizacion-de-la-dotacion-de-las-ambulancias-de-transporte-sanitario-urgente/>

curso

Gestión Integral del Medicamento en los servicios de URgencias

ORGANIZA:



Objetivos globales consecutivos	Homogeneizar la dotación	Centralizar el suministro	Conocimiento del consumo
Logros	Consenso en la dotación unificada de material para todas las ASVB y ASVA	Normalizar la gestión del suministro	Conocer y evaluar el consumo real
Resultados desglosados	Unificar catálogos	Incorporación a la sistemática de funcionamiento de la aplicación de Gestión MM-SAP	Indicadores de calidad
	Enmienda aprobada por Inspección Sanitaria para el cumplimiento de la legislación y Resolución del Director Gerente para habilitar al SNS-O al suministro	Autorización de accesos. Programación de la gestión de pedidos y logística del transporte	Registro del consumo en unidades e importe. Regularización contable
	Implementación en la aplicación de Gestión MM-SAP a cada centro contable	Formación específica	Control de la frecuencia de pedidos
	Revisión periódica	Tutorización transicional	Revisión de las caducidades. Frecuencia de devolución de productos caducados
	Notificaciones informativas (actualización de referencias de material, desabastecimientos)	Adecuación de los canales de comunicación para resolución de incidencias y consultas	Frecuencia de pedidos y consenso de logística

Resultados globales y específicos

<https://www.ilaphar.org/normalizacion-de-la-dotacion-de-las-ambulancias-de-transporte-sanitario-urgente/>

El curso

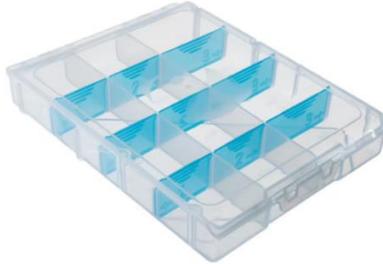
Gestión Integral del Medicamento en los servicios de URgencias

ORGANIZA:



- Para resolver la dificultad de los profesionales de encontrar rápidamente los medicamentos en los múltiples departamentos de la mochila ante una atención urgente, se formó un **grupo de trabajo multidisciplinar** con profesionales de enfermería, medicina y farmacia.
- Establecieron un **consenso del contenido y continente** de las mochilas, y coordinaron su implantación con el siguiente cronograma:

Fase	Objetivo de implantación
1ª	centros principales, con pack completo de mochilas de adulto.
2ª	consultorios, con pack completo de mochilas de adulto.
3ª	centros principales y consultorios, con kit de hemorragias.
4ª	unificación de pack completo de mochilas de pediatría.
5ª	unificación de carro de paradas.



Rev.	Fecha	Descripción de las modificaciones
0	Marzo-2021	Edición inicial
1	Abril - 2021	Actualización
2	Mayo - 2021	Inclusión referencias pedido
3	Junio-2021	Actualización leyenda, cronograma y listados. Kit hemorragias. Medicación inhalación/nebulización
4	Noviembre - 2021	Aclaración forma pedido y cronograma. Anexo. Medidas preventivas transporte O2.
5	Marzo - Mayo - 2022	Mochila de pediatría
6	Diciembre 2022	Kit pinchazo accidental
7	Enero 2023	Actualización cronograma
8	Marzo 2023	Instrucciones uso detector CO

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. RESPONSABILIDADES
4. DESARROLLO
5. CONTROL DEL PROCESO
6. DOCUMENTOS UTILIZADOS

Redactado por: Equipo piloto. Equipos de Atención Primaria. Servicio de Urgencias Extrahospitalarias. Subdirección de Farmacia y Prestaciones.	Revisado por: Subdirecciones de Enfermería de las Áreas de Pamplona, Estella y Tudela. Servicios de Farmacia y Aprovisionamiento de las Áreas de Pamplona, Estella y Tudela. Comisión de Farmacia de Atención Primaria. Fecha revisión edición inicial: marzo 2021.	Aprobado por: Comisión de Farmacia de Atención Primaria. Fecha aprobación edición inicial: marzo 2021.
--	---	--

Tabla 1. Mochilas de urgencia de adultos.

Mochila de medicina		
Bolsillo parte delantera	Unidades	Observaciones
Impresos	Opcional	-
Bolsillos laterales malla	Unidades	Observaciones
Solución hidroalcohólica petaca	1	Catálogo AP
Contenedor agujas usadas modelo petaca	1	Catálogo AP
Cánula de Guedel transparente nº 2 (90 mm)	1	Catálogo AP
Cánula de Guedel transparente nº 3 (100 mm)	1	Catálogo AP
Compartimento exterior (Cremallera pequeña)	Unidades	Observaciones
Depresor lingual plástico	10	Catálogo AP
Otoscopio	1	Propuesta de gasto
Espéculos para otoscopio	10	Catálogo AP
Linterna bolígrafo	1	Catálogo AP
Bolígrafo	1	Opcional
Martillo reflejos	1	Propuesta de gasto

Fármacos estuche urgencias (Caja grande)	Unidades	Observaciones
Biperideno 5 mg amp ml	2	Catálogo AP Farmacia
Butilescopolamina 20 mg amp 1 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Ceftriaxona 1 g vial	2	Catálogo AP Farmacia
Clorazepato dipotásico 20 mg vial	2	Catálogo AP Farmacia
Dexametasona 4 mg/ml	2	Catálogo AP Farmacia
Dexclorfeniramina 5 mg amp 1 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Dexketoprofeno 50 mg amp 2 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Diazepam 10mg amp 2ml	2	Catálogo AP Farmacia
Didofenaco 75 mg amp 3 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Digoxina 0.5mg amp 2ml	2	Catálogo AP Farmacia
Fitomenadiona 2 mg amp 0,2 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Furosemida 20 mg amp 2 ml	3	Catálogo AP Farmacia
Haloperidol 5 mg amp 1 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Hidrocortisona 500 mg vial (si desabastecimiento: hidrocortisona 100 mg vial – P0001980)	2	Catálogo AP Farmacia
Ketorolaco 30 mg amp 1 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Lumetoprogelina 75 mg amp 1 ml	2	Catálogo AP

<https://www.ilaphar.org/unificacion-de-la-dotacion-de-las-mochilas-de-urgencia-en-atencion-primaria/>

Wcurso

Gestión Integral del Medicamento en los servicios de URgencias

ORGANIZA:



Mochila de urgencias de pediatría.		
Bolsillo parte delantera	Unidades	Observaciones
Atomizador para mucosa nasal	1	Catálogo AP
Bolsillo cara interna tapa (velcro)	Unidades	Observaciones
Fisiológico 0,9% miniplasco 10 ml	2	Catálogo AP Farmacia
Gotero estándar con toma de aire	2	Catálogo AP
Llave de 3 vías con alargadera de 10 cm y de 25 cm	1	Catálogo AP
Conector universal Luer Lock sistema cerrado	2	Catálogo AP
Compresor	2	Catálogo AP
Soporte moldeable para intravenosos pediátrico	1	Propuesta de gasto
Gasa tejido no tejido 20 x 20 sobres 5 und	1	Catálogo AP
Catéter IV corto 20G	2	Catálogo AP
Catéter IV corto 22G	2	Catálogo AP
Catéter IV corto 24G	2	Catálogo AP

Rotulador permanente negro grueso punta redonda.	1	Catálogo AP
Compartimento interior	Unidades	Observaciones
Glucómetro profesional uso interno (+ tiras + lancetas + apósitos celulosa + pila de repuesto)	1	Catálogo AP
Lancetas de punción digital de seguridad	-	Catálogo AP
Apósitos celulosa precortada 4*5 cm	-	Catálogo AP
Pulsioxímetro con dedil pediátrico	1	Propuesta de gasto
Tensiómetro manual	1	Propuesta de gasto
Manguito Esfigmomanómetro Infantil	1	Propuesta de gasto
Termómetro clínico digital	1	Catálogo AP
Fonendoscopio pediátrico	1	Propuesta de gasto
Venda elástica cohesiva 6 cm * 20 m aprox.	1	Catálogo AP
Prednisona 3 mg/ml sol oral 125 ml	1	Catálogo AP Farmacia
Caja 1 (Caja pequeña)	Unidades	Observaciones
Jeringas insulina 0,5 ml con aguja de seguridad 30G*5/16 (0,33*8mm)	2	Catálogo AP
Jeringas 1 ml. tres cuerpos émbolo neopreno con luer-lock	2	Catálogo AP

<https://www.ilaphar.org/unificacion-de-la-dotacion-de-las-mochilas-de-urgencia-en-atencion-primaria/>

curso

Gestión Integral del Medicamento en los servicios de URgencias

ORGANIZA:

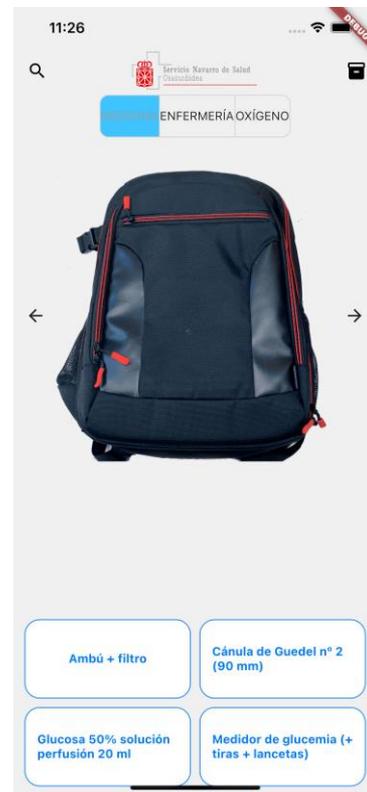


Tabla 3. Kit de hemorragias

Bolsillo	Unidades	Observaciones
Torniquete de uso en emergencias	1	Propuesta de gasto
Venda hemostática	1	Propuesta de gasto

<https://www.ilaphar.org/unificacion-de-la-dotacion-de-las-mochilas-de-urgencia-en-atencion-primaria/>

App para mapeo e inventario de botiquines de emergencia



App para mapeo e inventario de botiquines de emergencia



Wcurso

Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias

ORGANIZA:





Mochilas médicas (botiquines)

Se trata de un cuestionario anónimo, su uso es confidencial, y se va a emplear exclusivamente para conocer los defectos y demandas percibidas con respecto a las mochilas médicas (botiquines), ya que se está renovando el formato y necesitamos conocer su opinión. Agradecemos su colaboración, responder no le tomará más de 5 minutos.

1. ¿Cree que es importante que conozcamos su percepción sobre los defectos y demandas con respecto a las mochilas médicas (botiquines); formato, contenido y gestión?

- Sí
- No



Tabla 4. Encuesta dirigida a los profesionales de medicina y enfermería usuarios de las mochilas de urgencia

Mochilas de urgencia Atención Primaria

Se trata de un cuestionario anónimo, su uso es confidencial, y se va a emplear exclusivamente para conocer la valoración del proyecto de mochilas de urgencia en los equipos de atención primaria. Agradecemos tu colaboración, responder no te tomará más de 5 minutos.

1. ¿Qué puesto ocupas?

Médico/a / Enfermero/a / Otra

2. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el mismo puesto en atención primaria?

3. ¿Consideras que es importante que conozcamos tu percepción sobre los defectos y demandas sobre formato, contenido y gestión de las mochilas de urgencia?

Si / No

4. ¿Sabes la ubicación de las mochilas de urgencias?

Si / No

5. ¿Has recibido algún tipo de formación para su uso?

Si / No

6. ¿Te han informado de la ubicación de las mochilas de urgencia?

Si / No

7. ¿Conoces el contenido?

Si / No

8. ¿Consideras que el formato, tipo, modelo y contenido es adecuado?

Si / No

9. ¿Crees que la distribución de compartimentos de las mochilas es adecuada?

Si / No

10. ¿Crees que es suficiente la cantidad del equipamiento y material?

Si / No

11. ¿Crees que el tamaño, peso, colores, elementos visuales u otras características son adecuados?

<https://www.ilaphar.org/unificacion-de-la-dotacion-de-las-mochilas-de-urgencia-en-atencion-primaria/>

El curso

Gestión Integral del Medicamento en los servicios de URgencias

ORGANIZA:



- ✓ Se ha logrado unificar tanto el formato como el contenido de las mochilas de urgencia de los equipos de atención primaria.
- ✓ Se ha dado transparencia a la información sobre el contenido y formato de las mochilas de urgencia.
- ✓ Todo ello repercute en la mejora de la seguridad de la asistencia, de la gestión de los procesos en atención primaria.



Conclusiones

Mi experiencia



La importancia del trabajo en equipos multidisciplinares

Satisfacción de lograr mejorar la calidad de la asistencia implementando la seguridad del trabajo del profesional

Implicación de Farmacia formando parte de los equipos

Asentar grupos de trabajo estables y dinámicos

Curso

**Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias**

ORGANIZA:



EXTRAHOSPITALARIA:
Primera línea al frente de las Emergencias

¡Muchas gracias!

María Teresa Acín Gericó
Farmacia de Atención Primaria
Subdirección de Farmacia y Prestaciones
Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea

macinger@navarra.es

Tfno. 848429054

Navarro

**Gestión Integral del Medicamento
en los servicios de URgencias**

ORGANIZA:

