



**ADMINISTRACIÓN DE
MEDICAMENTOS EN URGENCIAS:
PROBLEMAS DE SEGURIDAD.
MATERIAL Y EQUIPAMIENTO**

Autores:

**Antonio Aragonés Cuello
Marta Vázquez Hernández
David Vázquez Domínguez**

Definición de ENFERMERÍA

Ciencia

que se dedica al cuidado y atención de personas SANAS, ENFERMAS y HERIDAS así como a otras tareas sanitarias, siguiendo PAUTAS CLÍNICAS (ESTRUCTURADA).

A través de



Modelos y teorías

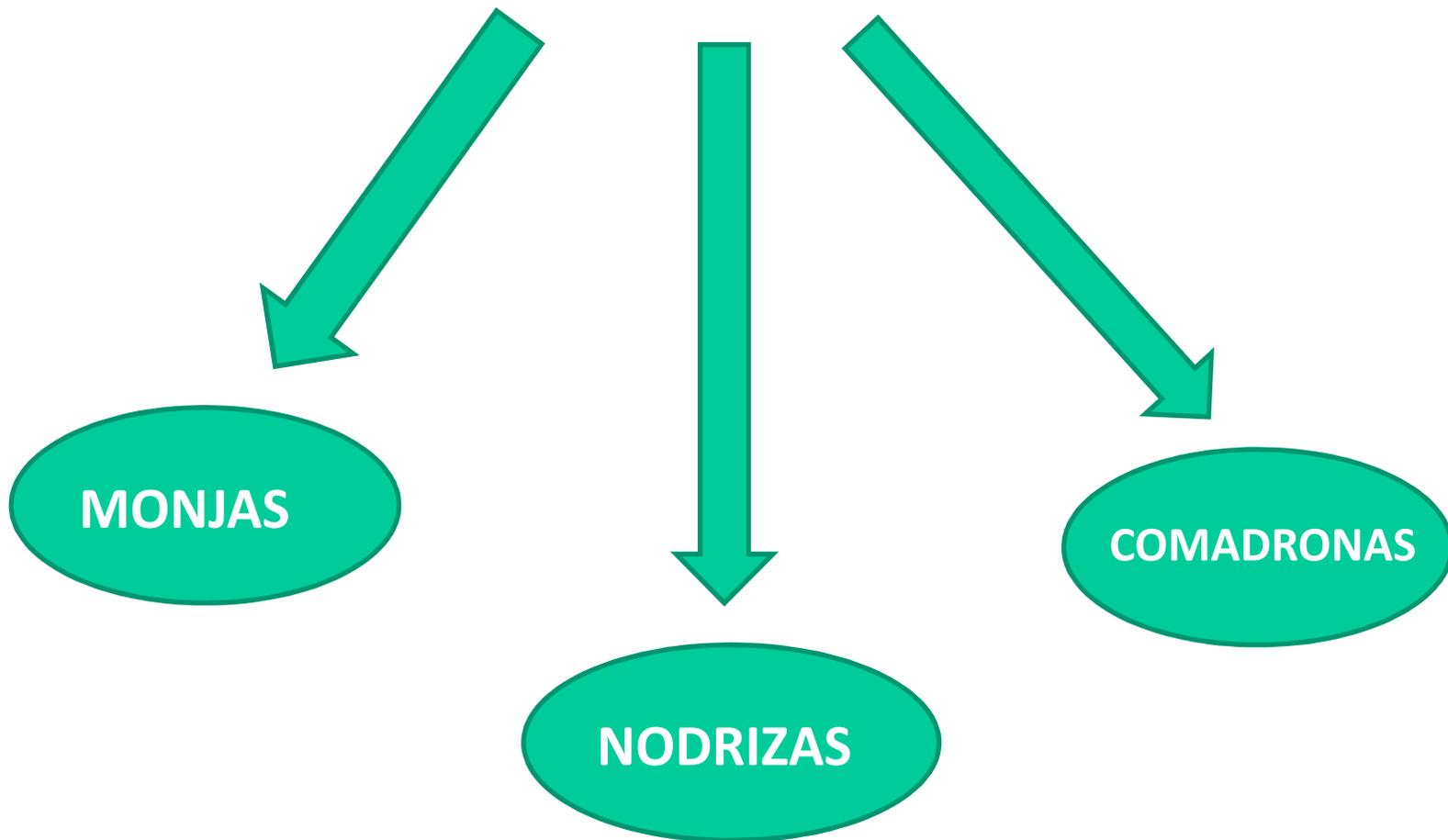
- Paciente
- Entorno
- Salud
- Enfermera

BASADO EN EL MÉTODO CIENTÍFICO

CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICA

Historia de ENFERMERÍA

EDAD MEDIA



Historia de ENFERMERÍA

EDAD
CONTEMPORÁNEA
(S. XIX)

Modelo naturalista



Florence Nightingale
(Madre de la enfermería)

SIGLO XX



Virginia Henderson (Modelo independiente
y sus 14 necesidades)



Dorothea Orem (Teoría de la agencia autocuidado)



Hildegard Peplau (Teoría relaciones interpersonales)
(Madre de la enfermería psiquiátrica)



Martha Rogers (Modelo seres humanos unitarios
armonía con el entorno)



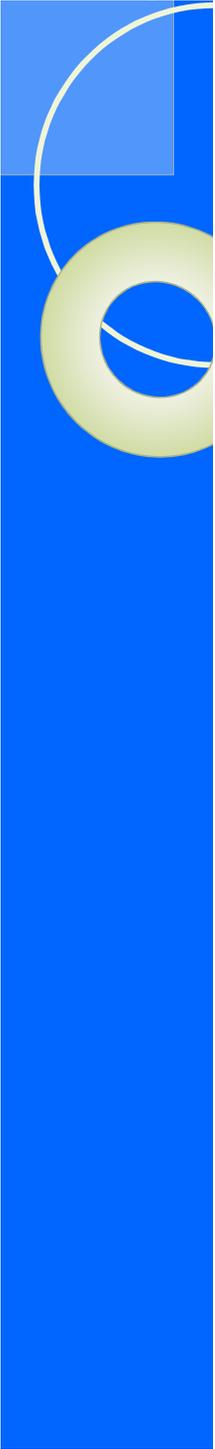
Callista Roy (Modelo adaptativo)



NANDA → Marjory Gordon (Modelo de los
11 patrones funcionales)

Los 11 patrones de MARJORY GORDON





Modelo de cuidados del HGUGM

- Los profesionales de enfermería del HGUGM usan el modelo de cuidados de VIRGINIA HENDERSON
- Y usan como herramienta de valoración los PATRONES FUNCIONALES DE MARJORY GORDON

Actividades de la enfermería

Pueden ser de 3 tipos:

Dependientes



Depende de otros miembros del equipo de salud

Interdependientes



Las que se llevan acabo con otros miembros del equipo de salud

Independientes



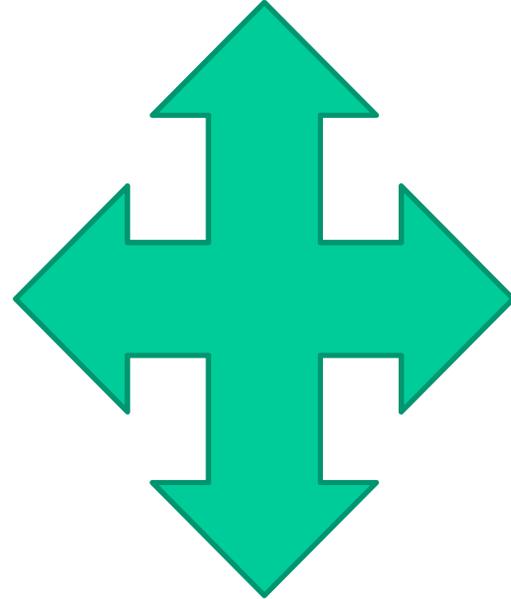
Responsabilidad única y exclusiva de la enfermería

Funciones de la enfermería



ASISTENCIAL

DOCENTE



INVESTIGADORA

ADMINISTRADORA



Funciones de la enfermería

ASISTENCIAL



**Promoción de la salud y
satisfacer necesidades
A través del PAE**

DOCENTE



**Enseñar nuestros
conocimientos a otros.
A través de cursos, EIR,
alumnos de enfermería**

INVESTIGADORA



**Mejorar el conocimiento
enfermero y llevarlo a la práctica
A través de estudios de
investigación**

ADMINISTRADORA



**Lograr el menor gasto de
material y tiempo
manteniendo la calidad de
los cuidados (Gestión de
recursos)**

ENFERMERÍA CLÍNICA AVANZADA: SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIAS



OBJETIVO PRINCIPAL : La asistencia por el **EQUIPO MULTIDISCIPLINAR**, de aquellas personas que acuden con problemas de salud que generan en ellos, o en su familia, una conciencia de necesidad de atención inminente.



EMERGENCIA

URGENCIA

OBJETIVA



SUBJETIVA



TRIAJE O TRIAGE

Proceso de **VALORACIÓN** clínica preliminar que posibilita la **CLASIFICACIÓN** del paciente en **FUNCIÓN DE SU GRAVEDAD**.



ORIGEN



Dominique -Jean Larrey

ATENCIÓN DE ENFERMOS EN CAMPO DE BATALLA (SXIX)

FUNCIONES



PRIORIZAR LA ATENCIÓN DEL PACIENTE GRAVE

ORGANIZAR EL FLUJO DE PACIENTE QUE ACUDEN

ESCALAS

ATS (Australian Triage Scale: 1993, 2000)
CTAS (Canadian Emergency Department and Acuity Scale, 1995)
MTS (Manchester Triage System, 1996)
ESI (Emergency Severity Index, 1999)

MAT (Modelo Andorrano de Triage, 2000, 2003)
SISTEMA ESPAÑOL DE TRIAJE (SET), SEMES 2003
SISTEMA DE TRIAJE MANCHESTER (MTS)

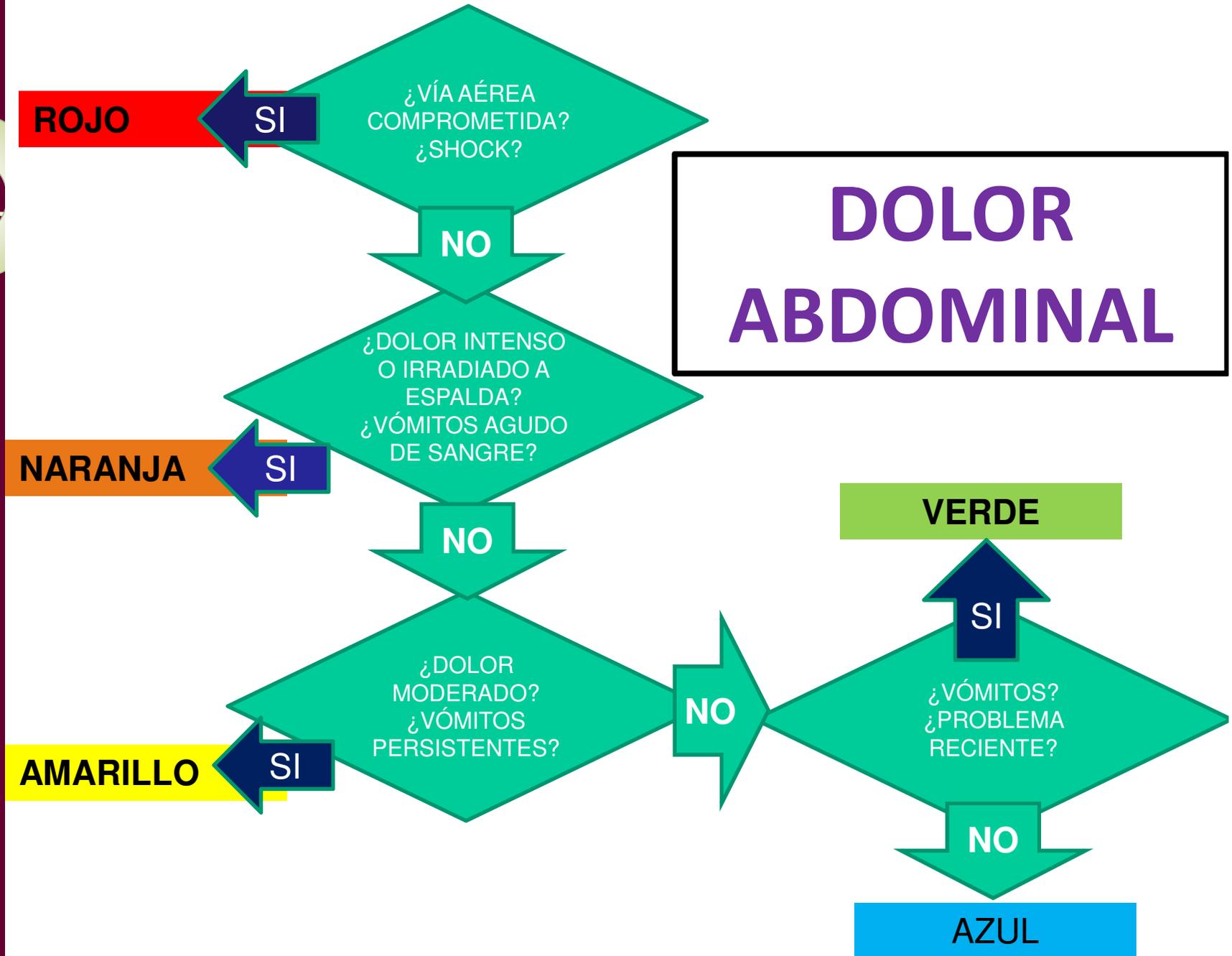
¿ CÓMO SE ASIGNAN LOS NIVELES?

- MOTIVO DE CONSULTA
- SÍNTOMAS QUE PRESENTA
- AFECTACIÓN DE LAS CONSTANTES (FC,TA,DOLOR...)

Clasificación MTS

TIEMPO MÁXIMO ESTADO	Crítico	Emergencia	Urgencia	Estándar	No urgente
	0 minutos	10 minutos	60 minutos	120 minutos	240 minutos
	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

DOLOR ABDOMINAL



COMPETENCIAS PROFESIONALES

HABILIDADES PERSONALES

- Autocrítica/comportamiento ante los fracasos
- Capacidad de planificación y organización
- Saber priorizar
- Confianza en sí mismo
- Manejo del estrés
- Capacidad de resolver problemas
- Trabajo en equipo
- Empatía / escucha activa...

SITUACIÓN DE EMERGENCIA

- Triage del paciente
- Soporte vital básico/avanzado
- Paciente politraumatizado
- Código ICTUS
- Código INFARTO
- Manejo del paciente con patología psiquiátrica
- Manejo del box vital
- Lavado gástrico



RELACIONADAS CON MANEJO DE MEDICAMENTOS

- Identificación de vías y administración segura
- Destreza en cálculo de dosis
- Administración de hemoderivados
- Conocimiento de diferentes vías de administración y sus dispositivos



RELACIONADAS CON EL CUIDADO INTEGRAL

- Valoración y monitorización del paciente
- Prevención y curas de UPP
- Prevención de infección
- Inmovilizaciones terapéuticas
- Alimentación por vía oral y enteral (PEG, nutrición enteral...)
- Eliminación urinaria y fecal (SV, ostomías, ileostomías...)
- Cura de heridas y drenajes
- Estado respiratorio (Oxigenoterapia, aerosoles, aspiración...)
- Manejo adecuado del dolor
- Comunicación y educación al paciente
- Paciente terminal
- Ayuda con técnicas interdependientes: TET, VVC, paracentesis....

SERVICIO DE URGENCIAS

URG

- Entrada desde calle Ibiza
- Amplio acceso para servicios de emergencias y ambulancias
- Ubicado en el semisótano del IPMQ
- Puerta de acceso y primera percepción por parte del usuario de la atención especializada
- Incluye todas las especialidades médico quirúrgicas (excepto obstetricia, ginecología y pediatría)
- Integra varias áreas asistenciales...





- Clasificación o Triage
- Área de Psiquiatría
- Box vital o Cuarto de Shock
- Área de Ambulantes
- Consultas N. 4-5/Box Rápido
- Consultas de Oftalmología
- Consulta de Dermatología
- Área de Traumatología
- Área de Cirugía / Quirofanito
- Consulta de O.R.L
- Consulta de Urología
- Áreas de Observación
 - * 9 áreas médicas
 - * 1 área quirúrgica
- Área de PreHospitalización 1
- Área de PreHospitalización 2
- Área de Presalida
- Área de Alta Dependencia

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7*
- 8
- 9

CLASIFICACIÓN O TRIAJE

Sistema de Triage Manchester (Manchester Triage System, MTS)

Nivel	Nombre	Color	Objetivo
1	Inmediato	Rojo	0
2	Muy Urgente	Naranja	10 min
3	Urgente	Amarillo	60 min
4	Normal	Verde	120 min
5	No Urgente	Azul	240 min

- El triaje es una actividad clave, ya que determina el orden de atención de los pacientes en base a su gravedad:
 1. Motivo de consulta.
 2. Grado de afectación de las constantes.
 3. Categorías de los síntomas.
 4. Necesidad de cuidados que presente el paciente.
- Funciones:
 1. Priorizar la atención del paciente grave.
 2. Organizar el flujo de pacientes que acuden a los servicios de Urgencias.
 3. Gestionar la atención de la manera más eficaz posible.
- Características:
 1. Manejo adecuado de las herramientas de triaje.
 2. Habilidades de comunicación y empatía (Sin descuidar tiempos de espera).
 3. Capacidad de valoración con preguntas cerradas.
 4. Pensamiento crítico y conocimientos clínicos.
 5. Autocontrol emocional, experiencia, intuición y confianza.

ÁREA DE PSIQUIATRÍA



- Atendida por personal de Triage.
- Funciones:
 1. Fundamentalmente, colaboración en contenciones y administración de Fármacos IM (ingresos involuntarios) y VO (pacientes colaboradores). **Prescripción VERBAL**
- Características:
 1. Habilidades de negociación, comunicación, empatía, asertividad, etc.
 2. Capacidad de calmar y convencer a los pacientes que necesitan normas y límites.
 3. Estar en forma física.
 4. Capacidad de trabajar bajo presión y “con miedo”.
 5. Saber trabajar en equipo.
 6. Conocimiento y habilidad a la hora de utilizar los sistemas de contención.

BOX VITAL O CUARTO DE SHOCK

- Categoría **ROJO** del MANCHESTER con capacidad para atender 3 pacientes a la vez.
- Funciones:
 1. Revisión por turnos de recursos materiales específicos de cuidados críticos y técnicas especiales.
 2. Ratio ENFERMERA / PACIENTE 2:1.
 3. Atención a pacientes en estado crítico, politraumatizados o con PCR con el objetivo de estabilizar y trasladar al servicio correspondiente en el menor tiempo posible.
 3. Signos vitales con Monitorización.
 4. Canalización VVP con obtención de Muestras para laboratorio y banco de sangre si precisa.
 5. Administración de medicamentos y STP. Prescripción VERBAL
 6. Colaborar con equipo médico.
 7. Registrar toda la asistencia.
- Características:
 1. Saber trabajar y participar en equipo multidisciplinar.
 2. Tener habilidades de comunicación.
 3. Habilidad en el uso y manejo de equipo (desfibrilador, respirador, etc).
 4. Adaptación a situaciones de estrés, reacción rápida.
 5. Buen funcionamiento bajo presión; efectivo, oportuno y preciso.
 6. Control de emociones.



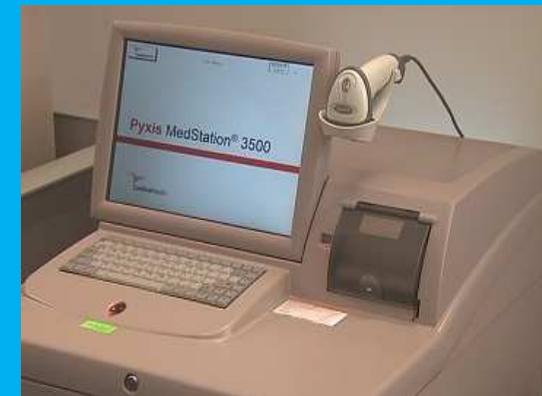
ÁREA DE AMBULANTES

- **Funciones:**

1. Atención a pacientes que presenten una patología previsiblemente de corta estancia y NO precisen estar encamados. SENTADOS EN SILLONES
2. Canalización VVP y extracción de muestras biológicas para laboratorio.
3. Administración de tratamientos médicos (IV, VO, IM, SBC, INH, ...). **P. ELECTRONICA**
4. Realización y coordinación de pruebas diagnósticas.
5. Información del proceso a pacientes y familiares.
6. Atiende a pacientes del Box Vital en caso de necesidad.

- **Características:**

1. Saber trabajar y participar en equipo multidisciplinar.
2. Tener habilidades de comunicación.
3. Estar en forma física.
4. “Memoria”; capacidad de recordar tus pacientes sin tenerlos continuamente a la vista.



CONSULTAS N.4-5 / BOX RÁPIDO



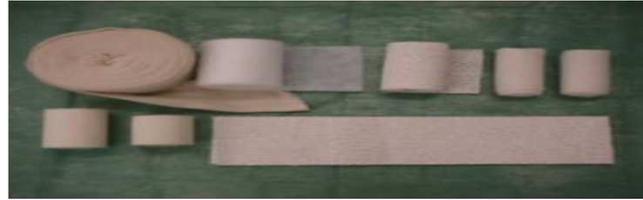
CONSULTAS DE OFTALMOLOGÍA

CONSULTA DE DERMATOLOGÍA



- **Funciones:**
 1. Atención a pacientes con prioridades de MANCHESTER Normal y No Urgentes. “Consulta de Atención Primaria”.
 2. Atiende a pacientes del BOX VITAL.
 3. Administración de tratamientos médicos (SOLO VO, IM Y SBC). **P. ELECTRONICA**
 4. Realización y coordinación de pruebas diagnósticas.
 5. Apoyo, en caso de necesidad, a DERMATÓLOGOS Y OFTALMÓLOGOS.
 6. Información del proceso a pacientes y familiares.
- **Características:**
 1. No tener “miedo” a trabajar “sólo”. Consulta de Enfermería.
 2. Tener habilidades de comunicación, paciencia...
 3. Tener experiencia en atención a Pacientes de Box Vital.

ÁREA DE TRAUMATOLOGÍA



- **Funciones:**

1. Atención a pacientes de TRAUMATOLOGÍA
2. Atiende a pacientes del BOX VITAL en caso de necesidad.
3. Administración de tratamientos médicos. **P. ELECTRONICA**
4. Realización y coordinación de pruebas diagnósticas.
5. Apoyo, en caso de necesidad, a TRAUMATÓLOGOS.
6. Información del proceso a pacientes y familiares.



- **Características:**

1. Saber trabajar y participar en equipo multidisciplinar.
2. Dominar técnicas y procedimientos de Traumatología; Vendajes, escayolas, colocación de férulas, reducciones...
3. Tener experiencia en atención a Pacientes de Box Vital.



ÁREA DE CIRUGÍA / QUIROFANITO

CONSULTA DE O.R.L



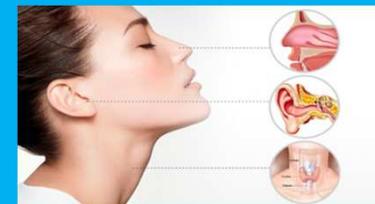
CONSULTA DE UROLOGÍA

- **Funciones:**

1. Atención a pacientes de CIR, CVP, CIR MAXILO, NEUROCIRUGIA, CIR PLASTIVA, COT, DIGESTIVO, ORL Y UROLOGIA.
2. Administración de tratamientos médicos. **P. ELECTRONICA**
3. Realización y coordinación de pruebas diagnósticas.
4. Apoyo, en caso de necesidad, a CIRUJANOS Y TRAUMAS en las salas de curas.
5. Información del proceso a pacientes y familiares.

- **Características:**

1. Saber trabajar y participar en equipo multidisciplinar.
2. Tener habilidades de comunicación, paciencia... (CIR, UROLOGOS, ORL... quirófano?)
3. Habilidades gestoras para avisar a todos los especialistas y priorizar en los cuidados.



ÁREAS DE OBSERVACIÓN

- **Funciones:**

1. Áreas donde se atenderán a aquellos pacientes que por su estado general o patologías requieran vigilancia durante varias horas en el servicio de urgencias antes de poder tomar una decisión definitiva sobre su destino: **ALTA o INGRESO**
2. Paciente siempre visible en cama. Mayor seguimiento y vigilancia, Monitorización ECG, pulsi, PNI
Falta de intimidad. Áreas mixta
3. Atención a pacientes de cualquier especialidad médica (Áreas 2 a 10). Mayor presencia del médico.
4. Atención a pacientes de cualquier especialidad quirúrgica (Área 1). Menor presencia del médico.
5. Administración de tratamientos médicos. **P. ELECTRONICA**
6. Realización y coordinación de pruebas diagnósticas.
7. Información del proceso a pacientes y familiares.
8. Registrar toda la asistencia.



- **Características:**

1. Saber trabajar y participar en equipo multidisciplinar.
2. Tener habilidades de comunicación, paciencia... (Intoxicaciones, PSQ, etc...)
3. Saber priorizar. Ratio hasta 8:1
4. **ENFERMERA DE PASILLO:** Gestión de pacientes y apoyo a enfermeras de área.



ÁREAS DE PRE-HOSPITALIZACIÓN I y II

ÁREA DE PRESALIDA

- Funciones:
 1. Área exclusiva para pacientes de cualquier otra unidad de la urgencia con ingreso cursado, pendientes de asignarles cama en una Unidad de Hospitalización.
 2. Área exclusiva para pacientes de cualquier unidad de hospitalización dados de ALTA pendientes de ambulancia para ir a domicilio / residencia.
 3. Áreas Dinámicas: Apertura en función de la saturación de camas de Observación
 4. Administración de tratamientos médicos. P. ELECTRONICA.
 5. Ratio enfermera / paciente hasta 11:1
 6. Información del proceso a pacientes y familiares.
 7. Registrar toda la asistencia.
- Características:
 1. Mayor “soledad”. Sólo ENFERMERA y TCAE. Médico localizable a través de busca.
 2. Saturación de trabajo. Saber priorizar.

ÁREA DE ALTA DEPENDENCIA

- **Funciones:**

1. Área “abierta” a “cualquier” paciente de “cualquier” lugar del hospital que precise alto nivel de cuidados, monitorización invasiva y/o Soporte Ventilatorio No Invasivo.
2. Área donde se podrán realizar procedimientos médico/quirúrgicos invasivos (VVC, Tubo de Tórax, Canalización Vía arterial...)
3. Administración de tratamientos médicos. **P. ELECTRONICA.**
4. Ratio enfermera / paciente hasta 4:1
5. Información del proceso a pacientes y familiares.
6. Registrar toda la asistencia.



- **Características:**

1. Mayor vigilancia, funcionamiento parecido a UCI.
2. Capacidad para la comunicación y trabajo en equipo.
3. Manejo de equipos: Bipaps, Boussignac, Monitores, bombas de doble canal...
4. Dominar la instrumentación quirúrgica de enfermería.





**iiiiMUCHAS
GRACIAS!!!!**