Indicadores del Cuadro de Mando ¿qué nos aporta la Iniciativa 2020?

Basado en el trabajo realizado por el Comité de Dirección del SF HGUGM

Indíce

1. Situación de Partida

2. Modelo de Excelencia

3. Indicadores del Cuadro de Mando

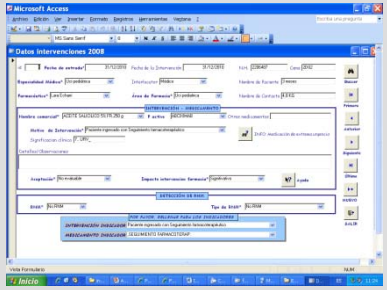
¿De dónde partimos?

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario
Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

- *Sistema de Información de Farmacia.*
  Programa de Gestión de Farmacia, programa de prescripción electrónica a pacientes ingresados, ambulantes y externos

- *Sistema de Información del Hospital.*
  Documentación Clínica: Sistema integrado de pacientes, analíticas, practicas realizadas e historia clínica electrónica.

- *Contabilidad analítica del Hospital.*
  Cuadro de mando del HGUGM

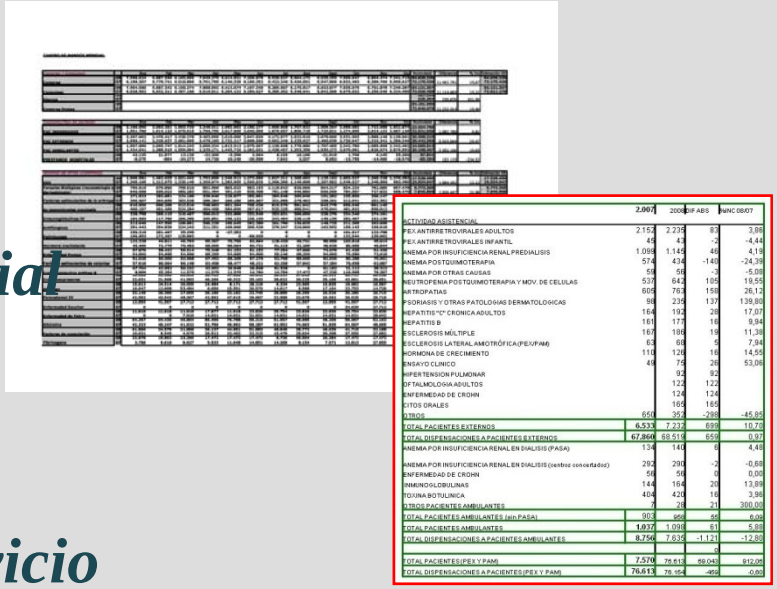


- *Otras Fuentes:*
  Bases de datos no integradas, Datos de la CAM, BD de Intervenciones, Benckmarking, etc.

¿De dónde partimos?

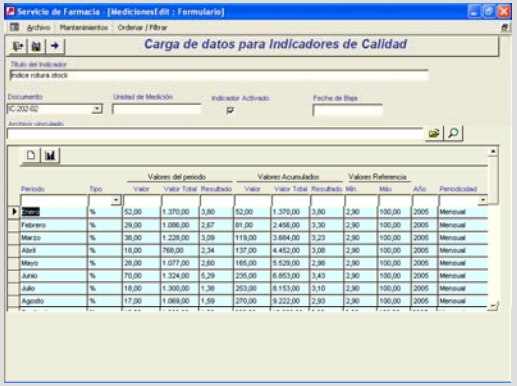
Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

- *Indicadores económicos*
- *Indicadores de actividad asistencial*
- *Indicadores de calidad*
- *Indicadores de eficiencia del servicio*
- *Indicadores de rentabilidad del servicio*



ACTIVIDAD ASISTENCIAL	2.007	2008	DIF ABS	INC 08/07
PEX ANTIRRETROVIRALES ADULTOS	2.152	2.235	83	3,86
PEX ANTIRRETROVIRALES INFANTIL	45	43	-2	-4,44
ANEMIA POR INSUFICIENCIA RENAL PREDIALISIS	1.095	1.145	48	4,19
ANEMIA POSTQUIMIOTERAPIA	574	434	-140	-24,39
ANEMIA POR OTRAS CAUSAS	59	56	-3	-5,08
NEUTROPENIA POSTQUIMIOTERAPIA Y MOV. DE CELULAS	537	642	105	19,55
ARTROPATIAS	605	763	158	26,12
PSORIASIS Y OTRAS PATOLOGIAS DERMATOLOGICAS	98	235	137	139,80
HEPATITIS "C" CRONICA ADULTOS	164	192	28	17,07
HEPATITIS B	161	177	16	9,94
ESCLEROSIS MÚLTIPLE	167	186	19	11,38
ESCLEROSIS LATERAL AMIOTRÓFICA (PEX/PAM)	63	68	5	7,94
HORMONA DE CRECIMIENTO	110	126	16	14,55
ENSAYO CLINICO	49	75	26	53,06
HIPERTENSION FULMONAR		92	92	
OFTALMOLOGIA ADULTOS		122	122	
ENFERMEDAD DE CROHN		124	124	
CITOS ORALES		165	165	
OTROS	650	357	-293	-45,85
TOTAL PACIENTES EXTERNOS	6.533	7.232	699	10,70
TOTAL DISPENSACIONES A PACIENTES EXTERNOS	67.860	68.519	659	0,97
ANEMIA POR INSUFICIENCIA RENAL EN DIALISIS (PASA)	134	140	6	4,48
ANEMIA POR INSUFICIENCIA RENAL EN DIALISIS (centros concertados)	292	290	-2	-0,68
ENFERMEDAD DE CROHN	58	58	0	0,00
INMUNOGLOBULINAS	144	164	20	13,89
TOXINA BOTULINICA	404	420	16	3,96
OTROS PACIENTES AMBULANTES	7	28	21	300,00
TOTAL PACIENTES AMBULANTES (sin PASA)	903	958	55	6,09
TOTAL PACIENTES AMBULANTES	1.037	1.098	61	5,88
TOTAL DISPENSACIONES A PACIENTES AMBULANTES	8.756	7.635	-1.121	-12,80
			0	
TOTAL PACIENTES (PEX Y PAM)	7.570	76.613	59.043	912,09
TOTAL DISPENSACIONES A PACIENTES (PEX Y PAM)	76.613	76.154	-459	-0,60

Indicadores Aislados



Modelo de Excelencia

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Modelo De Excelencia

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Objetivos Estratégicos del SF HGUGM

Indicadores del Cuadro de Mando

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Farmacoterapia Efectiva, Segura y Eficiente

- *Indice 2020 de Atención Farmacéutica*
- *Indice ISMP.España (LE Seguridad)*
- *% Indicadores del PAS (coste medio por paciente que SF está entre los 3 mejores hospitales grandes de CM*
- *Coste por UCH*
- *Indice de costes comparados del PAS*

Satisfacción de Clientes y usuarios

- *Satisfacción global paciente externo*
- *Satisfacción global facultativos*
- *Satisfacción global enfermería*

Conocimiento Científico Técnico

- *Factor de impacto de publicaciones (Objetivo 2020 6.2)*
- *Indice de la guía de evaluación y mejora*
- *Complejidad URV´s*
- *Proyectos de investigación (Objetivo 6.2)*
- *Ensayos clínicos*

Indicadores del Cuadro de Mando

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Farmacoterapia Efectiva, Segura y Eficiente

Conocimiento Científico Técnico

Calidad Asesoramiento

Procesos de Servicio Efectivos

Capacidad de interrelación

Protocolización y matización

Tecno

Indicadores del Cuadro de Mando

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Farmacoterapia Efectiva, Segura y Eficiente

Indice de AF 2020

Índice ISMP-e

% de Indicadores del PAS (coste medio por paciente) que SF esta entre los 3 mejores hospitales grandes de CM

Coste por UCH

Índice de costes comparados PAS

Indicadores; ¿Para que nos sirve?

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Farmacoterapia Efectiva, Segura y Eficiente

Objetivo Atención Farmacéutica 2020

En el 100% de los hospitales, los farmacéuticos validarán las prescripciones de medicamentos antes de que se administre la primera dosis, considerando los datos clínicos de los pacientes y los criterios de medicina basada en la evidencia

.

Basal 2010:22,5%

Referencias cruzadas: FAF, ISMP, ISMP-e, JCAHO, NQF

Bibliografía:40-42

HGUGM 66% de validación previa..

Indicadores del Cuadro de Mando

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Características de un buen indicador

- Seleccionar indicadores que miden los objetivos a cumplir
- Expresados siempre de forma cuantitativa
- Obtenidos de una forma y coste razonable
- Su significado debe ser fácil de entender por todos
- Los objetivos pueden necesitar más de 1 indicador
- Adecuado 20-25 indicadores como máximo

Muchas gracias

csarobe.hgugm@salud.madrid.org
aherranz.hgugm@salud.madrid.org