



PROGRAMA SEMES SEGURIDAD DEL PACIENTE



SEMES.ORG

Sociedad Española de
Medicina de Urgencia
y Emergencias



Sociedad Española de
Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES)

seguridadpaciente@semes.org



SEMES
Sociedad Española de
Medicina de Urgencia
y Emergencias

Coordinador: Dr. Santiago Tomás

¿Urgencias: riesgo?



- ✓ Mayor incidencia de errores con consecuencias graves junto con Cuidados Intensivos y Quirófano (1).
- ✓ Complejidad de la práctica médica.
- ✓ Toma de decisiones con información insuficiente y con tiempo limitado.
- ✓ Características organizativas, laborales y profesionales.
- ✓ Alta evidencia que los errores que se producen en Urgencias pueden **prevenirse** (2,3,4).

(1) Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS eds. *To err is human: Bulding a safer Health System* . Washington,DC: National Academy Press; 1999.

(2) Bogner MS (ed): *Human error in Medicine*. Hillsdale NJ: Lawrence Erlbaum associates, 1994: 10.

(3) Aranaz JM, Aibar C, Vitaller J, Ruiz P. Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos ligados a la hospitalización. ENEAS, 2005. Madrid: Ministeriode Sanidad y Consumo; 2006.

(4) Tomás S, Chanovas M, Roqueta F, Alcaraz J, Toranzo T y Grupo de Trabajo EVADUR – SEMES. EVADUR: eventos adversos ligados a la asistencia en los servicios de urgencias de hospitales españoles. *Emergencias*. 2010;22:415-28.

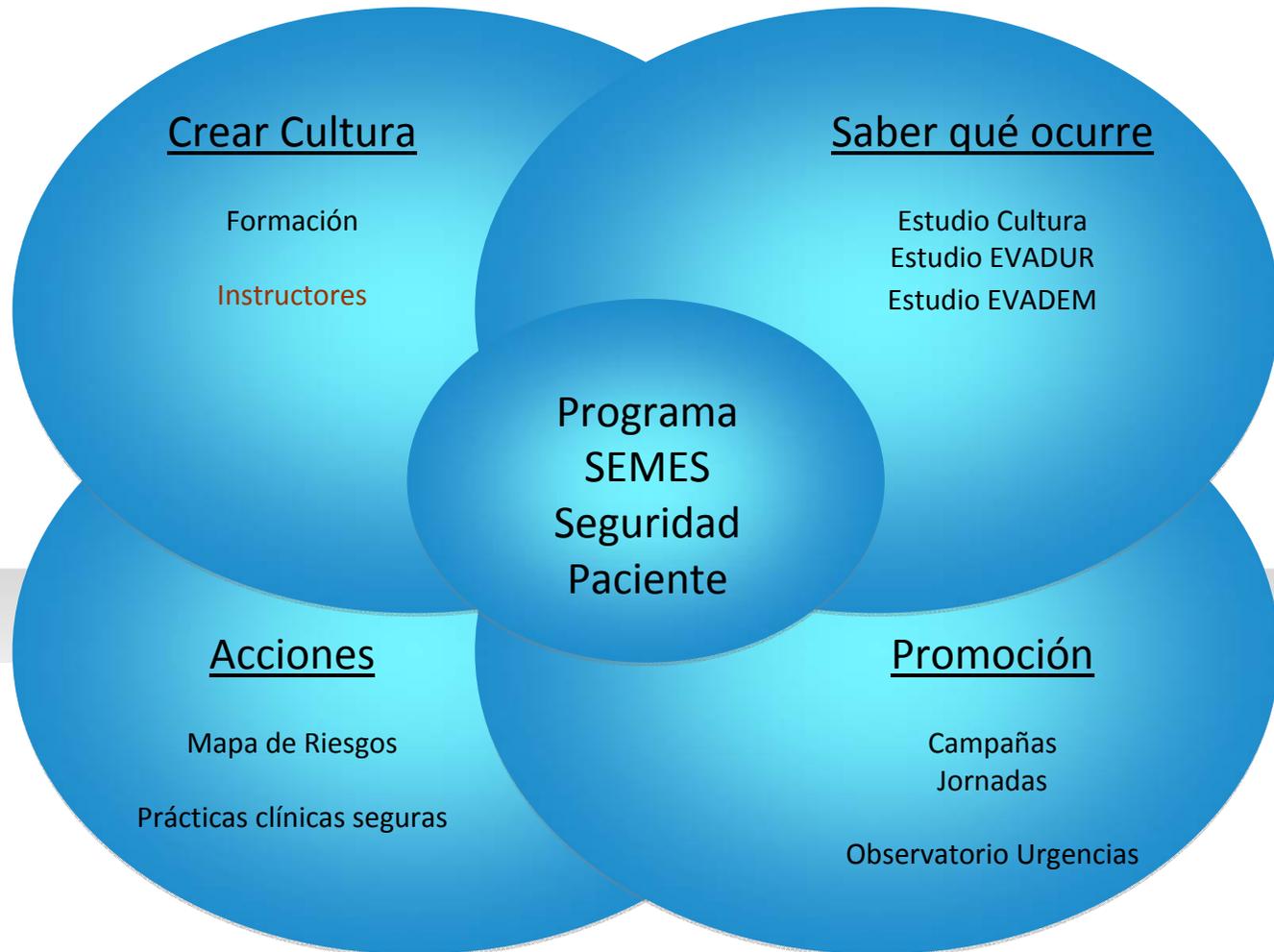
¿QUÉ ES EL PROGRAMA SEMES SEGURIDAD DEL PACIENTE?



SEMES

Sociedad Española de
Medicina de Urgencia
y Emergencias

URGENCIAS: Plan actuación en Seguridad



Evolución Actividades, Formación y Eventos



Programa SEMES de Formacion en Seguridad del Paciente para Servicios de Urgencias y Emergencias



SEMES
Sociedad Española de
Medicina de Urgencia
y Emergencias

Formación de Instructores SEMES en Seguridad del Paciente



8º Curso de Instructores
en Seguridad del Paciente para
Servicios de Urgencias y
Emergencias

	EH	IH
Cataluny	18	39
Andaluci	38	15
Galicia	16	1
Comunic	2	13
Castilla L	3	5
Castilla L	0	7
Madrid	4	2
Asturias	3	3
Euskadi	1	5
Aragón	0	5
Canarias	0	4
Navarra	0	4
Extrema	3	1
Murcia	0	1
Baleares	0	1
ANDORR	0	1
total	175	107

Madrid
10-12 mayo 2012



Organizado por la
Sociedad Española de Medicina
de Urgencias y Emergencias (SEMES)



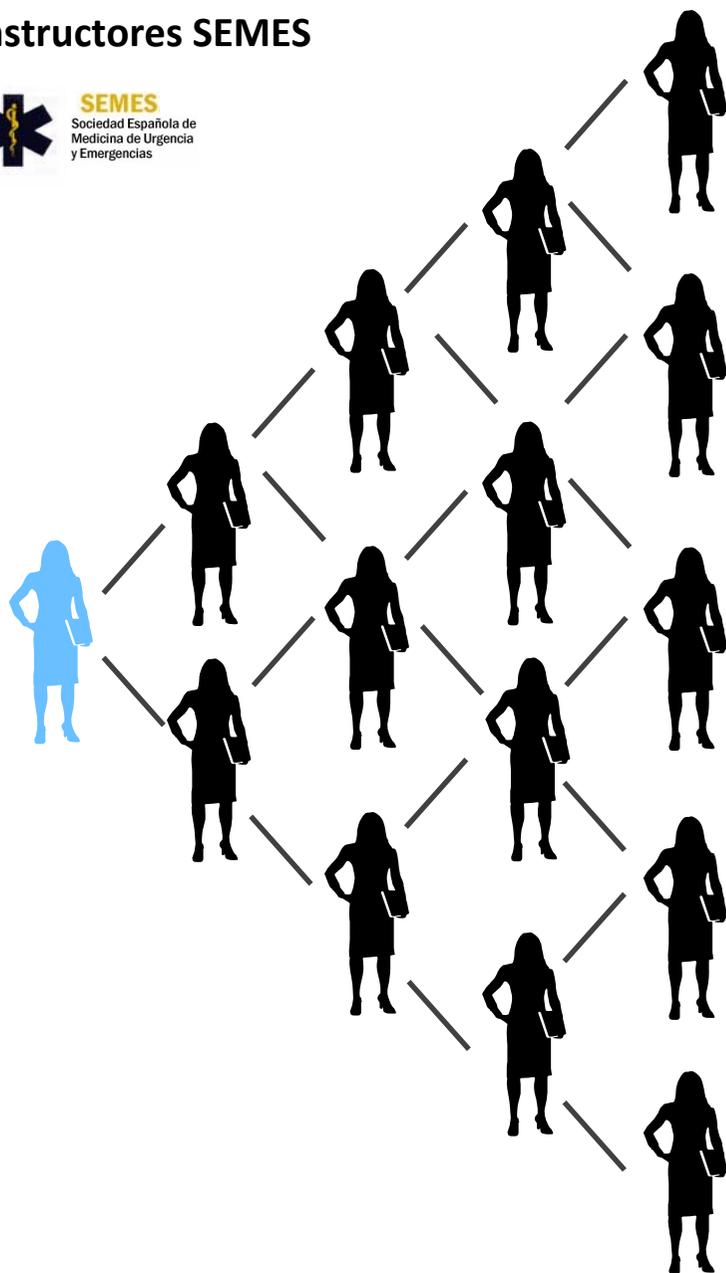
PROGRAMA SEMES - SEGURIDAD DEL
PACIENTE

www.semes.org

1ª promoción (2009): 41 alumnos/ 12 CCAA (Barcelona)
2ª promoción (2010): 55 alumnos/ 14 CCAA (Ciudad Real)
3ª promoción (2010): 25 alumnos / EPES (Córdoba)
4ª promoción (2010): 266 alumnos / 195 instructores SEM 79% (aprobados)
5ª promoción (2010): 25 alumnos / 9 CCAA (Ourense)
6ª promoción (2011): 27 alumnos / 6 CCAA (Málaga)
7ª promoción (2011): 14 alumnos / 4 CCAA (Valencia)
8ª promoción (2012): 14 alumnos / 7 CCAA (Madrid)
9ª / 10ª promoción : 66 alumnos / (Catalunya 2012)



FOMENTAR LA CULTURA: Instructores SEMES



Crear Especialistas en SP a partir de:

- Una formación homogénea enfocada en Urgencias y Emergencias.
- Compromiso y evaluación continua
- Tutela desde SEMES

Crear una red de Instructores capaces de:

- Impartir la cultura de la SP en los Servicios de Urgencias y Emergencias de su comunidad
- Análisis de riesgo y acciones de mejora en SP
- Evaluación y asesoramiento en SP en los Servicios de Urgencias y emergencias
- Llegar a todas las CCAA y Servicios del territorio.

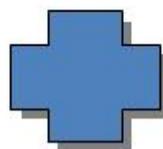


¿QUÉ SIGNIFICA SER INSTRUCTOR SEMES?

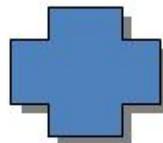
- **Únicos profesionales reconocidos por SEMES** para impartir formación y asesoramiento en Seguridad del Paciente en Servicios de Urgencias y Emergencias hospitalarios y prehospitalarios.
- Disponer de material docente SEMES para realizar actividades formativas
- Participación como experto en actividades SEMES de investigación en SP.
- Compromiso renovable (2 años) de formación y asesoramiento en Seguridad del Paciente

Curso SEMES de Instructores en Seguridad del paciente para Servicios de Urgencias y Emergencias

FORMACIÓN TEÓRICA A DISTANCIA
(online 1mes)



ACTIVIDADES PRESENCIALES:
2 días



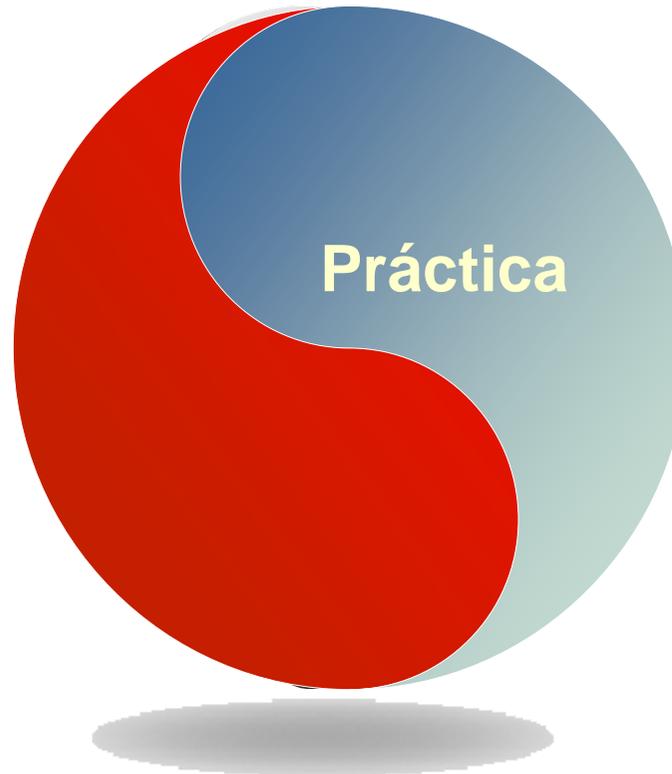
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES
3 meses

ACTIVIDADES PRESENCIALES

2 días

Teoría

- Introducción y situación actual
- Herramientas para la gestión de la seguridad clínica.
- Experiencias prácticas de implantación de estrategias de mejora
- Acreditación y seguridad
- Evaluación de la cultura de Seguridad

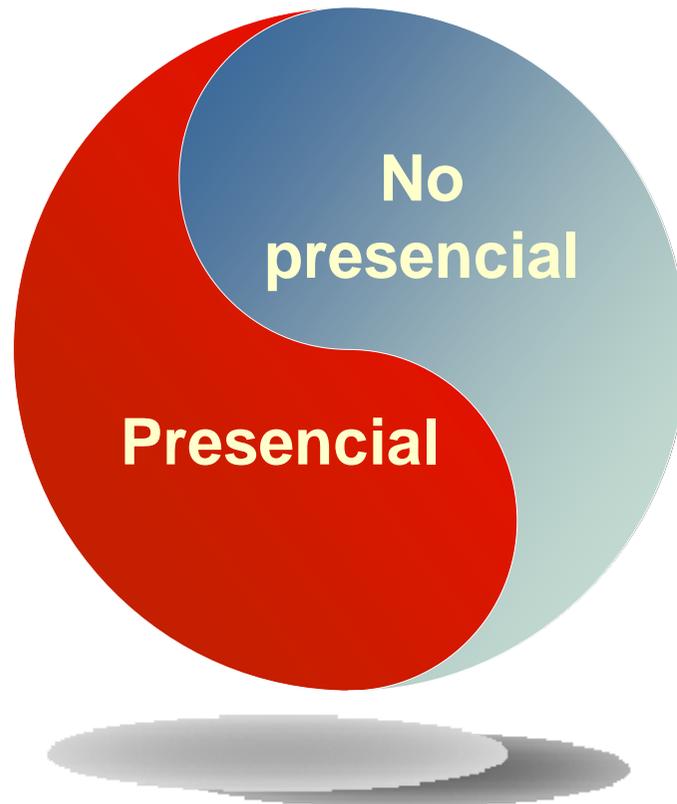


Talleres

- Cultura de seguridad
- Notificaciones
- Análisis de Casos
- AMFE

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

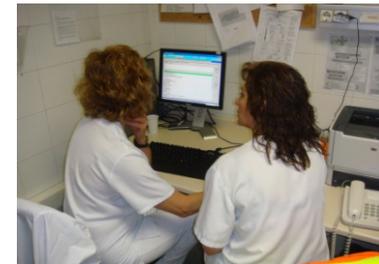
3 meses



- Aplicación de la herramienta de cultura de seguridad en su servicio
- Análisis Causal de 2 casos con Evento adverso
- AMFE sobre proceso asistencial o sobre patología
- Diseño de estrategia de mejora en Seguridad

Formación instructores: Herramientas aprendidas

1. ¿Cómo puedo saber la cultura /clima sobre Seguridad en mi servicio de urgencias?:
Encuesta cultura seguridad (AHRQ)
2. ¿Cómo puedo saber si los procedimientos en mi Servicio de Urgencias son seguros?:
Indicadores /Eventos centinelas/ “Triggers” / Briefing...
3. ¿Cómo puedo conocer los eventos que ocurren?:
Notificaciones / Briefing
4. ¿Cómo debo analizar los eventos detectados?:
Análisis causal
5. ¿Cómo puedo prevenir?:
Análisis Modal de Fallos y Efectos / Mapas de Riesgos



CURSO DE FORMACIÓN DE INSTRUCTORES EN SEGURIDAD CLINICA PARA SERVICIOS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

100% Asistencia los dos días del curso
+
100% de los ejercicios no presenciales
10 créditos

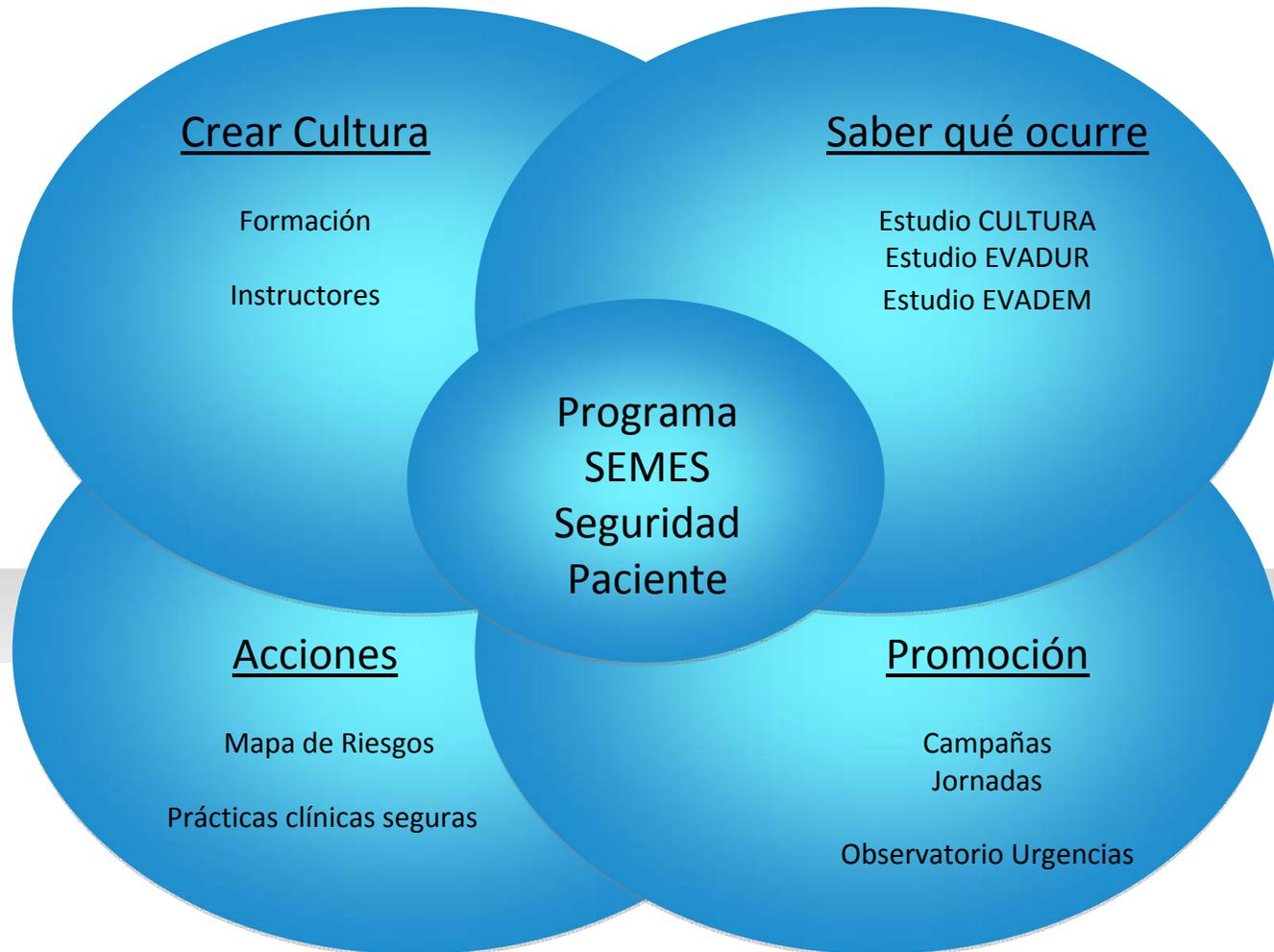
CURSO DE FORMACIÓN ONLINE EN SEGURIDAD CLINICA PARA SERVICIOS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

Aprobar los test de cada módulo
7,4 créditos

**Aprobar los
dos cursos**

TITULO DE INSTRUCTOR SEMES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

URGENCIAS: Plan actuación en Seguridad



Seguridad Paciente en Urgencias



ORIGINAL

Cultura de seguridad del paciente en los servicios de urgencias de hospitales españoles: resultados de la encuesta HSOPS de la AHRQ en 30 servicios de urgencias

FERMI ROQUETA EGEA^{1,4}, SANTIAGO TOMÁS VECINA^{2,4}, MANEL CHANOVAS BORRAS^{1,4}

¹Servicio de Emergencias Fundació Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa, Manresa, España. ²Servicio Integral de Urgencias y Emergencias, Badalona Serveis Assistencials (BSA), Badalona, España. ³Servicio de Urgencias, Hospital Verge de la Cinta, Tortosa, España. ⁴Coordinadores del Programa SEMES-Seguridad del Paciente.

ORIGINAL

EVADUR: eventos adversos ligados a la asistencia en los servicios de urgencias de hospitales españoles

SANTIAGO TOMÁS¹, MANEL CHANOVAS², FERMI ROQUETA³, JULIÁN ALCARAZ⁴, TOMÁS TORANZO⁵ Y GRUPO DE TRABAJO EVADUR-SEMES

¹Servicio Integral de Urgencias, Hospital Municipal de Badalona-Badalona Serveis Assistencials (BSA), Barcelona, España. ²Servicio de Urgencias, Hospital Verge de la Cinta-Tortosa, Tarragona, España. ³Servicio de Urgencias, Fundació Althaia, Manresa, Barcelona, España. ⁴Servicio de Urgencias, Hospital Morales Messeguer, Murcia, España. ⁵Servicio de Urgencias, Hospital Virgen de la Concha, Zamora, España.



Programa SEMES–SP: Acciones

DISEÑO Y VALIDACION DE UN MAPA DE RIESGOS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS HOSPITALARIOS.

PROYECTO FINANCIADO POR UNA AYUDA A LA INVESTIGACIÓN DE LA FUNDACIÓN MAPFRE (convocatoria 2010)

Investigadores:

Santiago Tomás Vecina, Manel Chanovas Borrás, Fermi Roqueta Egea.

Entidad:

Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias

Objetivo:

Diseño y validación de un **Mapa de Riesgos** aplicable de igual manera para todos los **Servicios de Urgencias hospitalarios**, capaz de detectar los riesgos existentes en los procesos asistenciales de la atención urgente hospitalaria.

- Descripción de los procesos e identificación de posibles riesgos.
- Complementado a partir de la fuentes de datos del Programa SEMES-Seguridad Paciente
- Revisión y consenso por expertos (técnica Delphi).
- Validación entre servicios de urgencias hospitalarios españoles.
- Elaboración de la herramienta proactiva definitiva.

Estrategias para la mejora de la Seguridad del Paciente en Urgencias

Recomendaciones SEMES

Cultura

- Divulgación
- Formación
- Campañas

Medición

- Indicadores
- Evadur Evadem
- Evolución cultura

Análisis

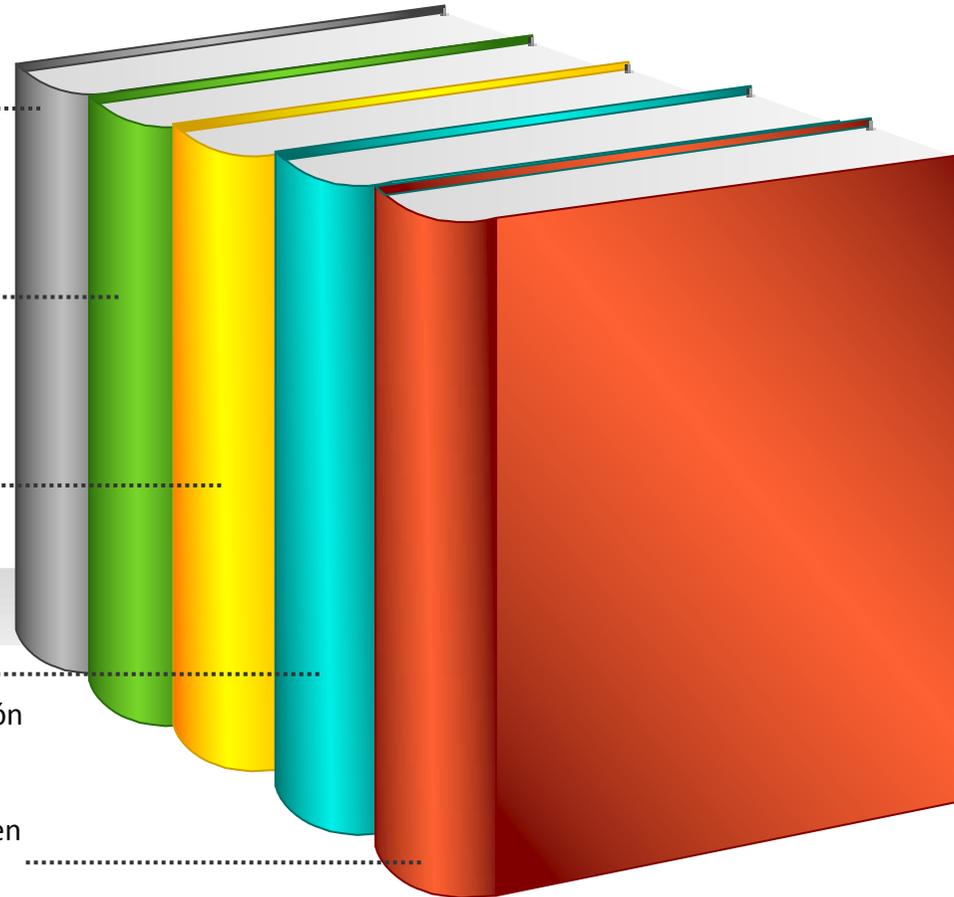
- Notificación
- Briefings
- Análisis casos

Herramientas

- Mapa de riesgos
- Briefings
- Estándares acreditación

Programas

- Farmacéutico en Urgencias.
- Procedimientos y cuidados.
- Simulación
- Comunicación





EMERGENCIAS

Factor de impacto
2010

3,085

1^o cuartil (3 de 23)
Emergency Medicine

EDITORIAL

161 Medicina, matemáticas y regreso al futuro
Piñero Salmerón P., Marín Pérez F.

ORIGINALES

164 Producción científica de los urólogos españoles durante el quinquenio 2005-2009 y comparación con el quinquenio 2000-2004
Miró O, Valcarcel de la Iglesia MA, Cremades Pallás RM, Burillo-Putze G, Julián A, Martín Sánchez FJ.

175 Respuesta inmediata ante grandes emergencias: modelo matemático basado en redes neuronales y árboles de decisión
Sánchez Losada JA, Romero Sánchez S, Caamiña García M, Habel Lobos N, Jiménez Carrasosa F, Touza Garma B, et al.

181 Evaluación de modelos de series temporales para la previsión de la demanda de emergencias sanitarias
Díaz-Hiena J, Martín Martín JJ, Vilches Arenas A, López del Amo González MP, Patrón Arevalo JM, Varo González C.

189 Sistema de ayuda a la toma de decisiones para servicios de urgencias hospitalarios diseñado mediante técnicas de modelado orientado a individuos
Taboada M, Cabrera E, Epelde F, Iglesias ML, Luque E.

196 Evaluación de la eficacia de enfermería en la resolución de las consultas urgentes en atención primaria
Pascual M, Gené E, Arnau R, Pelegrí M, Pineda M, Azagra R.

NOTAS CLÍNICAS

203 Actividad de un área de descontaminación química de un servicio de urgencias
Nogué S, Amigo M, Uria E, Fernández F, Velasco V.

208 Politraumatizados con intencionalidad suicida. Estudio epidemiológico de base poblacional en Navarra durante los años 2004-2005
Belzunegui Otano T, Tejería Álvarez R, Reyero Díez D, Oteiza Olaso J.

REVISIONES

211 Aspectos fundamentales a tener en cuenta en la atención a la infección del pie diabético en urgencias
González del Castillo J, Bienes Momo J.

219 Cirugía de control de daños
Marquez Rojas J, Blanco Fernández G, López Guerra D.

ARTÍCULO ESPECIAL

225 La seguridad del paciente en urgencias y emergencias: balance de cuatro años del Programa SEMES-Seguridad Paciente
Tomás S, Chánovas M, Roqueta F, Toranzo T.

PUNTOS DE VISTA

234 La investigación en red en Medicina de Urgencias y Emergencias
Piñero Salmerón P.

238 Investigación en urgencias pediátricas. La red de investigación de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría
Mingegi S.

241 CAIBER: una estructura de apoyo a los ensayos clínicos
Aldea Perona A, Torres Ramirez A, Martín del Río Aguilar MD, Cervino Rodríguez M, Arce Pérez R.

IMÁGENES

244 Acalasia
Gil Castuera M, et al.

245 Miasis folicular
Castelo Corral LM, et al.

RESÚMENES DE CONGRESO

246 Las 20 mejores comunicaciones al XXIV Congreso Nacional de la SEMES

224 Fe de errores



La producción científica de los urólogos españoles siguió creciendo a buen ritmo durante el quinquenio 2005-2009 en cantidad, pero el factor de impacto de las revistas en las que

La seguridad del paciente en urgencias y emergencias: balance de cuatro años del Programa SEMES-Seguridad Paciente

SANTIAGO TOMÁS^{1,2}, MANEL CHÁNOVAS^{1,3}, FERMÍN ROQUETA^{1,4}, TOMÁS TORANZO⁵

¹Coordinadores Programa SEMES-Seguridad Paciente, España. ²Servicio de Urgencias, Hospital Municipal de Badalona, Barcelona, España. ³Hospital Verge de la Cinta-Tortosa, IISPV, Tarragona, España. ⁴Servicio de Urgencias, Fundació Althaia, Manresa, Barcelona, España. ⁵Servicio de Urgencias, Hospital Virgen de la Concha, Zamora, España.

CORRESPONDENCIA:

Santiago Tomás
C/ Roselló 327, 6^o
08037 Barcelona
E-mail:
seguridadpaciente@semes.org

FECHA DE RECEPCIÓN:

11.4.2012

FECHA DE ACEPTACIÓN:

17.4.2012

CONFLICTO DE INTERESES:

Ninguno

AGRADECIMIENTOS:

A todos los instructores SEMES en seguridad del paciente. A la Junta Directiva y al Consejo de Dirección de SEMES. A Martín Tejedor, Luis López Andújar, María José Bueno, Julián Alcaráz, Julian Mozota, Isabel Casado y Xavier López por su ayuda y aportaciones al Programa SEMES-Seguridad Paciente.

Los servicios de urgencias y emergencias (SUE) son áreas asistenciales donde existe un alto riesgo de incidentes y eventos adversos, que afectan, por tanto, a la seguridad del paciente (SP). El Programa SEMES-Seguridad Paciente inició una estrategia hace cuatro años (2008) en los SUE enfocada a la difusión de la cultura de seguridad, la formación en SP de los profesionales, el análisis de los incidentes con o sin daño en los SUE y el desarrollo de herramientas proactivas para la detección de riesgos durante la atención urgente. Como fruto de ello se ha generado una red de instructores de SP para SUE, compuesta actualmente por 176 profesionales; se ha desarrollado el estudio EVADUR y CULTURA, que han permitido conocer tanto la incidencia de sucesos adversos en dichos servicios, sus causas y evitabilidad, como el grado de seguridad y cultura de las organizaciones; y finalmente se ha elaborado un mapa de riesgos de la atención urgente. Todo ello ha permitido, no sólo conocer la situación en SP de los SUE, sino recomendar y desarrollar estrategias específicas enfocadas a la reducción de riesgos para el paciente derivados de la asistencia en los SUE. [Emergencias 2012;24:225-233]

Palabras clave: Seguridad paciente. Urgencias. Emergencias. Programa SEMES-Seguridad Paciente.

Introducción

Hace 4 años que la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES) inició una nueva estrategia enfocada a la mejora de la seguridad del paciente (SP) en la atención sanitaria en general y, de manera concreta y específica, en la atención de las urgencias y emergencias en particular. La estrategia, bautizada como Programa SEMES-Seguridad Paciente, definía un esquema de actuación que a lo largo de estos años SEMES ha ido desarrollando y recomendando para los servicios de urgencias y emergencias (SUE); desde el inicio de crear cultura, pasando por la formación e

identificación de líderes en las organizaciones, para llegar al conocimiento de la situación de la atención urgente y establecer el diseño e implantación de estrategias de mejora. Al cabo de estos años, se empieza a recoger los frutos de la labor realizada en este camino. Observamos, gratamente, y a la vez con orgullo, como la actividad generada por el Programa SEMES-Seguridad Paciente está siendo reconocida por diferentes estamentos e instituciones y se ha convertido en una de las referencias en SP en España¹. La próxima puesta en marcha de la campaña de difusión de la mejora de la SP en urgencias junto con la Fundación MAPFRE y con la colaboración del Ministerio de Sanidad, Servicios

Colaboraciones docentes y de investigación realizadas en Seguridad del Paciente por el Programa SEMES-Seguridad del Paciente



Universidad de Lleida
Universidad Autónoma de Barcelona
Universidad de Barcelona
Universidad de Alicante
Servicio de Salud de Castilla La Mancha (SESCAM)
Aliança per la Seguretat – Departament de Salut- Catalunya
Departamento de Salud –Gobierno de Navarra
Dirección General de Calidad. Departamento Salud-Aragón
Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias
Sociedad de Farmacia Hospitalaria (red FASTER)
Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria
Sociedad Española de Calidad Asistencial
Formación Médica Sanitaria 2006 s.c.p.
Fundación MAPFRE
Lab. Glaxo-Barcelona
Lab. Esteve
Lab. Khern Pharma
Lab. Astra-Zéneca
Grupo SANED
Badalona Serveis Assistencials
Fundació Althaia –Manresa
Fundación Avedis Donabedian
Fundación Ad Qualitatem
Grupo Sagessa- Reus
SAMUR-Madrid
Hospital Cristo Redentor- Porto Alegre (Brasil)
Instituto Emergências Médicas -IEM
Instituto Superior de Derecho y Economía (ISDE) Area Salud
Ministerio de Sanidad, Previsión Social e Igualdad
CEM Safer Care committee - NHS



Santiago Tomás.

Doctor en Medicina.
Especialista en Medicina
Interna. CME en Medicina
de Urgencias.

Master en Gestión de la
Calidad Asistencial.

Dirección Servicio Integral
de Urgencias y
Emergencias-Hospital
Municipal de Badalona.

Instructor Seguridad
Paciente-SEMES

Coordinador Programa
SEMES Seguridad del
Paciente.



Fermi Roqueta.

Especialista en Cirugía. CME
en Medicina de Urgencias.

Master en Dirección de
Instituciones Sanitarias.

Adjunto a la Dirección
Médica-Fundación Althaia
Manresa.

Responsable proyecto
Indicadores Calidad-SEMES.

Instructor Seguridad
Paciente-SEMES.

Profesor Programa SEMES
Seguridad del Paciente.



Manel Chanovas.

Especialista en Medicina Intensiva. CME en Medicina de Urgencias.

Planificación operativa. Región Sanitaria Terres de l'Ebre - Hospital
Verge de la Cinta-Tortosa.

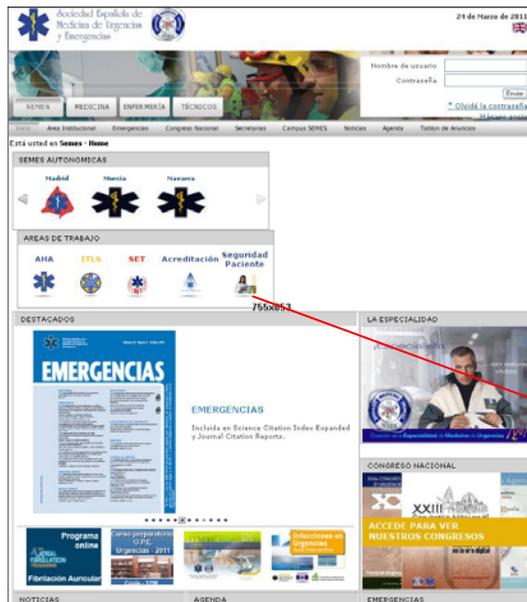
Instructor Seguridad Paciente-SEMES.

Profesor Programa SEMES Seguridad del Paciente.

**Directores del Programa SEMES-
Seguridad del Paciente**



PROGRAMA SEMES SEGURIDAD DEL PACIENTE



Está usted en **Semes - Home**



www.semes.org
seguridadpaciente@semes.org



SEMES.ORG
Sociedad Española de
Medicina de Urgencia
y Emergencias

PROGRAMA SEMES

SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS



FORMACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

**Formación en Seguridad
del Paciente**

**Investigación en Seguridad
del Paciente**

**Noticias en Seguridad
del Paciente**

- Programa actividades 2011

- Cursos Instructores 2011

6º Curso - Málaga 1-2 abril - Programa

6º Curso - Málaga 1-2 abril - Boletín de Preinscripción

- Formación on-line 2011

Curso básico de seguridad del paciente en urgencias y emergencias (en construcción)

Curso de Capacitación para Instructores en Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias

- Otros cursos de Seguridad del paciente

6º Curso de Gestión Integral del Medicamento en los Servicios de Urgencias Hospitalarios

Mallorca 23-27 mayo (módulo farmacéuticos) 25-27 mayo (módulo Urgencias médicos y enfermería)

Cursos de Introducción a la Seguridad del Paciente (organizados por Instructores SEMES a través de SEMES Autonómicas y/o entros Sanitarios) (se anunciarán según programación)

www.semes.org

<http://www.semes.org/psemes/temario.htm>

seguridadpaciente@semes.org



SEMES
Sociedad Española de
Medicina de Urgencia
y Emergencias

Programa SEMES

Seguridad paciente

seguridadpaciente@semes.org



FUNDACIÓN POR LA INVESTIGACIÓN, DOCENCIA
E INNOVACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE