

# ¿QUÉ OPINAN LOS **PACIENTES** SOBRE LA **TELEFARMACIA**?

Resultados del proyecto **ENOPEX** de la SEFH:

Opinión y experiencias de los pacientes externos atendidos mediante Telefarmacia en los Servicios de Farmacia Hospitalaria durante pandemia COVID-19

**96,7%** de los pacientes están **“satisfechos”** o **“muy satisfechos”** con la telefarmacia

**97,5%** la consideran **actividad complementaria** al seguimiento habitual presencial por FH

**55,9%** prefiere seguir siendo atendido por FH **presencial si va al hospital** por otros motivos

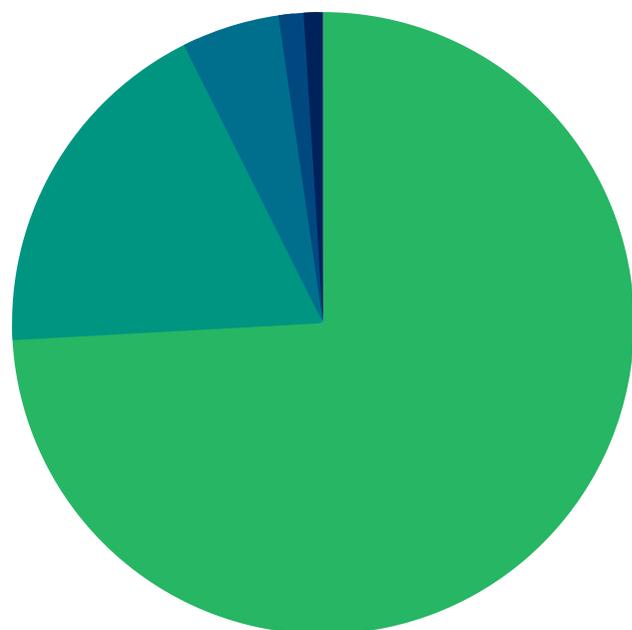
**75.6%** prefieren **envío de medicación a casa** vs otras opciones de envío



# ¿QUÉ OPINAN LOS PACIENTES SOBRE LA TELEFARMACIA?

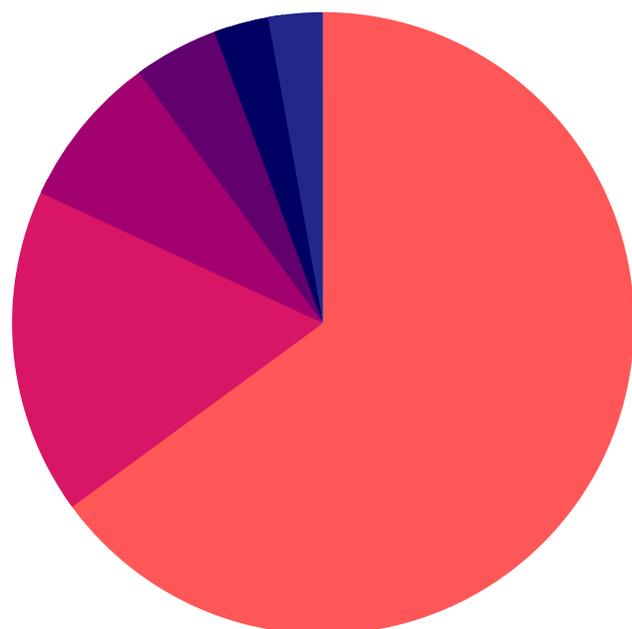
Resultados del proyecto **ENOPEX** de la SEFH:

Lo más valorado por los pacientes



74,2%	Evitar desplazamientos
18,5%	Cumplimiento del confinamiento
5,1%	Conciliación trabajo - familia
1,3%	Otros
1%	Mayor confidencialidad

Lo peor valorado por los pacientes



66,3%	Nada
17,3%	Pérdida de contacto con el FH
8,2%	Otros
4,5%	Peor confidencialidad
2,9%	Método de envío
2,9%	Información telemática

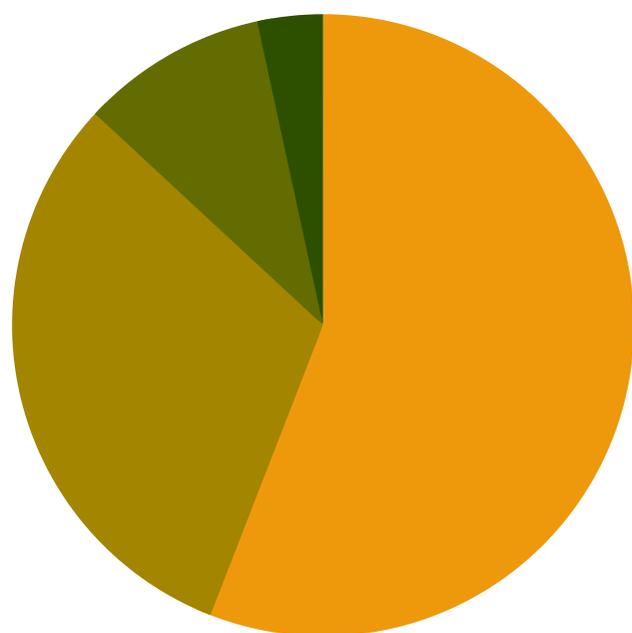
Fuente: Margusino-Framiñán L y col. Journal of Multidisciplinary Healthcare 2021;14:3621-3632

Nota: Datos de la Encuesta recogidos durante pandemia COVID-19 (julio - septiembre 2020).

# ¿QUÉ OPINAN LOS PACIENTES SOBRE LA TELEFARMACIA?

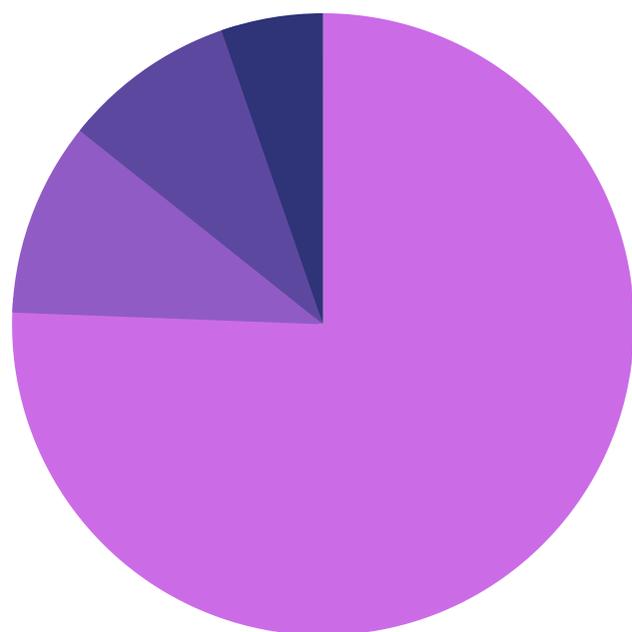
## Preferencias futuras sobre lugar de entrega de su medicación

Si tienen que ir al hospital por otro motivo



55.9%	En hospital
31%	Telefarmacia y envío a domicilio
9.7%	Oficina de farmacia
3.4%	Centro de salud

Si no tienen que ir al hospital por otro motivo



75,6%	Telefarmacia y envío a domicilio
10,1%	Oficina de farmacia
9%	En hospital
5,3%	Centro de salud