



Sociedad Española de
Farmacia Hospitalaria

GHEVI



PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL AL PACIENTE CON HEPATITIS C EN TRATAMIENTO CON ANTIVIRALES DE ACCIÓN DIRECTA

**Giménez Manzorro A., Rodríguez González C., Marzal Alfaro B., Herranz Alonso A.,
Sanjurjo Sáez M
Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid**

Objetivo

Evaluar el impacto de un procedimiento de Atención Integral en la mejora de la calidad de la atención y optimizar los resultados en salud de los pacientes en tratamiento con antivirales de acción directa (AADs) para el virus de la hepatitis C.

Metodología

Estudio observacional, descriptivo. Incluyó a pacientes en tratamiento con AADs del 01/04/2015 a 31/12/2015. Se desarrolló un programa de Atención Farmacéutica Integral que incluía los procedimientos de: seguimiento farmacoterapéutico sistematizado (educación al paciente, detección de reacciones adversas e interacciones); entrevista clínica (cada 4 semanas); procedimiento de interconsultas; registro en la historia clínica del paciente; y notificación de reacciones adversas a Farmacovigilancia. Se definieron indicadores de calidad, satisfacción, efectividad y seguridad.

Resultados

Se incluyeron 913 pacientes. Se realizaron 913 visitas de inicio y 2.946 visitas de seguimiento. Todos los pacientes fueron atendidos por un farmacéutico en consulta. El tiempo medio de espera fue 12 minutos y la satisfacción global de los pacientes con el servicio de farmacia fue 9,51 sobre 10. No se produjo ningún error de dispensación. El 94,5% de los pacientes alcanzaron la respuesta viral sostenida. El 79,2% de los pacientes experimentaron al menos una reacción adversa, aunque solo 7 condujeron a la interrupción del tratamiento. Fueron notificadas 37 tarjetas amarillas. Se realizaron 272 intervenciones farmacéuticas (grado de aceptación por los médicos del 96%) que evitaron 137 errores que potencialmente podrían haber causado daño al paciente. Los principales motivos de intervención fueron interacciones (41.6%) y error en la administración (30.1%).

Conclusiones

La implantación de un programa de Atención Integral en pacientes en tratamiento con AADs para la infección por el virus de la hepatitis C, ha permitido garantizar una asistencia farmacoterapéutica de calidad mediante la optimización de la seguridad y con una excelente satisfacción percibida por parte de los pacientes.