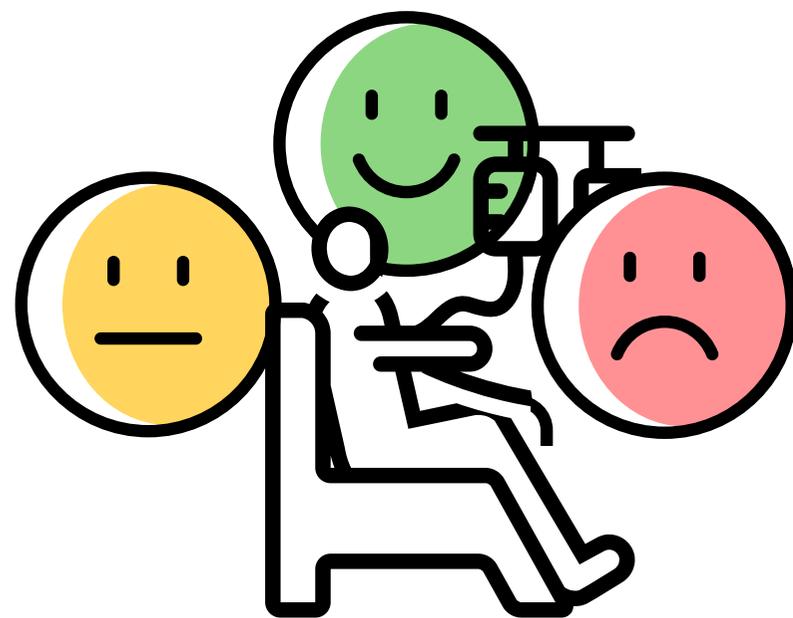
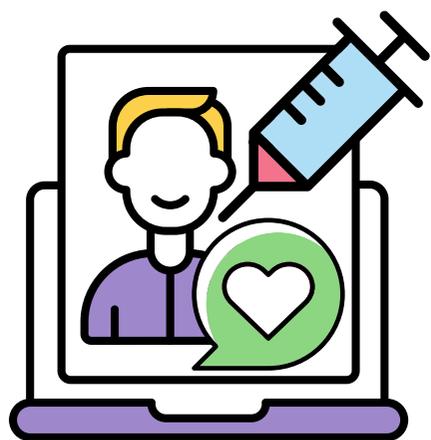


¿Qué son los **PROMs** y los **PREMs**?

Atención centrada en el paciente



PROMs (Patient-Reported Outcome Measures)



Resultados reportados por el paciente

Cuestionarios/herramientas que miden cómo se encuentra el paciente **con su enfermedad o con su tratamiento** con tu tratamiento:

- ✓ Calidad de vida
- ✓ Síntomas
- ✓ Actividades diarias, etc

Ejemplo: “¿Puedes hacer tu vida normal desde que empezaste el tratamiento?”

PREMs (Patient-Reported Experience Measures)



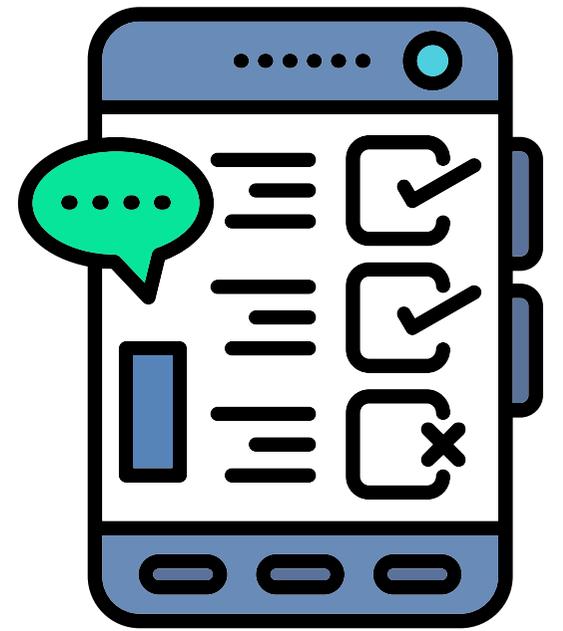
Experiencias reportadas por el paciente

Cuestionarios/herramientas que recogen o evalúan cómo ha sido la **experiencia del paciente con la atención** recibida:

- ✓ Trato recibido
- ✓ Empatía
- ✓ Información clara
- ✓ Tiempos de espera, etc

Ejemplo: “¿Te sentiste escuchado por tu equipo sanitario?”

¿Te han pedido alguna vez rellenar un cuestionario sobre cómo te sientes o cómo fue tu experiencia con la atención sanitaria?



PROMs y PREMs

¿Qué aportan?

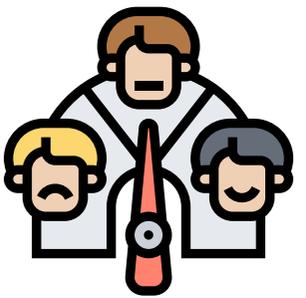
- ✓ Ponen al **paciente en el centro**
- ✓ Nos ayudan a **mejorar la atención**



Mejoran **comunicación** profesional/paciente



Mayor **adherencia** al tratamiento y satisfacción



Ayudan a **estratificar** pacientes



Seguimiento y evolución de resultados



Detectan pacientes con mal control de su enfermedad para **adelantar toma de decisiones**

Importancia de una selección adecuada

NO todos los cuestionarios sirven para todo. Por eso, los profesionales debemos elegir bien:

- ✓ Qué queremos saber/medir (¿cómo te sientes?, ¿cómo fue tu atención?)
- ✓ Que sea fácil de responder y útil
- ✓ Que se adapte a ti y a cómo se recoge la información (papel, teléfono, tablet...)

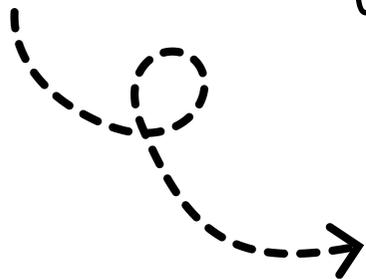
PROMs y PREMs

Bases de datos para la búsqueda, selección y evaluación



Base de datos	Web	Descripción
PROMIS®	nihpromis.org	Cuestionarios para medir salud física, mental y social. Apta para adultos y niños. Genéricos y traducidos al español.
ePROVIDE™	eprovide.mapi-trust.org	Plataforma con herramientas para evaluar resultados clínicos centrados en el paciente. Servicios gratuitos y de pago.
BiblioPRO	bibliopro.org/es	Repositorio gratuito con +2000 cuestionarios en español. Busca por enfermedad, síntomas, tipo de contenido, etc. Acceso gratuito.
COSMIN	cosmin.nl	Guías y herramientas para elegir buenos instrumentos de medición en salud. Promueve estandarización de resultados.
ICHOM	ichom.org	Desarrolla sets estandarizados de variables para medir resultados en salud, incluyendo visión del paciente. Acceso gratuito.

Más información



GUÍA **MAPEX**

de implantación
y **uso de PROMs/PREMs**
en la Atención Farmacéutica
en consulta externa
de Farmacia Hospitalaria

